Van: Jacqueline de Visser <jacquelinedevisser@vluchtelingenwerk.nl>
Verzonden: maandag 17 mei 2021 14:08
Aan: postbus GRIF
Onderwerp: Fwd: brief nav voorgenomen besluit beëindiging opdracht VluchtelingenWerk, geagendeerd in B&W vergadering van 18 mei 2021
Bijlagen: Dienstverlening infographic VWN.pdf; 20210517 Brief van VWZN aan het College van B&W Vught.pdf

Geachte griffier,

Bijgaand de brief met bijlage die vandaag door VluchtelingenWerk Zuid-Nederland naar het College van Burgemeester en Wethouders is gestuurd.
Ik verzoek u vriendelijk om deze brief door te sturen naar de leden van de gemeenteraad.
Bij voorbaat dank voor de te nemen moeite.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline de Visser
Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Zuid-Nederland
Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Noord-Nederland

Bedrijfsbureau regio Zuid-Nederland
Kronehoefstraat 19
5612 HK Eindhoven
T 040-2433010

Bedrijfsbureau regio Noord-Nederland
Friesestraatweg 191-3
9743 AC Groningen
T 050 - 57 57 290

www.vluchtelingenwerk.nl
facebook.com/vluchtelingenwerknederland
twitter.com/vluchtelingwerk

== Disclaimer ==
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. VluchtelingenWerk Zuid-Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Van: "Jacqueline de Visser" <jacquelinedevisser@vluchtelingenwerk.nl>
Aan: "B&W Vught" <bestuur@vught.nl>
Verzonden: Maandag 17 mei 2021 13:58:48
Onderwerp: brief nav voorgenomen besluit beëindiging opdracht VluchtelingenWerk, geagendeerd in B&W vergadering van 18 mei 2021

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Bijgaande brief met bijlage stuur ik u ter voorbereiding van het agendapunt in uw overleg morgen waarin u bespreekt om de opdracht die VluchtelingenWerk Zuid-Nederland op dit moment heeft te beëindigen en de werkzaamheden over te dragen naar Stichting Welzijn Vught.

Ik hoor graag van u na afloop van uw overleg morgen.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline de Visser
Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Zuid-Nederland
Directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Noord-Nederland

Bedrijfsbureau regio Zuid-Nederland
Kronehoefstraat 19
5612 HK Eindhoven
T 040-2433010

Bedrijfsbureau regio Noord-Nederland
Friesestraatweg 191-3
9743 AC Groningen
T 050 - 57 57 290

www.vluchtelingenwerk.nl
facebook.com/vluchtelingenwerknederland
twitter.com/vluchtelingwerk

== Disclaimer ==
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. VluchtelingenWerk Zuid-Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Regiokantoor Eindhoven

Gemeente Vught
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 10100
5260 GA VUGHT

Locatie Eindhoven Regiokantoor
Kronehoefstraat 19 - 5612 HK Eindhoven
Telefoon (040) 243 30 10
www.vluchtelingenwerk.nl/zuid
info-zuid@vluchtelingenwerk.nl

Mob. 06-12687491
e-mail jacquelinedevisser@vluchtelingenwerk.nl

datum 17 mei 2021
betreft uw voorgenomen besluit op 18 mei

Geachte College,

Graag richt ik mij tot u voordat u overgaat tot het nemen van een besluit over het beëindigen van de opdracht maatschappelijke begeleiding aan VluchtelingenWerk Zuid-Nederland, waarbij het voorstel is de taken die wij uitvoeren over te dragen aan Stichting Welzijn Vught en Wegwijs.
In deze brief wil ik enerzijds ingaan op het proces dat geleid heeft tot het beëindigen van de opdracht per 1 juli, waarvan nu het voorstel is dat uit te stellen tot oktober, en anderzijds op de inhoudelijke argumenten daartoe.

Allereerst **het proces:**

VluchtelingenWerk is reeds zeer lange tijd de organisatie die in Vught maatschappelijke begeleiding en juridische ondersteuning biedt aan vluchtelingen en hen begeleidt bij hun huisvesting en integratie in de gemeente Vught.

