Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens
Nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk
E25.002334

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Nee

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 27 januari 2026
Onderwerp Eerste evaluatie inzet straathulpcoaches

Geachte leden van de raad,

In april 2025 zijn twee straathulpcoaches benoemd, vanaf 12 mei zijn zij aan de slag gegaan met hun opdracht. Hiermee wordt invulling gegeven aan de motie van ‘De Nijmeegse Straathulpcoach, voor dak- en thuisloze mensen’ uit 2024. In deze raadsinformatiebrief melden we de uitkomst van de eerste evaluatie met de straathulpcoaches die op 23 oktober jl. heeft plaatsgevonden.

Eerste evaluatie straathulpcoaches
In de afspraken over de uitvoering motie ‘De Nijmeegse Straathulpcoach voor dak- en thuisloze mensen’ is aangegeven dat elke zes maanden een evaluatie plaatsvindt door de gemeente. Deze evaluaties hebben tot doel om voor het einde van de pilotperiode van twee jaar helder te hebben wat de toegevoegde waarde is van deze nieuwe rol in het ondersteuningsnetwerk en op welke manier we deze toegevoegde waarde structureel kunnen borgen. Ook geven de tussentijdse evaluaties handvatten voor de afstemming met de straathulpcoaches en voor mogelijke aanpassing van bestaande subsidie- of prestatieafspraken met partners in het netwerk. Voor de volgende evaluaties spreken we af dat er meer kwantitatieve informatie wordt opgenomen, zoals hoeveel mensen de straathulpcoaches spreken en kunnen helpen.

Algemeen
Werkgever van de straathulpcoaches is de RIBW Nijmegen en Rivierenland. Het evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden tussen gemeente Nijmegen, de straathulpcoaches en de RIBW Nijmegen en Rivierenland.
Voorafgaand aan en bij de start van de werkzaamheden van de straathulpcoaches hebben we de ketenpartners geïnformeerd over de werkzaamheden en rol van de straathulpcoaches. Eind september hebben we met de ketenpartners gesproken over hun ervaring met de inzet van straathulpcoaches. Zij gaven aan dat de straathulpcoaches een welkome aanvulling zijn in het netwerk.

Inzet straathulpcoaches, vier basisprincipes
De straathulpcoach, als nieuwe functie binnen het regionale vangnet voor dak- en thuisloze mensen, zorgt ervoor dat dak- en thuisloze mensen hulp krijgen bij het vinden van de toegang tot zorg, opvang en begeleiding en antwoord op vragen. De straathulpcoaches doen dit op basis van vier basisprincipes, zoals opgesteld in het functieprofiel. Deze zijn hieronder kort weergegeven en dienen als leidraad voor de evaluatie.

***1. Luisteren en met respect bejegenen: De Straathulpcoach focust op mensen die buiten slapen omdat ze de weg naar hulpverlening nog niet hebben gevonden en zoekt samen met dak- en thuislozen personen naar de beste oplossing*.**

Door hun ervaringsdeskundigheid kunnen straathulpcoaches op een laagdrempelige en toegankelijke manier de doelgroep benaderen, met hen in gesprek gaan en advies geven. Op deze manier doen zij recht aan de rolopvatting en vormen zij een goede schakel/brug tussen de doelgroep en de hulpverlening. In de afgelopen maanden hebben de straathulpcoaches dak- en thuisloze mensen gesproken en hen van advies en (praktische) ondersteuning voorzien.

2. Belangenbehartiger: De Straathulpcoach geeft mensen inlichtingen over rechten, en hoe ze die kunnen claimen, de plichten die zijn verbonden aan het leven in de Nederlandse samenleving en kan personen begeleiden naar juridische ondersteuning.

