MEMORIE VAN ANTWOORD

Memorie van Antwoord m.b.t. gestelde vóórvragen ex. artikel 10 van de "Verordening op de raadscommissies en beeldvormende-, informatieve- en opiniërende bijeenkomsten Beekdaelen 2023" van de raadsfractie **Beekdaelen Lokaal** ten aanzien van het agendapunt **B2 Visie Sociaal Domein Beekdaelen** ter behandeling in de raadscommissie **Sociale Leefomgeving** van **25 februari 2025.**

Vraag 1: Waar lopen we tegenaan in het sociaal domein qua zorg en ondersteuning, wat is hier de problematiek en is deze te duiden in een kwalificatie of cijfer?

Antwoord:
De problemen in het sociaal domein zijn een combinatie van factoren. De zwaarte van de ondersteunings- en zorgvragen nemen toe met een kostenstijging als gevolg. Er is arbeidskrapte waardoor wachtlijsten oplopen of er geen ondersteuning kan worden geboden. Voornoemde problematieken en oplossingsrichtingen zijn ook vervat in landelijke visies, zoals de Hervormingsagenda Jeugd, GALA/IZA, het programma WOZO (wonen, ondersteuning en zorg ouderen). De rode draad uit al deze documenten is het integraal benaderen van de zorgvragen. In deze documenten staat ''wat'' de gemeenten moeten uitvoeren. Deze visie gaat over ''hoe'' Beekdaelen dat wil doen.

Vraag 2: Wat moet het resultaat zijn na invoering van het voorgestelde in de visie?

Antwoord:
Het doel van de visie is om op een meer efficiënte en doelmatige manier (juiste zorg op de juiste plek) onze inwoners ondersteuning te bieden. Zo werken we onder andere toe naar een centrale toegang, zodat inwoners voor alle ondersteuningsvragen op één plek terecht kunnen. Richten we multidisciplinaire wijkteams in en werken we integraal om complexere ondersteuningsvragen vanuit een brede blik aan te vliegen. Het data ondersteunend werken geeft ons daarbij een beter inzicht in de problematieken in de kernen waarop we kunnen inspelen om de sociale basis te versterken.

Vraag 3: Welke KPI's kunnen opgesteld worden ter monitoring gedurende het traject en uiteindelijk om te bepalen of we bereikt hebben wat we willen bereiken.

Antwoord:
De visie is niet het document om KPI's bij op te stellen. De belangrijkste indicator op dat niveau is het proberen te beheersen van de kosten. In de bijlage van de visie ziet u de acties die wij daarvoor uitvoeren. Per activiteit of onderdeel monitoren we de impact. Hieronder een tweetal voorbeelden:

- Voor de Doorbraakmethode wordt er bijvoorbeeld een maatschappelijke kosten-baten analyse gemaakt die weergeeft wat de mogelijk bespaarde kosten zijn.
- Bij Buurtgezinnen gaat dat over het aantal steungezinnen en het aantal vragen en koppelingen die te maken zijn.

Door de inrichting van ons data dashboard kunnen we goed monitoren wat er binnen de verschillende domeinen gebeurt. Echter naast de data zal er ook kwalitatief onderzoek gedaan moeten worden naar de oorzaken. Daarom stellen we voor om opgavegericht te werken.

Er zijn op dit moment binnen het sociaal domein heel veel verschillende methodieken, zoals bijvoorbeeld de straatcoaches, dorpscoördinatoren etc.;

Vraag 4: Is er overlap tussen deze methodieken en zo ja, waar?

Antwoord:
Inhoudelijk is er weinig tot geen overlap in de werkzaamheden van de straatcoaches en de dorpscoördinatoren. Beiden zijn van unieke waarde en dragen bij aan het creëren van een stevig sociaal domein Beekdaelen. In de praktijk zien we wel dat vragen soms niet op de juiste plek of aan de juiste partijen worden gesteld. Aan ons de taak om inwoners niet van het kastje naar de muur te sturen maar goed te begeleiden. Daarom stellen we onder andere de centrale toegang voor en de wijkteams die daardoor een veel groter netwerk kunnen opbouwen.

Vraag 5: Hoe wordt deze overlap gemonitord?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 4.