Gemeente Bergen op Zoom

Aan de leden en burgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom

21 MAART 2022

Uw kenmerk		Ons kenmerk	U22-002077	Datum	
Uw brief		Beh. door		Doorkiesnr.	
Onderwerp:	Afdoening motie Stop ondoordachte invoering elektronisch publiceren	Cluster	Concernstaf	Bijlage(n)	

Beste raadsleden en burgerleden,

Per 1 juli 2021 geldt de Wet Elektronische Publicaties (WEP). Alle officiële publicaties en kennisgevingen over vergunningen moeten per die datum verplicht elektronisch bekend worden gemaakt op https://www.officielebekendmakingen.nl. Bergen op Zoom voldoet aan die verplichting. Via de applicatie Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties (DROP) wordt dit al deels geruime tijd toegepast. Het is hierbij niet verplicht ook te publiceren in een huis-aan-huisblad.

Om deze manier van werken in Bergen op Zoom mogelijk te maken, nam ons college op 11 mei 2021 het besluit om over te gaan op het elektronisch publiceren van de gemeentelijke bekendmakingen. Tegelijkertijd besloten we te stoppen met het publiceren van de voorlichtingspagina in het huis-aan-huisblad. Dit laatste was vooral ingegeven door de hoge kosten die – in deze tijden van bezuinigingen – jaarlijks voor het publiceren van de voorlichtingspagina worden gemaakt. Andere argumenten voor deze keuze waren onder andere de verhoogde digitale vaardigheid van inwoners en de ruime toegang tot internet. Het gebruik van het internet is immers sterk toegenomen. Voor veel gebruikers is het internet (o.a. websites, social media) al de belangrijkste bron van nieuws en informatie, ook over de gemeente waarin ze wonen.
In 2021 had 97 procent van de personen in Nederland toegang tot internet. Zo'n 87,6 procent van de huishoudens is dagelijks online. Deze cijfers blijken uit 'ICT kennis en Economie' van het CBS.
https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/84888NED/table.

Als vervanging van de bekendmakingen in het huis-aan-huisblad biedt de gemeente straks op meerdere manieren de bekendmakingen aan. Dit gebeurt naast de site officielebekendmakingen.nl o.a. via de gratis e-mailservice van Overheid.nl en de 'Over uw buurt' App, via de wekelijkse publicatie van een elektronisch gemeenteblad op onze website www.bergenopzoom.nl. Dit elektronische gemeenteblad publiceren we ook via social media. Op verzoek stellen we een papieren afschrift beschikbaar van de elektronische publicatiebladen of het eigen elektronisch gemeenteblad. Dit afschrift wordt aan de balie van het stadskantoor verstrekt. We kiezen er niet voor om hier een abonnement o.i.d. voor op te zetten omdat dit onevenredig veel tijd en dus kosten zou vragen van de ambtelijke organisatie, zeker als deze tijd en kosten worden afgezet tegen de hoge internetdichtheid en daarmee de al brede toegankelijkheid van de gemeentelijke bekendmakingen.
De overgang naar deze manier van publiceren zou ruim bekendgemaakt worden in het huis-aan-huisblad en via onze social media.

Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom
Contact: www.bergenopzoom.nl

Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom
I www.bergenopzoom.nl

T 140164
F (0164) 24 53 56
KvK 20169091

B nv BNG rek. nr. 28.50.00.942
B IBAN: NL41BNGH 0285000942
B BIC: BNGHNL2G

Bergen op Zoom, gemeente op de Brabantse Wal

In de vergadering van 27 mei 2021 nam de gemeenteraad de motie vreemd aan de orde van de dag 'Stop ondoordachte invoering elektronisch publiceren' aan. In deze motie roept de raad het college op om

1. het bovengenoemde collegebesluit van 11 mei 2021 in te trekken;
2. in overleg te treden met ouderenorganisaties, de stichting Toegankelijk Bergen op Zoom en stichtingen of verenigingen die mensen vertegenwoordigen, die moeite hebben met digitale informatie. Dit overleg dient te leiden tot een verantwoord begeleidingstraject en tot een gefaseerd invoeringstraject;
3. de gemeenteraad een evaluatie in het vierde kwartaal van 2021 voor te leggen waarin wordt verantwoord op welke wijze voor alle inwoners en bedrijven gemeentelijke informatie toegankelijk is.