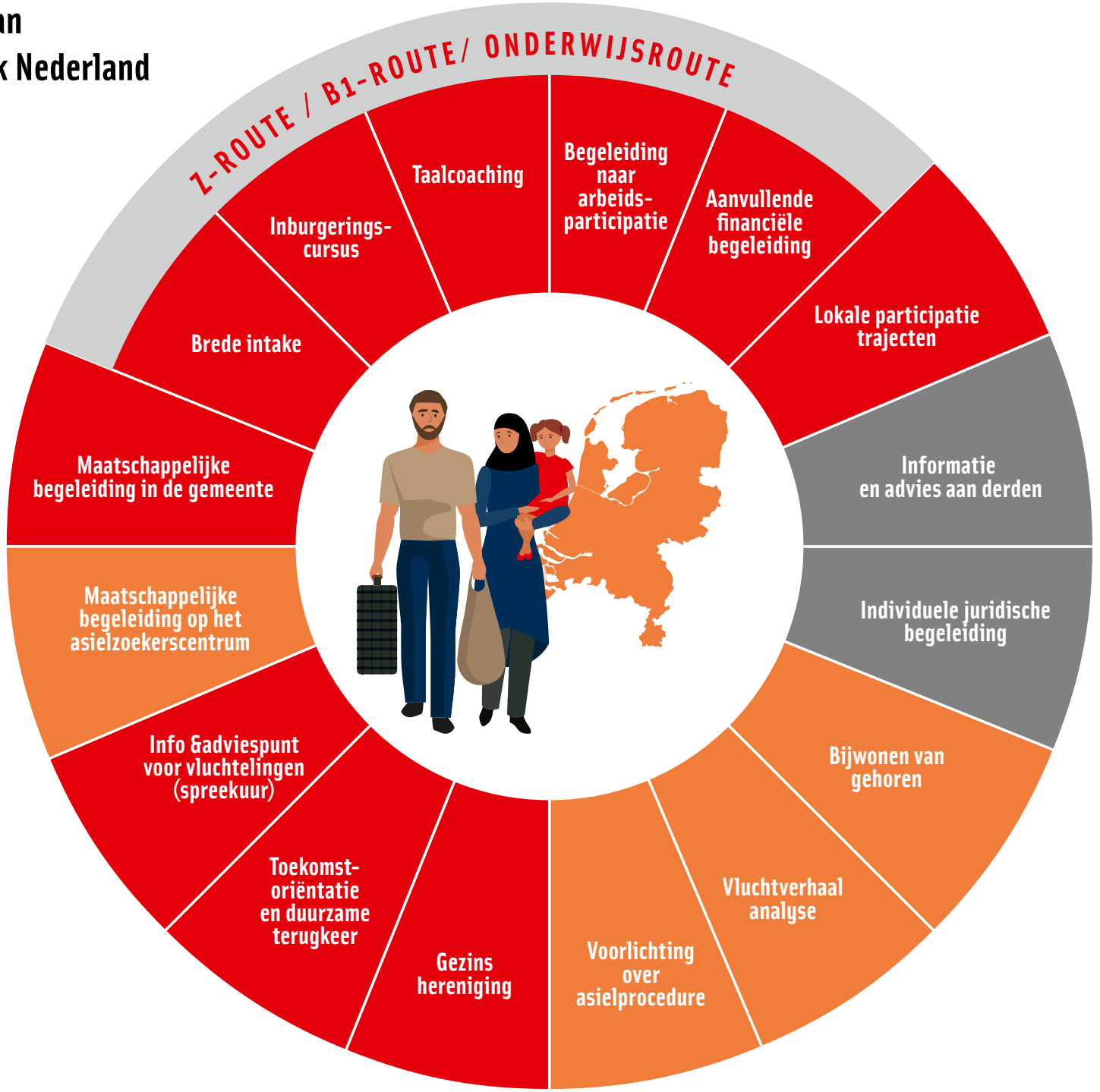
Rond september 2019 hebben we samen met de gemeente nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt. Verder heeft de wethouder in de opdrachtverstrekking voor 2020 d.d. 4 maart 2020 met als kenmerk OW//Z19-216199/UIT/20-346344, geschreven:

