Datum vergadering	29 april 2021
Omschrijving agendapunt	Voorstel tot het vaststellen van het beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2021-2024 en verordening beslistermijn schuldhulpverlening
Portefeuillehouder	wethouder M.J. Poissonnier-Dekker

Samenvatting

Voor u ligt het beleidsplan Integrale schuldhulpverlening 2021-2025. Deze is opgesteld naar aanleiding van de wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS) per 1 januari 2021. De wijziging van de WGS heeft als doel om gemeenten te ondersteunen bij het zo vroeg en effectief mogelijk helpen van inwoners met geldproblemen en schulden (vroegsignalering). Met deze aanpak willen wij de komende periode de volgende beleidsdoelstellingen realiseren:

- Betalingsachterstanden en schulden voorkomen door financieel gezond gedrag bij inwoners te stimuleren.
- Inwoners met betalingsachterstanden/schulden zo vroeg mogelijk in beeld krijgen zodat we direct passende ondersteuning kunnen bieden en voorkomen dat geldproblemen verergeren.
- Inwoners met schulden/betalingsproblemen op een effectieve manier ondersteunen naar een duurzaam schuldenvrije toekomst.

U wordt gevraagd in te stemmen met het beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2021-2025 en de bijbehorende verordening beslistermijn schuldhulpverlening.

Aan de raad,

Voor u ligt het beleidsplan Integrale schuldhulpverlening 2021-2025.
Per 1 januari 2021 is de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS) van kracht. De wijziging van de WGS heeft als doel om gemeenten te ondersteunen bij het zo vroeg en effectief mogelijk helpen van inwoners met geldproblemen en schulden.

Bestaande beleidskaders

In de Visie Krachtig verbonden is aangegeven dat door economische omstandigheden en/of bepaalde levensgebeurtenissen mensen soms (buiten hun schuld om) in financiële problemen komen. In die gevallen bieden we schuldhulpverlening. We onderscheiden daarbij drie niveaus:

- preventie en vroegsignalering;
- stabiliseren (budgetbeheer en budgetcoaching);
- schuldenregeling (inclusief budgetbeheer en budgetcoaching). In dit geval is er een kredietinstelling nodig en een banklicentie voor de schuldhulpverlenende instantie.

Ook is het mogelijk dat er een toename van het aantal mensen is dat een beroep doet op bijstand, schuldhulpverlening of te maken krijgt met armoede als gevolg van de COVID-19 crisis.
Met de visie willen we bereiken dat mensen die dreigen in de financiële problemen te komen, vroegtijdig hulp zoeken. Schuldhulpverlening moet daarom onderdeel worden van een breed (maatschappelijk) loket voor zorg en ondersteuning, dat zichtbaar in de wijken is en laagdrempelig.

In het Beleidsplan sociaal domein 2020-2024 is de ambitie uitgesproken dat we in veel gevallen erin slagen om tijdig te ontdekken dat mensen in financiële problemen komen. In Sluis bieden we hulp aan onze inwoners op financieel gebied. Zo kunnen inwoners kosteloos en anoniem gebruik maken van de online budgethulp “startpunt geldzaken” om persoonlijke geldzaken in balans te brengen en te houden. Daarnaast bieden wij budgetbeheer aan inwoners om de financiële situatie weer stabiel te krijgen en om zo te voorkomen dat er een problematische schuldensituatie ontstaat. Wanneer de financiële zorgen toch problematisch worden, wordt het instrument van schuldhulpverlening ingezet.

Hoe zit de (nieuwe) aanpak schuldhulpverlening eruit?

In het voorliggende beleidsplan schuldhulpverlening ligt de focus op:

- Betalingsachterstanden en schulden voorkomen door financieel gezond gedrag bij inwoners te stimuleren.
- Inwoners met betalingsachterstanden/schulden zo vroeg mogelijk in beeld krijgen zodat we direct passende ondersteuning kunnen bieden en voorkomen dat geldproblemen verergeren.
- Inwoners met schulden/betalingsproblemen op een effectieve manier ondersteunen naar een duurzaam schuldenvrije toekomst.

Diverse taken die in de nieuwe WGS zijn opgenomen voeren wij (deels) al uit, zoals het verkrijgen van signalen van betalingsachterstanden bij de woningbouwvereniging en energiemaatschappijen. Met de wijziging van de WGS krijgen alle gemeenten in Nederland de taak om inwoners met betalingsachterstanden van vaste lasten te ondersteunen (vroegsignalering). De vaste lastenpartners (woningcorporaties, zorgverzekeraars en leveranciers van nutsvoorzieningen) zullen eerst zelf de inwoner benaderen. Als de betalingsachterstand daarna nog open staat, zetten vaste lasten partners deze door naar de betreffende gemeente. De gemeente Sluis zal ten behoeve van vroegsignalering (nieuwe) overeenkomsten sluiten met de vaste lasten partners waarvan we betalingsachterstanden (gaan) ontvangen. Het betreft een landelijke overeenkomst, opgesteld door de VNG, de brancheverenigingo.g.v. schuldhulpverlening (de NVVK) en koepels van vaste lastenpartners.
Tevens wordt er in de gemeente Sluis o.a. al aandacht besteed aan het financieel zelfredzaam maken van statushouders, preventie maatregelen, nazorgtrajecten, en communicatie richting inwoners m.b.t. geldproblemen. Met dit nieuwe beleidsplan wordt gestreefd naar verbetering en een betere verankering van deze activiteiten.

