Bijlage 1: Indicatoren beleidsplan schuldhulpverlening 2023 – 2026

Aan het beleidsplan is een indicatorenlijst toegevoegd. Deze indicatorenlijst is bedoeld om de ambities uit het beleidsplan te vertalen naar haalbare prestaties. Het doel is om aan het einde van het beleidsplan – in 2026 – de beoogde situatie te bereiken. In deze bijlage geven we de situatie van 2023 weer. Er zijn een aantal indicatoren gewijzigd en toegevoegd, om een beter totaalbeeld van de schuldhulpverlening in Nijmegen weer te geven. Dit geldt vooral voor de eerste vier doelstellingen. Deze hebben invloed op elkaar en hebben extra duiding nodig. De uitleg staat hieronder verder uitgewerkt.

Doelstelling	Indicator	2021 (beginsituatie)	2023	2026 (beoogd)
Vroeger	Aantal reguliere signalen outreachend opgepakt	600	940	600 – 1200
Vroeger	Aantal experimentele signalen outreachend opgepakt	553	394	500 – 600
Vroeger	Aantal adviesgesprekken gevoerd*	-	1177	746 – 1045
Vroeger	Aantal adviestrajecten uitgevoerd*	-	235	368 – 515
Vroeger	Aantal quick fixes via vroegsignalering	35	88	100
Vroeger	Gemiddelde hoogte van schuld bij aanmelding	€45.000,-	€33.373,-	€35.000,-
Vroeger	Gemiddeld aantal schuldeisers bij aanmelding	12	12	10
Vroeger	Aantal inwoners aanwezig bij preventiebijeenkomsten	365	418	500
Sneller	Aantal nieuwe campagnes in beleidsperiodes	2	0	2
Sneller	Tijd tussen eerste contact en eerste gesprek	4 weken	4 weken	3 weken
Sneller	Aantal woningontruimingen met financiële reden	Onbekend	6	10

Sneller	Duur traject van aanmelding tot uitbetaling saneringskrediet	13 maanden	13 maanden	10 maanden
Beter	% inwoners in budgetbeheer/coaching t.o.v. beschermingsbewind	85% bewind 15% beheer	83% bewind 17% beheer	75% bewind 25% beheer
Beter	Aantal ondernemers aangemeld bij Ondernemerspunt Geldzorgen	70	237	150
Beter	Percentage afgeronde hulpverlening	Onbekend	Onbekend	80%
Beter	Slagingspercentage gestarte minnelijke trajecten	90%	98,2%	95%
Beter	% Saneringskredieten t.o.v. schuldbemiddeling	70%	86%	90%
Beter	Benchmark SHV met andere 150.000 – 200.000 gemeenten	Nee	Nee	Ja

Toelichting indicatoren

Er zijn twee nieuwe indicatoren toegevoegd aan de indicatorenlijst. Dat zijn:

1. Aantal adviesgesprekken gevoerd.
2. Aantal adviestrajecten uitgevoerd.

Deze zijn toegevoegd omdat de FEW nieuwe prestatieafspraken heeft sinds september 2023. De FEW is verantwoordelijk voor het uitvoeren van vroegsignalering en voor de eerste hulp bij geldzorgen. De eerste hulp bij geldzorgen vindt plaats via adviesgesprekken (een a twee afspraken) of adviestrajecten (meer dan twee afspraken). Voor zowel vroegsignalering als de adviesgesprekken- en trajecten is een bandbreedte afgesproken. Als er veel signalen binnenkomen, kan de FEW het aantal adviesgesprekken tijdelijk wat verlagen. Andersom geldt hetzelfde: als er veel aanmeldingen buiten vroegsignalering om binnenkomen, kan de FEW het aantal actief opgepakte vroegsignalen tijdelijk verlagen.

