Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB Losser

College van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser
T.a.v. mevrouw M.Oosterbroek
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Losser, 1 augustus 2022

Ons kenmerk: PR/AMO-20022-01
Inl.: Irma Davina

Uw brief: 31 mei 2022
Uw kenmerk: 22.0014114
Zaaknummer: 22Z00252

Betreft: Advies Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Losser 2022

Geacht college,

Op 31 mei 2022 heeft u de participatieraad per mail gevraagd advies uit te brengen over de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Losser 2022.

Op 18 juli 2022 zijn de wijzigingen tijdens een informeel overleg met uw beleidsmedewerkers mevrouw R. Nassár en mevrouw A. Bulters en drie leden van de participatieraad besproken.

Over het algemeen kan de participatieraad zich vinden in deze verordening, aanvullend nog wel twee adviezen.

Hoofdstuk 2 Melding, Onderzoek en aanvraag
Artikel 2.1 lid 3
Het college bevestigt de ontvangst van een melding mondeling, schriftelijk of digitaal aan de cliënt en registreert dit zorgvuldig.

Advies
Deze tekst suggereert dat een mondelinge melding ook mondeling kan worden bevestigd.
De participatieraad adviseert bij elke melding de client een schriftelijke of digitale bevestiging te sturen en zorgvuldig te registreren.

Hoofdstuk 12 Kwaliteit en klachten.
Artikel 12.4 Klachtregeling
Het college stelt een regeling vast voor de afhandeling van klachten van cliënten die betrekking hebben op de wijze van afhandeling van meldingen en aanvragen als bedoeld in deze verordening.

Advies
De participatieraad constateert dat er nog geen WMO-klachtregeling voor de afhandeling van klachten voor cliënten bestaat en adviseert deze zo spoedig mogelijk te realiseren.

Verder zijn er geen vragen of opmerkingen met betrekking tot deze verordening en wordt uw reactie met belangstelling tegemoet gezien.

Met vriendelijke groet,

Harry Stopel
Voorzitter