

	Project / activiteit	Planning
Projecten/activiteiten met status gereed: Deze zijn afgerond en worden vervolgens in een continue proces geëvalueerd en verbeterd		
1	Telefoonprotocol & Telefoonverkeer stroomlijnen	Q3 2023
2	Uitbreiden KCC	Q4 2024
3	Afspraak maken voor de producten en diensten	
4	Loketfunctie bij afspraken met wethouders	
5	Gebruik info@ en beleid inzake emailadressen	Q3 2023
6	Afwezigheidsassistent	
7	Privacy gevoelige info mailen	Q3 2023
8	Gebruik Buiten Beter app	Q4 2023
9	Onderzoeken mogelijkheden chatfunctie (website)	Q1 2025
10	Gebruik teams etc. voor afspraken met burgers	Q2 2024
11	Ontvangstbevestiging & bewijs van ontvangst	Q4 2025
12	Afhandeltermijn brieven	
13	CC mailgedrag	
14	Intake- en omgevingstafel fysieke leefomgeving	
15	Online status bouwplannen	
16	Communicatie rondom intake tafel	Q4 2023
17	Lijst Receptioniste werkzaamheden / projecten medewerkers	Q1 2024
18	Vereenvoudigen afsprakenmodule JCC (kolom Ruimte Bouwen en Wonen)	Q3 2024
19	Cluster telefoonnummer BWT	Q4 2024
20	Aangepaste ontvangstbevestiging/ opvolgingsbericht voor melders van zwerfafval	
21	No-Reply emailadres aanmaken en gebruiken voor ontvangstbevestigingen en bezien ondertekening	Q4 2024

Projecten/activiteiten die lopend zijn: Deze zijn momenteel in voorbereiding of in projectuitvoering

22	Invoeren zaakgericht en digitaal werken	Q3 2025
23	Invoering zaakgericht werken WMO en Jeugd	Q4 2026
24	Dienstverlening zoveel mogelijk digitaal	Doorlopend
25	Onderzoeken nieuwe manieren effectief informeren en samenwerken	Doorlopend
26	Open dag 14 september 2025	Q3 2025
27	Termijn versturen Ontvangstbevestiging	Q3 2025

Projecten/activiteiten die on-hold staan: Deze zijn nu niet in uitvoering door uitlopende organisatorische redenen maar behouden

28	Taalniveau B1	Q3 2025
29	Behandeling en archivering verzoeken Social Media	Q2 2026
30	Instructie- en informatiefilmpjes	Q3 2025
31	Doorontwikkeling intranet	
32	Verdere implementatie MS 365	Q1 2025

SvZ
eterd.
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed Q2 2024, opnieuw heropend ivm haalbaarheid
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed

Lopende
Start in april 2025
Deels Gereed
Lopende
Lopende (werkgroep is gevormd, externe bureau doet projectleiding).
Lopende (onderzoek is gestart)

den onze aandacht
On-hold vanwege budget en capaciteit
On-hold vanwege budget en capaciteit
On-hold vanwege budget en capaciteit
On-hold vanwege budget en capaciteit
On-hold vanwege budget en capaciteit