Dat de invulling van deze rol goed gaat, blijkt uit de vele contacten die de straathulpcoaches inmiddels binnen het netwerk hebben opgebouwd en de snelheid waarmee zij antwoord krijgen op vragen die zij namens de doelgroep stellen.
Het proactief handelen van de straathulpcoaches, bijvoorbeeld op signalering vanuit de ambulante zorg aan mensen die te maken hebben met dreigende dak- en thuisloosheid, heeft al een aantal keer bijgedragen aan het voorkomen van steeds slechter wordende leefomstandigheden en dakloosheid.
Wanneer de samenwerking tussen de ambulante zorg/begeleiding en de straathulpcoaches verder versterkt, komt de preventieve kant van de functie steeds beter tot zijn recht.

***3. Tolk/ vertaler: De straathulpcoach vormt in sommige gevallen een brug tussen zorgmijders en de hulpverlening. Het helpen formuleren van de hulpvraag is een belangrijke taak*.**

De ketenpartners zien het belang van brugfunctie door de straathulpcoaches. Dit is een belangrijke aanvullende en versterkende rol en vormt een toegevoegde waarde voor de doelgroep.
Het is helpend als straathulpcoaches bijvoorbeeld mee kunnen gaan naar een ziekenhuis en helpen bij het formuleren van een hulpvraag, zodat de juiste zorg wordt geleverd. Dit kan bijdragen aan het voorkomen dat de situatie verslechterd of soms escaleert.

Door een laagdrempelige benadering en hun brugfunctie winnen de straathulpcoaches vertrouwen bij de doelgroep. Dit vertrouwen helpt ook bij een meer open houding voor begeleiding en ondersteuning van de zorgorganisaties.

***4. Mediator: De straathulpcoach signaleert actief naar de gemeente wat er wordt gemist in de leefwereld van dak- en thuisloze mensen; zaken die nodig zijn om hun leven weer op de rit te krijgen*.**

De gemeente heeft zelf als eerste gemerkt dat de invulling van de mediator taak goed gaat. De inbreng van de straathulpcoaches heeft waardevolle input opgeleverd voor het Regionaal Actieplan - en Uitvoeringsplan aanpak dak- en thuisloosheid Gelderland-Zuid. Zij adviseren ook over mogelijke verbeteringen in ondersteuning van dak- en thuisloze mensen. Zo geven zij onder andere aan dat er behoefte is aan een breder en meer zichtbaar aanbod van multi-complexe zorg, met name in (het centrum van) Nijmegen.

Verbeterpunten voor onderlinge samenwerking

- Er zijn nieuwe afspraken gemaakt om informatie uit te wisselen en signalen te delen. Hierdoor krijgen de straathulpcoaches beter zicht op de voortgang én terugkoppeling van aangeleverde ideeën en mogelijke oplossingen;
- Een vast contactpersoon vanuit de gemeente, wanneer er aandachtspunten of problemen zijn.

Onderlinge samenwerking straathulpcoaches

Met de RIBW zijn afspraken gemaakt over professionele ondersteuning en het faciliteren van de samenwerking tussen de straathulpcoaches.
Rol, positie en taakinvulling is in de afgelopen maanden verder uitgewerkt en verhelderd.
In kennis en kunde zijn de straathulpcoaches complementair aan elkaar.
Om de uitvoering te concretiseren en af te stemmen is er een maandelijks overleg tussen de accounthouder van de gemeente en de straathulpcoaches waarin signalen en de samenwerking met het netwerk worden besproken.

Conclusie
Alle partijen, met wie in het kader van de evaluatie is gesproken (ketenpartners, cliëntvertegenwoordigers, de RIBW, gemeente Nijmegen), zien de meerwaarde van de inzet van de straathulpcoaches. De straathulpcoaches vinden zelf ook steeds beter de weg in hun rol en taken en vormen daardoor een belangrijke brugfunctie tussen dak- en thuisloze mensen, de hulpverlenende organisaties en de gemeente. Zij brengen in beeld wat nodig is om de situatie voor deze doelgroep te verbeteren en deze doelgroep in positieve zin meer zichtbaar en hoorbaar te maken.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester