Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Zalmsteek 21
3192 MC ROTTERDAM

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
10-02-2025	Advies ASDW op	25-0030140	25-0030170	

CONTACTPERSOON	CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
T. Douiri	Beleid		14 MAART 2025

ONDERWERP
Reactie op advies ASDW op het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028

Geachte heer Van der Knaap, geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Westland,

Hartelijk dank voor uw uitgebreide en waardevolle advies over het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028. Wij stellen uw positieve woorden, mooie suggesties en constructieve samenwerking zeer op prijs en geven u hieronder graag onze reactie.

We willen beginnen met het uitspreken van onze waardering voor uw erkenning van de drie pijlers die aan dit beleidsplan ten grondslag liggen. Deze pijlers vormen de kern van onze aanpak en zullen de komende jaren centraal staan.

Wij onderstrepen het belang dat u hecht aan goede functionerende communicatie zowel binnen de gemeente als naar buiten toe. In het beleidsplan is daar aandacht voor. Dit zal ook in de uitvoering van het plan centraal staan. We willen waarborgen dat inwoners met schulden snel de juiste ondersteuning krijgen en dat we intern de signalen snel en adequaat kunnen opvangen.

Ten aanzien van de pilot vroegsignalering bij Gemeentelijke Belastingen hebben wij waardevolle lessen geleerd, ondanks het feit dat deze pilot formeel is beëindigd. De pilot bevestigt dat tijdig ingrijpen en een goede onderlinge samenwerking leidt tot een snellere en effectievere aanpak. Daarnaast weten we dat – vanwege bepaalde wet- en regelgeving zoals de AVG - het delen van gegevens niet altijd even eenvoudig kan. Ook weten we dat een persoonlijke en maatwerkgerichte benadering van belang is om snel tot oplossingen te komen. Deze inzichten die hieruit voortgekomen zijn hebben we verwerkt in het beleidsplan en brengen we ook in praktijk. Daarnaast delen we onze bevindingen met het Ministerie zodat dit mogelijk leidt tot een uitbreiding van de vroegsignalering.

Wij vinden - net als u - dat jongeren een bijzonder kwetsbare groep vormen als het gaat om schulden en financiële problemen. Tegenwoordig is het kinderlijk eenvoudig om schulden op te bouwen. Daarom zetten wij extra in op preventie en voorlichting. Door jongeren vroegtijdig te leren omgaan met geld en financiële verplichtingen, willen wij hen beter wapenen tegen het risico op schulden.

U vindt een flexibele en eigentijdse benadering die meebeweegt met de dynamiek van onze samenleving, belangrijk. Dit vraagt inspanningen van zowel de gemeente als verschillende andere instanties. In het beleidsplan wordt rekening gehouden met maatwerk en het belang van samenwerking met maatschappelijke organisaties en vrijwilligers. Wij blijven voortdurend alert op nieuwe ontwikkelingen en passen ons beleid hierop aan waar nodig.

Uw nadruk op kwetsbare doelgroepen zoals laaggeletterden, anderstaligen, statushouders, (ex-)ondernemers en mensen met een beperking, vinden wij ook terecht en belangrijk. Daarom willen wij ervoor zorgen dat de drempel steeds lager wordt om aan te kloppen bij de gemeente. Dit doen we onder andere door onze communicatie te vereenvoudigen en in te zetten op de samenwerking met het maatschappelijk middenveld. Wij blijven inzetten op duidelijke informatievoorziening, hulp bij het invullen van formulieren en het bevorderen van kennis over financiële zaken.

Tot slot willen wij u hartelijke bedanken voor uw constructieve rol en de punten die u reeds - tijdens de totstandkoming van het beleidsplan - naar voren heeft gebracht. Uw suggesties en aanbevelingen hebben wij als waardevol ervaren en hebben bijgedragen aan de totstandkoming van dit plan. Bovendien hebben wij de samenwerking met u als zeer prettig ervaren en zullen dit blijven voortzetten.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,

M.L.M. Weerts B.R. Arends