> *In 2020 anticiperen we verder op de nieuwe Wet Inburgering.We zien u hierbij als een belangrijke partner.We gaan er vanuit dat u flexibel bent in de uitvoering van uw opdracht als de nieuwe wet Inburgering of de implementatie daarvan hiertoe noodzaakt.*

In een overleg in mei 2020 wordt aangegeven dat de gemeente niet tevreden is over de ontvangen managementrapportage en blijkt dat er onduidelijkheid is over wat de gemeente in die rapportages terug wil zien. In dat overleg wordt dat geïnventariseerd en vervolgens maakt VluchtelingenWerk daar een format voor welke ze voorlegt om zo voor eens en voor altijd over en weer te weten wat er verwacht wordt en daar aan te kunnen voldoen.

In een gesprek op 27 oktober 2020, dat op ons initiatief plaatsvindt, geeft de toenmalige wethouder wederom aan dat de aankomende nieuwe Wet Inburgering ons ruimte geeft om te bekijken hoe we dit gezamenlijk goed kunnen laten landen in de gemeente Vught.
In datzelfde overleg geeft aan dat door de invloed van coronamaatregelen een aantal componenten van de samenwerkingsovereenkomst niet getoetst kunnen worden.
Verder wordt vastgesteld dat de vrijwilligers van VluchtelingenWerk wat hebben moeten wennen aan de nieuwe werkwijze en rol van en dat dit na de opstartperiode nu goed verloopt.

Dienstverlening van VluchtelingenWerk Nederland



- Tijdens asielprocedure
- Na asielprocedure
- Tijdens het hele traject

VluchtelingenWerk Nederland

In dat overleg worden de volgende afspraken gemaakt:

- Gemeente Vught en VWZN blijven de komende maanden de samenwerkingsafspraken nauwlettend monitoren.
- De gemeente en VWZN zijn het erover eens dat tijdig informatiedeling vanuit VWZN belangrijk blijft om ervoor te zorgen dat de gemeente zijn regierol effectief kan invullen.
- Gemeente Vught herhaalt en benadrukt dat de opdracht voor 2021, eventueel, hangende de huidige evaluatie van de subsidieaanvraag 2021, voorlopig voor een periode van zes maanden kan worden goedgekeurd en dat de periode tot maart 2021 door de gemeente wordt gebruikt om de invulling van de samenwerking te evalueren.
- Over de uitkomst van de evaluatie over de invulling samenwerkingsafspraken door VWZN en het besluit met betrekking tot eventuele voorzetting van de opdracht na juni 2021, wordt VWZN uiterlijk maart 2021 geïnformeerd.

Vanuit VluchtelingenWerk hebben we vanaf dat moment aangedrongen op een gesprek waarin die evaluatie plaatst zou kunnen vinden en waarin we met elkaar van gedachten zouden kunnen wisselen over de bestaande samenwerking en wat daarin, mede met het oog op de nieuwe Wet Inburgering, anders of beter zou kunnen.

In februari 2021 hebben we contact opgenomen om te vragen waar de beschikking voor 2021 bleef die daarop op 23 februari verstuurd is.
In die beschikking werd nog eens toegelicht waarom de opdracht voor een half jaar aangegaan is.
VluchtelingenWerk heeft nogmaals aangedrongen op een gesprek omdat er in maart al een uitkomst van de evaluatie zou zijn en we tot dan toe nog steeds niet uitgenodigd waren voor een gesprek daarover. Onze aanname was namelijk dat een evaluatie niet eenzijdig zou plaatsvinden maar in gesprek en overleg met ons. Na een opdracht die minimaal 14 jaar bestaat, zijn we van mening dat een eenzijdige evaluatie geen recht doet aan deze langdurige samenwerkingsrelatie.

Dat gesprek vond plaats op 1 maart 2021 en tot onze teleurstelling en verbazing bleek toen dat, zonder dat VluchtelingenWerk daar op enigerlei wijze bij betrokken was geweest, er al een voorgenomen besluit lag om de overeenkomst met VluchtelingenWerk per 1 juli te beëindigen en de opdracht aan Stichting Welzijn Vught te geven. De argumentatie daarvoor was tweeledig en werd op 2 maart in een mail van als volgt omschreven:

> ***Samenwerking/dienstverlening Vluchtelingenwerk***
>
> *Deze is niet naar volle tevredenheid. Dit gaat met name over kwaliteit van management informatie, afhankelijkheid kwaliteit van dienstverlening van vrijwilliger, sturing op vrijwilligers en zicht op inhoud traject en behaalde doelen. Tijdens eerdere overleggen in voorgaande jaren en in 2020 en tijdens het bestuurlijk overleg van oktober 2020 hebben wij deze punten bespreekbaar gemaakt. Ondanks gezamenlijke inspanningen blijven we een mismatch zien tussen de dienstverlening van Vluchtelingenwerk en onze vraag als gemeente.*
>
> ***Nieuwe koers***
>
> *Bij de implementatie van de nieuwe wet Inburgering willen we meer dan voorheen de verbinding maken met het Vughtse maatschappelijk veld. Meer de focus op de zachte landing en het wortelen in Vught bij alle verschillende organisaties die er zijn. Bij deze visie past ons inziens een bredere, lokaal ingebedde organisatie die makkelijk de verbinding kan maken met andere domeinen die relevant zijn voor iemands eerste tijd in Vught. Hierbij denken wij aan buurt- en wijkwerk, schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, het Taalhuis etc. Deze nieuwe koers maakt dat we in gesprek zijn met een lokale partij die een brede doelgroep bedient en een groot deel van het aanbod binnen het Sociaal Domein bedient.*

Daarop hebben we meteen een gesprek aangevraagd met de huidige wethouder, , om deze argumenten en het voornemen de overeenkomst met VWZN te beëindigen, te bespreken. Dat gesprek heeft plaatsgevonden op 24 maart jl.
We hebben in dat gesprek geconcludeerd dat de brief om de relatie te beëindigen per 1 juli wat voortvarend geschreven was, wethouder zou nog het een en ander navragen, o.a. bij Stichting Welzijn Vught en bij Woningstichting Charlotte van Beuningen, en we spraken af dat hij mij de week daarna zou bellen.

Toen dat telefoontje niet kwam heb ik zelf een aantal keren gebeld waarop ik de volgende mail kreeg op 6 april:

> *Zoals afgesproken zou ik nog contact opnemen n.a.v. onze afspraak, na de opiniërende bespreking in het college. Ik zag ook dat je me al een paar keer hebt proberen te bellen. Ik heb echter na ons overleg en de bespreking in het college nog wat extra vragen uitgezet bij de organisatie. Ik ben nog in afwachting van de reactie daarop. Dat betekent dus ook dat het college nog geen besluit heeft genomen.*
> *Ik verwacht in de loop van deze week een reactie op mijn resterende vragen. Is het mogelijk dat we eind deze week nog even contact hebben?*

Op vrijdag 9 april hebben we elkaar telefonisch gesproken en gaf dhr. aan de situatie opiniërend in het College besproken te hebben, ervan overtuigd te zijn dat de expertise van VluchtelingenWerk niet te vervangen is, op zoek te zijn naar een doorlopende lijn met een relatie met het plaatselijke welzijnswerk omdat zij ook de partij zijn die na de begeleidingsperiode in beeld blijven voor de statushouders, navraag gedaan te hebben bij SWV en woningstichting Charlotte van Beuningen (op wiens initiatief en aandringen de dienstverlening in 2007 overgegaan is van SWV naar VluchtelingenWerk) en op zoek te zijn naar regie bij de gemeente en nauwe samenwerking tussen de verschillende partijen.
Ik heb aangegeven dat die doorlopende lijn ook te realiseren is zonder dat de taken die wij nu hebben overgaan naar SWV en dat wij juist graag een integraal aanbod willen bieden. Ook heb ik aangegeven dat de expertise die wij hebben op de MB, de bijbehorende deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, helpdesk, expertise, aanvullende projecten (Eurowijzer, VIP, enz.) niet zo maar over de dragen is aan SWV en dat ik daarmee bang ben dat de statushouders er op achteruit gaan en er andere oplossingen zijn om te zorgen dat er sprake is van een doorlopende lijn, zonder veel goede dingen overboord te gooien.
Slotconclusie was dat beter onderzocht moet worden wat de beste oplossing is en dat de gemeente daarvoor het initiatief zou nemen door een bijeenkomst te organiseren en faciliteren met Wegwijs+, SWV, VWZN en de gemeente om het gesprek daarover met elkaar te voeren.
Om ruimte te kunnen bieden aan het bespreken van een goede oplossing en daarna te besluiten, zou onze overeenkomst niet op 1 juli stoppen maar verlengd worden.

Toen we eind april nog steeds geen uitnodiging ontvangen hadden voor dit gesprek is opnieuw navraag gedaan bij die ons liet weten:

> *"De positionering van maatschappelijke begeleiding staat ter besluitvorming op de agenda van het college voor 18 mei. Ik zal je daarna gelijk informeren over het besluit".*

Nav deze reactie heb ik meteen een mail gestuurd naar wethouder omdat mijn afdronk van ons telefoongesprek was dat er niet eerder een besluit genomen zou worden dan dat er overleg/overleggen geweest zouden zijn, waarin de oplossingsrichtingen besproken zouden worden zonder dat vooraf de uitkomst vast zou staan.

Tot mijn teleurstelling liet dhr. mij op 11 mei weten het vervelend te vinden in ons telefoongesprek dan niet duidelijk genoeg te zijn geweest:

> *Ik dacht te hebben aangegeven dat ik wel achter de beweging sta om meer regie als gemeente te nemen, nu er gelukkig weer meer verantwoordelijkheden op het gebied van inburgering naar ons toe komen. Die regie wil ik oppakken door meer taken zelf op te pakken binnen Wegwijs+ en door de vrijwilligerscoördinatie bij Welzijn Vught te beleggen.*

Naar aanleiding van het telefonisch contact dat Osch op 30 maart met Woningstichting Charlotte van Beuningen zoekt reageert de woningstichting middels een brief. Ik citeer hier een aantal passages uit die brief:

Wij stellen het erg op prijs dat de gemeente, mede in het licht van de nieuwe wet inburgering, haar verantwoordelijkheid voelt en wil nemen. Al lange tijd werken wij samen vanuit een gezamenlijke belang voor het welzijn van vergunninghouders. Het is vanuit deze goede samenwerking, dat wij onze verbazing uitspreken over de handelswijze van de gemeente. Het bevreemdt ons dan ook dat de gemeente eenzijdig de overeenkomst met Vluchtelingenwerk wil beëindigen zonder ons daarbij te betrekken. Dit komt in onze ogen gehaast en onzorgvuldig over en gaat voorbij aan eerder gemaakte afspraken tussen gemeente, Vluchtelingenwerk en woonstichting Charlotte van Beuningen.

Je vraagt ons of wij achter dit voorstel kunnen staan en geeft aan het voorstel te zien als startpunt om de maatschappelijke begeleiding opnieuw vorm te geven met als doel nieuwkomers die optimaal meedoen in Vught. Alvorens hier inhoudelijk op in te gaan, hechten wij er waarde aan kenbaar te maken dat wij

positieve ervaringen hebben met Vluchtelingenwerk. Wij herkennen ons dan ook niet in het beeld dat de gemeente schetst over de samenwerking. Daarnaast vinden wij het een gemiste kans dat niet alleen wij maar vooral ook dat de vergunninghouders, die begeleiding hebben gehad, niet uitvoerig betrokken zijn bij de evaluatie. Uiteraard zijn er altijd punten voor verbetering. Vooral de duur van de begeleiding zou wat ons betreft langer mogen zijn om statushouders een goede en bestendige start te geven.

Uit jouw notitie blijkt dat de gesprekken met Welzijn Vught al in een ver gevorderd stadium zijn en wij hebben begrepen dat Welzijn Vught ook al flyert voor buurtmaatjes mede ook voor vergunninghouders. Ons bekruipt hierdoorhet gevoel dat we voor een voldongen feit staan.

