

Annotatie

Griffie

Internet: www.rotterdam.nl

Van: V.A.M. Lorijn

Telefoon: 010 2673831

E-mail: v.lorijn@griffie.rotterdam.nl

Uw kenmerk: 22bb1620

Aan: Majeure Projecten, Organisatie en
Financiën (MPOF)

Datum: 10 februari 2022

Betreft: Jaarverslag gemeentelijke
Ombudsman 2021 (agendapunt
2.05)

Vergadering

17 februari 2022

1. Doel van de bespreking

Het Jaarverslag 2021 van de gemeentelijke Ombudsman staat ter bespreking op de agenda.

Zoals inmiddels gebruikelijk begint het agendapunt met een korte toelichting op het jaarverslag door de gemeentelijke Ombudsman.

2. Voorgeschiedenis

Het jaarverslag 2020 is besproken in de overlegvergadering van 22 april 2021.

Over de rol van de Ombudsman bij integriteitsmeldingen heeft u gesproken in de overlegvergadering van 20 januari 2022.

3. Te bespreken stukken

- Jaarverslag 2021 van de gemeentelijke Ombudsman ([22b1369](#))

- Collegereactie ([22bb1127](#))

4. Mogelijke aandachtspunten

De bespreking van het jaarverslag is dit jaar eerder dan gebruikelijk vanwege het vertrek van de gemeentelijk Ombudsman en de gemeenteraadsverkiezingen. De Ombudsman wil het verslag over 2021 dat onder haar verantwoordelijkheid is opgesteld nog graag zelf met u bespreken.

Aantal klachten gedaald

De ombudsman signaleert dat het aantal klachten gedaald is. De cijfers daarvan vindt u vanaf blz. 34 in het jaarverslag. In het gedeelte daarvoor is een aantal voorbeelden van klachten en hoe deze zijn afgehandeld beschreven.

Recente cijfers over het aantal klachten bij de gemeente zelf ontvangt u bij de jaarstukken 2021 die in mei verwacht worden. In de eindverantwoording van het college komt dit niet expliciet aan de orde,

Integriteitskwesaties

Vanaf blz. 41 vindt u een overzicht van het aantal gemelde integriteitskwesaties en hoe deze zijn afgehandeld.



Hulpteam toeslagen 010

De gemeentelijk ombudsman heeft een apart evaluatierapport opgesteld van het hulpteam 010 dat n.a.v. de toeslagenaffaire is opgericht. Dit rapport wordt woensdag 16 februari al besproken in de commissie WIISA.

Jaarverslag kinderombudsman

Het jaar verslag van de Kinderombudsman verschijnt later. Over de bespreking daarvan beslist de nieuwe gemeenteraad.

Evaluatie menselijke maat

In de brief over de voortgang menselijke maat (agendapunt 2.06) staat dat de gemeentelijk Ombudsman in februari met een voorstel komt voor een evaluatie onderzoek naar aanleiding van de motie 'Evalueer de menselijke maat' van de heer van Zevenbergen ([21bb12406](#)).

5. Financiële consequenties

Op pagina 48 van het jaarverslag kunt u lezen dat de gemeente Rotterdam € 1.719.001 heeft bijgedragen aan de GOM.

6. Overige relevante informatie

- Evaluatierapport hulpteam 010 toeslagen ([22bb1559](#))
- [Jaarverslag Gemeentelijk Ombudsman 2020 \(21bb4105\)](#)
- [Collegereactie \(21bb3818\)](#)
- Eindverantwoording college 2018-2022 ([22bb404](#))

7. Verdere procedure

Raadsbehandeling is niet voorzien.

Uiteraard kunt u naar aanleiding van de commissiebespreking een tweeminutendebat aanvragen om een motie in te dienen dan wel de raad adviseren om het jaarverslag als B-onderwerp te agenderen in de raad van 24 februari eventueel in combinatie met de brief over de menselijke maat.