Leidschendam-Voorburg

Beantwoording feitelijke/technische vragen van de fractie van SP: Opvang Oekraïense ontheemden (iBabs 1943)

In onze gemeente worden op locatie Vlietweg 16-17 Oekraïense ontheemden opgevangen. Hier gaat veel goed. De SP heeft echter ook berichten ontvangen welke verontrustend zijn.

Bij de opvang moet het college zich houden aan de “Regeling opvang ontheemden Oekraine”
https://wetten.overheid.nl/BWBR0046503/2025-10-01

De SP heeft de volgende vragen.

Vraag 1

Klopt het dat de gemeente zich moet houden aan de genoemde regeling “Regeling opvang ontheemden Oekraïne”?

Antwoord op vraag 1

Ja

Vraag 2

Klopt het dat Het Leger des Heils opdrachtnemer is van de gemeente voor deze opvang?

Antwoord op vraag 2

Het Leger des Heils is door de gemeente gecontracteerd als opdrachtnemer voor het sociaal beheer en woonbegeleiding op de opvanglocatie voor Oekraïense ontheemden aan de Vlietweg 16-17 in Leidschendam. De gemeente is eindverantwoordelijk en daarnaast verantwoordelijk voor het pand, de installaties en het onderhoud hiervan. Hiervoor zijn meerdere onderhoudsbedrijven gecontracteerd. Tevens is een huisartsenpraktijk door de gemeente gecontracteerd en een beveiligingsbedrijf voor de nacht. Tot slot is de gemeente verantwoordelijk voor het uitkeren van leefgeld en de inning van de eigen bijdrage.

Vraag 3

Zijn aan Het Leger des Heils uitvoeringsinstructies gegeven? Wat zijn deze instructies? Wat zijn de taken en bevoegdheden van Het Leger des Heils.

Antwoord op vraag 3

Van het Leger des Heils wordt het volgende verwacht:

- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor bewoners op de locatie.
- Het toezien op de uitvoering van de huisregels in opdracht van de gemeente.
- Signaleren van onveiligheid, spanningen, conflicten, psychosociale problematiek en kwetsbaarheden.
- Bemiddelen bij conflicten en gevoelens van onveiligheid.
- Informeren van bewoners over huisregels, risico's (zoals uitbuiting en geweld) en beschikbare ondersteuning.
- Stimuleren van zelfredzaamheid, dagstructuur en participatie.
- Doorverwijzen naar en samenwerken met ketenpartners (zoals gemeente, GGD, Veilig Thuis, GGZ, huisarts.
- Afhandelen van klachten via het klachtenprotocol van het Leger des Heils

Vraag 4

Zijn er met Het Leger des Heils prestatieafspraken gemaakt

Antwoord op vraag 4

Er zijn geen aparte prestatieafspraken gemaakt. Wel is omschreven wat de vereisten zijn van woonbegeleiding.

- Dagelijkse aanwezigheid van een professioneel team passend bij de omvang en complexiteit van de locatie.
- 24/7 telefonische bereikbaarheid bij calamiteiten.
- Actieve signalering van veiligheids- en welzijnsrisico's.
- Tijdige afstemming en samenwerking met gemeente en ketenpartners.
- Beschikbaarheid van een klachtenprocedure en een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Inzet van aanvullende expertise (zoals een gedragswetenschapper) bij complexe situaties, binnen het kader van sociaal beheer

Het Leger werkt op de opvang met een vast team van 10 personen, waaronder enkele personen die afkomstig zijn uit de doelgroep en de taal spreken.

Vraag 5

Hoe is op dit moment de (kwantitatieve) bezetting van het aantal beschikbare plaatsen in de opvang locatie

Antwoord op vraag 5

Er zijn 256 plekken waarvan 240 bezet. Volledige bezetting is niet mogelijk. Er zijn bijvoorbeeld 4-persoonskamers die door 3 personen worden bezet en 3-persoonskamers die door 2 personen worden bezet, omdat dit families betreft worden hier geen personen bij geplaatst.

Vraag 6

Wordt er op dit moment ter uitbreiding van de opvangmogelijkheden gezocht naar nieuwe (een) locatie(s)?

Antwoord op vraag 6

Nee

Vraag 7

Is ooit het gebouw aan de Dokter van der Stamstraat als mogelijk opvang locatie voor Oekraïne ontheemden overwogen?

Antwoord op vraag 7

Ja deze locatie heeft op de longlist gestaan. Het betreft een gebouw van de Rijksvastgoeddienst en zij gaven aan het voor eigen gebruik nodig te hebben.