Heerlen

Art. 33

Formulier schriftelijke vragen raadslid aan college of burgemeester

Schriftelijke vragen van een raadslid **aan het college of de burgemeester** ingevolge **artikel 33** van het Reglement van orde van de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

Naam indiener:	**Adriane Keulen**
Fractie:	OPH
Postadres:	
Datum:	3 juli 2026
Onderwerp:	Gratis reizen met Arriva voor inwoners met een laag inkomen
Vraag/vragen:	1. Is het digitale loket voor Arriva Dal Vrij Limburg inmiddels beschikbaar voor inwoners van Heerlen? Zo nee, op welke datum wordt het loket opengesteld en hoe worden inwoners daarover geïnformeerd? 2. Hoeveel inwoners van Heerlen met een bijstandsuitkering komen voor deze regeling in aanmerking? Hoeveel Arriva Dal Vrij-passen zijn door inwoners van Heerlen aangevraagd en, voor zover bekend, geactiveerd sinds de start van de regeling? 3. Welke inkomensgrens geldt precies voor deelname aan de regeling? Graag uitgesplitst naar leefsituatie (alleenstaand, alleenstaande ouder en paar), inclusief de wijze waarop inkomen en eventueel vermogen worden getoetst. 4. Op welke wijze heeft de gemeente Heerlen de regeling tot nu toe onder de aandacht gebracht van inwoners? Graag een overzicht van de gebruikte communicatiekanalen, de momenten van communicatie en het bereik daarvan, voor zover bekend. 5. Welke concrete acties onderneemt het college om inwoners met een laag inkomen die geen bijstandsuitkering ontvangen - in het bijzonder ouderen - actief te bereiken? Graag ook aangeven via welke organisaties en kanalen dit gebeurt en binnen welke termijn. 6. Welke laagdrempelige ondersteuning biedt de gemeente aan inwoners die de digitale aanvraag of de inkomenstoets niet zelfstandig kunnen uitvoeren? Graag aangeven waar deze hulp beschikbaar is, hoe inwoners zich kunnen melden en of ook telefonische of fysieke ondersteuning mogelijk is.

Postbus 1, 6400 AA Heerlen, t 14 045 / +31 (0)45 560 50 40, gemeente@heerlen.nl, ING 67 28 14 471

Toelichting op vraag/vragen:	**Vorige week vrijdag 26 juni 2026 stond dit artikel in de krant:** **Limburgers met minimuminkomen kunnen gratis met Arriva reizen in Limburg** Meer Limburgers kunnen voortaan gratis reizen met het openbaar vervoer tijdens daluren in hun provincie. Vanaf 14 juli kunnen inwoners met een inkomen tot maximaal het sociaal minimum een digitale aanvraag doen daarvoor. De provincie startte vorig jaar al met de regeling 'Arriva Dal Vrij Limburg', waardoor Limburgers met een bijstandsuitkering aanspraak kunnen maken op gratis reizen in de regio tijdens de weekenden en daluren. De regeling geldt alleen voor bussen en treinen van Arriva. Volgens de provincie maken veel inwoners met een bijstandsuitkering daar al gebruik van: er zijn bijna 27.000 passen aangevraagd. De provincie schatte eerder dat zo'n 60.000 mensen in aanmerking komen voor de regeling. "Er is nog een kleinere groep inwoners met een inkomen dat ook binnen de gestelde grens valt, maar die geen bijstandsuitkering hebben. Zij kunnen het product vanaf nu ook aanvragen", schrijft de provincie in een persbericht. Vanaf maandag kunnen inwoners van de gemeente Maastricht gebruikmaken van het digitale loket. Twee weken later opent het loket voor de rest van Limburg. Gebruikers moeten bij hun aanvraag wel een digitale inkomenstoets doen. De aanvraag via het digitale loket en de toets worden beide uitgevoerd door een extern bedrijf. "De inkomensgegevens komen niet bij de provincie of Arriva terecht en worden alleen gebruikt voor deze toets", zegt de provincie daarover. De OPH is verheugd te lezen dat deze regeling niet alleen geldt voor mensen met een bijstandsuitkering, maar ook voor al die andere mensen met een inkomen tot maximaal het sociaal minimum. Wij verwachten dat met name veel ouderen ook hiervoor nu in aanmerking komen en er graag gebruik van willen maken.

(indienen bij griffie@heerlen.nl)