In de periode 2021-2025 zal onze gemeente middels diverse acties uitvoering geven aan de 3 genoemde speerpunten: preventie, vroegsignalering en effectieve schuldhulpverlening. Met deze activiteiten wordt het huidige hulpaanbod verbreed en verdiept.

Regionale samenwerking
Onze gemeente werkt op gebied van schuldhulpverlening ambtelijk samen met de gemeenten Terneuzen en Hulst. Dit beleidsplan is in nauwe samenwerking met elkaar afgestemd, zodat inwoners in Zeeuws-Vlaanderen met schuldenproblematiek zoveel mogelijk eenzelfde ondersteuning ontvangen. We wisselen onderling kennis en ervaring uit en trekken samen op bij het uitwerken van de gemeentelijke taak van vroegsignalering. Zo wordt er momenteel gezamenlijk een applicatie voor het ontvangen en verwerken van vroegsignalen aangeschaft.

Verordening beslistermijn schuldhulpverlening
De WGS verplicht gemeenten om een bij verordening te bepalen termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt (zie bijlage b). U wordt voorgesteld om voor de beslistermijn een termijn van maximaal 8 weken aan te houden.

Financiële consequenties
De komende periode zijn er met name extra financiën nodig voor o.a. preventie- en communicatieactiviteiten, de aanschaf van systemen en het lidmaatschap van de NVVK. Een begroting van de benodigde extra financiële middelen per beleidsdoelstelling worden weergegeven in onderstaande tabel.

Beleidsdoelstelling	**Soort maatregelen**	**Structureel extra benodigde financiële middelen per jaar**	**Eenmalig 2021**

Betalingsachterstanden en schulden voorkomen door financieel gezond gedrag bij inwoners te stimuleren.	Preventie- en communicatieactiviteiten.	€ 5.000	
Mensen met betalingsachterstanden / schulden zo vroeg mogelijk in beeld krijgen zodat we direct passende ondersteuning kunnen bieden en voorkomen dat geldproblemen verergeren.	Systeem vroegsignalering, samenwerking vaste lastenpartners.	€ 4.100	€ 500
Inwoners met schulden/betalingsproblemen op een effectieve manier ondersteunen naar een schuldenvrije toekomst.	Werksysteem schuldhulpverlening, lidmaatschap NVVK, verankering nazorg.	€ 10.500	€ 13.000
Totaal		€ 19.600	€ 13.500

Vanuit de scenario's Sociaal Domein is eenmalig € 5.000,- euro beschikbaar gesteld voor het aanschaffen van een nieuw werksysteem.
Daarnaast is er in de decembercirculaire 2020 een rijksbijdrage verstrekt voor schuldenproblematiek. Voor de gemeente Sluis is een bedrag van € 44.000 euro beschikbaar gesteld (€ 14.000 voor 2020 en € 30.000,- voor 2021). U wordt voorgesteld om deze middelen beschikbaar te stellen ten behoeve van schuldhulpverlening.
De overige kosten kunnen gedekt worden uit bestaande budgetten.

Voorgestelde dekking	*2021*	*2022*	*2023*	*2024*
Middelen decembercirculaire 2020 (€ 44.000)	18.100	9.600	9.600	6.700
Eenmalig vanuit scenario Sociaal Domein	5.000			
Reeds begroot	10.000	10.000	10.000	12.900
Totaal	**33.100**	**19.600**	**19.600**	**19.600**

Wij vragen uw raad om het beleidsplan Integrale Schulphulpverlening 2021-2024 vast te stellen, de gevraagde middelen uit de decembercirculaire 2020 beschikbaar te stellen, en de verordening beslistermijn schuldhulpverlening vast te stellen.

Oostburg,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN SLUIS,

De secretaris, De burgemeester,

mr. M.M.D. Vermue

S.I. de Kievit-Minnaert

Bijlage(n):

a. Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2021-2024
b. Verordening beslistermijn schuldhulpverlening

DE RAAD VAN DE GEMEENTE SLUIS

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 2 maart 2021;

BESLUIT:

- In te stemmen met het beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2021-2024;
- De gevraagde middelen uit de decembercirculaire 2020 beschikbaar te stellen;
- In te stemmen met de verordening beslistermijn schuldhulpverlening.

Sluis, 29 april 2021

DE RAAD VOORNOEMD,

De griffier,	De voorzitter,
mr. P.T.G. Claeijs	mr. M.M.D. Vermue