Ad. 1
Vanwege de verplichting om elektronisch te gaan publiceren, laat het college het besluit van 11 mei 2021 in stand. Om de overgang van de papieren publicatie via het huis-aan-huisblad geleidelijker te laten verlopen, verlengde ons college het contract met het huis-aan-huisblad met een jaar tot 31 december 2022.

Ad. 2
We spraken de afgelopen tijd met verschillende stichtingen die bedoeld worden in de motie. Dit leverde geen homogeen beeld op. Enkele organisaties pleitten voor het in stand houden van de papieren versie, andere organisaties prezen juist onze handelswijze omdat elektronisch publiceren veel gebruikersvriendelijker is, mede vanwege de eerdergenoemde digitalisering van de samenleving – ook van ouderen. Er was lof voor de ruime alternatieven die we aanbieden in plaats van de papieren bekendmakingen.
Bovendien geven de CBS-cijfers een zeer hoge internetdekkingsgraad en -gebruik weer. Alleen al deze hoge cijfers garanderen een veel beter bereik van de gemeentelijke bekendmakingen dan via het single channel van de papieren voorlichtingspagina, waarmee grote groepen mensen onbereikbaar zijn. Deze onbereikbaren wonen op plaatsen waar de bezorging van het huis-aan-huisblad onvoldoende is (bijvoorbeeld in sommige delen van het buitengebied), of ze kiezen er bewust voor om onbereikbaar te zijn via een nee/nee-sticker. Ongeveer een op de tien stickers op brievenbussen is een nee/nee-sticker. Door nee/nee-stickers worden alle bewoners achter de brievenbus uitgesloten van de gemeentelijke informatie. Dit is een veel groter aantal mensen dan het aantal mensen wat – ondanks de diverse alternatieven – straks geen toegang heeft tot de gemeentelijke bekendmakingen.
Juist voor mensen die minder digitaal vaardig zijn, bieden we de alternatieven aan. Toegegeven, een aantal van die alternatieven is ook digitaal, maar er is ook een mogelijkheid om een papieren versie van het elektronisch gemeenteblad te krijgen.
En heel terecht spreekt de motie over '*toegang tot*' de gemeentelijke informatie. Vanuit dienstverleningsoogpunt is een zo hoge graad van toegankelijkheid en zo'n brede waaier van alternatieve toegangen meer dan voldoende.
Door de papieren versie nog tot 31 december 2022 door te laten lopen, creëren we een overgangsjaar waarin er sprake is van een geleidelijke invoering en gewenning, waarover de motie ook spreekt. Na het zomerreces starten we met informeren via de voorlichtingspagina over het stoppen van de voorlichtingspagina. Vanaf dat moment lichten we iedere maand een van de alternatieven uit.
Parallel hieraan informeren we via de website en social media over het einde van de papieren voorlichtingspagina en de alternatieven.

Ad. 3
Al eerder gaven we aan op welke zes manieren inwoners en bedrijven zich op de hoogte kunnen stellen van de gemeentelijke bekendmakingen. Hiermee zijn de gemeentelijke bekendmakingen voor iedereen toegankelijk. Sterker nog, juist door de alternatieven zijn de bekendmakingen veel ruimer en makkelijker toegankelijk in vergelijking met de beperkte single-method van het huis-aan-huisblad (nee/nee-sticker, slechte bezorging, buitengebied).
Deze brief bevat daarmee de gevraagde evaluatie hoe voor alle inwoners en bedrijven de gemeentelijke informatie toegankelijk is.

Gemeente Bergen op Zoom

Op deze manier geven we uitvoering aan de motie 'Stop ondoordachte invoering elektronisch publiceren' en beschouwen deze hiermee als afgedaan.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,

Dhr. mr. drs. ing. M. van Vliet

burgemeester,

Dhr. dr. F.A. Petter