Terwijl wij nog in de veronderstelling waren dat er nog geen besluit genomen was, is het naar de Woningstichting gebracht alsof het al geregeld was, werd er door SWV al geflyerd om vrijwilligers te werven en heeft de reactie van de Woningstichting geen enkele invloed op het besluit dat bij u voorligt om de opdracht niet langer aan VluchtelingenWerk te geven.

Ik kan helaas niet anders dan constateren dat er erg onzorgvuldig met zowel de woningstichting (een belangrijke samenwerkingspartner in het huisvesten van vluchtelingen en daarna) als met ons (een samenwerkingspartner die al 14 jaar een opdracht heeft van de gemeente) is omgegaan in dit proces.

Dat brengt me op **de inhoud** van dit voorgenomen besluit.

Voor wat betreft de **samenwerking en de dienstverlening door VluchtelingenWerk** is in mei 2018 door de gemeente Vught ontvredenheid uitgesproken middels een brief. Daarop heeft een gesprek plaatsgevonden in aanwezigheid van wethouder de toenmalige regiomanager en mijzelf. Als reactie op dat gesprek heeft VWZN de toenmalige teamleider in Vught per 1 juni 2018 vervangen door wat meteen tot verbeteringen heeft geleid. Vanaf die periode was het verloop aan ambtenaren en klantmanagers (Wegwijs+) hoog en hadden we te maken met , , , en . werd eind 2020 vervangen door dhr. Elmi en in februari kwam mw. Van Osch weer terug. De enige medewerker met wie VWZN steeds te maken heeft gehad is mw. Cornelis. Er werden werkafspraken gemaakt, maar bij veranderingen werden deze niet op papier gezet, ondanks verzoeken van VWZN daarover aan de gemeente. Een terugkoppeling van kwartaalgesprekken zou vanuit de gemeente dezelfde dag op de mail gezet worden en dat gebeurde ook niet.

Zo bleek in mei 2020 in een gesprek dat er andere verwachtingen waren m.b.t. de rapportage zonder dat deze duidelijk waren. In datzelfde gesprek is expliciet gemaakt wat er opgenomen moest worden in die rapportage en heeft VWZN daar een format voor gemaakt.
In overleggen die er sinds die tijd geweest zijn is meermaals uitgesproken dat de samenwerking goed verliep, werden knelpunten besproken en opgelost. In ons laatste kwartaalgesprek op 26 april j.l. hebben mw. Van Osch en mw. Cornelis aangeven dat de rapportage zeer volledig en naar wens was. Vreemd dus dat dit argument nu gegeven wordt voor het beeïndigen van de overeenkomst.

De opmerking over de afhankelijkheid van dienstverlening door vrijwilligers en de sturing daarop bevreemd ons ook. Dankzij de vrijwilligers is er veel aandacht voor de vluchtelingen en wordt er veel meer geboden dan alleen een beroepskracht kan bieden.
Zij vervullen een brugfunctie, zijn ambassadeur, introduceren vluchtelingen in de Vughtse samenleving en ondersteunen hen bij alles wat nodig is. Zij doen dit onder aansturing van een professional en volgen er cursussen en trainingen voor. En ja, zij zijn belangenbehartiger en daarmee ook (constructief) kritisch op het een en ander. Zij zijn ook degenen die in coronatijd de dienstverlening creatief en innovatief voortgezet hebben waar andere organisaties de deuren gesloten hielden.

Nieuwe koers.

Ook VluchtelingenWerk is blij dat in de nieuwe Wet Inburgering de regie weer bij gemeenten komt te liggen. Sterker nog: VluchtelingenWerk heeft in haar landelijke lobby en gesprekken met de diverse ministeries aangedrongen op een nieuwe wet inburgering waarin opnieuw de regie bij de gemeenten zou komen te liggen.
Er wordt aangegeven dat er behoefte is om, meer dan voorheen, de verbinding te maken met het Vughtse maatschappelijk veld. Meer de focus op de zachte landing en het wortelen in Vught bij alle verschillende organisaties die er zijn. Bij deze visie zou een bredere, lokaal ingebedde organisatie, die makkelijk de verbinding kan maken met andere domeinen die relevant zijn voor iemands eerste tijd in Vught, beter passen. Daarbij wordt een aantal voorbeelden gegeven.