Indicator	Toelichting
Reguliere vroegsignalen opgepakt	Het resultaat zit in het midden van de bandbreedte. Hoe meer signalen de FEW oppakt, hoe minder tijd er is voor adviesgesprekken en trajecten.
Experimentele signalen opgepakt	Het resultaat ligt onder de bandbreedte. Dat heeft onder andere te maken met het tegenvallende resultaat op de hypotheeksignalen.
Aantal adviesgesprekken gevoerd*	Het resultaat ligt boven de bandbreedte. Adviesgesprekken zijn kleinere hulpvragen met maximaal twee gesprekken. Relatief veel inwoners zijn geholpen met dit korte traject.
Aantal adviestrajecten uitgevoerd*	Het resultaat ligt onder de bandbreedte. Adviestrajecten bestaan uit minimaal drie gesprekken en duren niet langer dan drie maanden. Er zijn relatief weinig ingewikkelde zaken bij de FEW gekomen in 2023.
Aantal quick fixes via vroegsignalering	Er is een grote stap gemaakt naar de doelstelling voor 2026. Veel inwoners zijn vanwege vroegsignalering binnen 30 dagen geholpen met een oplossing.
Gemiddelde hoogte van schuld bij aanmelding	De gemiddelde schuld bij aanmelding is sterk gedaald. Met dit cijfer voldoen we aan de doelstelling van 2026. Het is belangrijk om deze indicator over een langere tijd te blijven meten, om te kijken of deze daling doorzet.
Gemiddeld aantal schuldeisers bij aanmelding	Het gemiddeld aantal schuldeisers is hetzelfde gebleven. Daarmee is de doelstelling voor 2026 nog binnen bereik. Ook deze indicator heeft baat bij een meting over een langere periode.
Aantal inwoners aanwezig bij preventiebijeenkomsten	De preventiebijeenkomsten zijn in 2023 beter bezocht dan daarvoor. Het netwerk van de preventiemedewerkers in de stad blijft groeien.
Aantal nieuwe campagnes in beleidsperiodes	Op dit moment is een nieuwe campagne voor schuldhulpverlening in ontwikkeling. Deze moet in 2024 gelanceerd worden. In 2026 volgt een tweede campagne.
Tijd tussen eerste contact en eerste gesprek	In juni 2023 is de norm voor het eerste telefonische contact met een week verkort. We zien dat dit doel in 85% van de gevallen wordt gehaald.
Aantal woningontruimingen met financiële reden	Het aantal woningontruimingen in 2023 was erg laag. Dit komt door een goede samenwerking tussen handhaving, het regieteam en de woningcorporaties en andere verhuurders.
Duur traject van aanmelding tot uitbetaling saneringskrediet	Er is nog geen daling in de totale duur van het traject. De keten van aanmelding tot uitbetaling is sinds 2023 wel beter in beeld. Met deze inzichten kunnen we ingrijpen op plekken waar de keten vertraging oploopt.
% inwoners in budgetbeheer/coaching t.o.v. beschermingsbewind	Het aantal bewoners in budgetbeheer is licht gestegen en het aantal bewoners in beschermingsbewind licht gedaald. Budgetbeheer is voor veel inwoners in beschermingsbewind een stap naar meer zelfredzaamheid.
Aantal ondernemers aangemeld bij Ondernemerspunt Geldzorgen (OPG)	In 2023 hebben meer ondernemers dan verwacht zich gemeld bij het OPG. Dat is positief omdat het punt relatief goed vindbaar is. Het is ook zorgelijk, omdat veel Nijmeegse ondernemers geldzorgen hebben.

Percentage afgeronde hulpverlening	Deze indicator is nog niet inzichtelijk. Het is ons doel om aan het einde van de beleidsperiode in kaart te hebben wat het slagingspercentage is van alle hulpverlening bij geldzorgen die inwoners in Nijmegen ontvangen.
Slagingspercentage gestarte minnelijke trajecten	Dit percentage zit al boven het streefcijfer van 2026. We maken veel gebruik van saneringskredieten wat gemiddeld een hoger slagingspercentage bereikt.
% Saneringskredieten t.o.v. schuldbemiddeling	Omdat saneringskredieten prettiger zijn voor de inwoner en vaker succesvol zijn, streven we naar relatief meer van deze kredieten. De stijging is meteen ingezet en het doel voor 2026 komt al in de buurt.
Benchmark SHV met andere 150.000 – 200.000 gemeenten	Er is nu een benchmark met andere vergelijkbare gemeenten vanuit Divosa. Helaas levert dit geen goede, vergelijkbare cijfers op. Ons streven is om in 2026 een goede vergelijking met andere gemeenten te kunnen maken om ons te meten aan andere 150.000 – 200.000 gemeenten.