Deze conclusie bevreemd ons zeer. VluchtelingenWerk is een organisatie die nauw samenwerkt met

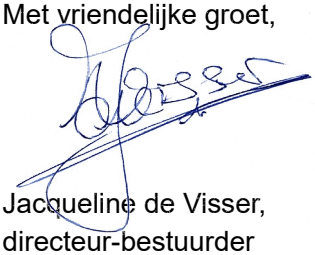
andere organisaties, gehuisvest en zichtbaar is in de gemeente Vught. Zij werkt in Vught samen met huisartsen, de jeugd schoolarts, Vincentius kringloop en hulpverlening, Farent, Leergeld, Move Vught, Woningstichting Charlotte van Beuningen bij plaatsingen en samen organiseren Koningsdag, diverse basisscholen (o.a. taalondersteuning aan groepje vluchtelingenkinderen, zomervakantie 2019 door taaldocente VWZN). ISK Den Bosch, KW1C, kinderopvang en naschoolse opvang, sportverenigingen, vrijwilligers hebben fietslessen georganiseerd i.s.m. andere organisaties, Soroptimisten en Rotary Vught, er is sprake van beheer spullen i.s.m. Charlotte van Beuningen (ruimte om niet), Kernteam bestaans-zekerheid, we hebben geparticipeerd in onderzoek door het kernteam naar armoede in Vught, Stichting Welzijn Vught als het gaat om aanmelding taalmaatjes en verzoeken om ondersteuning na begeleidingstermijn, voorlichting aan groep vrijwillige buurtondersteuners (2 maal) en aan team SWV, bijeenkomst PVT in 2019 met de wethouder, op initiatief van VWZN waren er 2 bijeenkomsten waarbij mw. Van Osch, 2 medewerkers van SWV en vrijwilligers van VWZN aanwezig waren waarin zij uitleg gekregen hebben over de nieuwe aanpak i.k.v. de nieuwe Wet inburgering, enz.

En niet te vergeten: onze vrijwilligers wonen allemaal in Vught en fungeren als begeleider, bruggen-bouwer en ambassadeur. Met de verbinding met het maatschappelijk veld vanuit VluchtelingenWerk zit het dus wel goed!
De vrijwilligers hebben u inmiddels een brief geschreven waarin zij aangeven wat voor hen het belang is om bij VluchtelingenWerk aangesloten te zijn.

VluchtelingenWerk voert de begeleiding uit in ruim 80% van alle Nederlandse gemeenten en heeft in meer dan 40 jaar een niet te evenaren en uitgebreide kennis en expertise opgedaan m.b.t. asielzoekers en vluchtelingen, biedt deskundigheidbevordering voor vrijwilligers en beroepskrachten, is gespecialiseerd in de juridische begeleiding, draagvlakactiviteiten, maatschappelijke begeleiding en arbeidsparticipatie, geeft inburgeringslessen onder het keurmerk van Blik op Werk, beschikt over een zeer uitgebreide databank en een helpdesk voor al haar medewerkers en initieert talloze projecten ter verbetering van de dienstverlening via AMIF en diverse andere fondsen, enz. enz. Daarnaast hebben we een actieve lobby “in Den Haag” en zitten we aan meerdere landelijke tafels vanwege onze expertise. In bijgaande infografic is het aanbod in het kader van de nieuwe wet ook nog eens inzichtelijk gemaakt.

Ik wil u tot slot dan ook dringend verzoeken om in het kader van de meerwaarde die VluchtelingenWerk heeft, de opdracht voor maatschappelijke begeleiding, Eurowijzer en juridische begeleiding bij VluchtelingenWerk te blijven beleggen en samen met ons, Stichting Welzijn Vught en Wegwijs te bespreken hoe we daar op de best mogelijke manier vorm aan kunnen geven, nu en vanaf de invoering van de nieuwe Wet Inburgering.

Met vriendelijke groet,



Jacqueline de Visser,
directeur-bestuurder

Bijlage: infographic
Brief vrijwilligers: reeds door u ontvangen

Een afschrift van deze brief is verstuurd naar de gemeenteraad.