



Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Raadsmonitor Zorg, Welzijn & Wijkteams (ZWW) 2023.

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Met deze brief bieden we u de raadsmonitor ZWW aan. Deze monitor betreft het hele jaar van 2023.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Op 28 september 2023 is tijdens de bespreking van Het plan van aanpak 'Op weg naar herstel en een thuis' (2023-2026) de motie Meten is weten hoeveel mensen dakloos zijn in Rotterdam' (23bb006383) ingediend door raadsleden A. Kockelkoren (GL), René Segers-Hoogendoorn (CDA) en Tjalling Vonk (CU) en aangenomen.

In de motie wordt het college verzocht:

- In de aankomende raadsmonitor te rapporteren over de omvang van de doelgroep 'bankslapers';

Voorstel tot afdoening van de motie Meten is weten hoeveel mensen dakloos zijn in Rotterdam' (23bb006383) bieden wij u hieraan.

Toelichting:

Samen met een vertegenwoordiging van raadsleden: Van Aalst, Elbay, Kockelkoren en Moti (hierna: werkgroep) is in 2023 de nieuwe raadsmonitor tot stand gekomen. Met de werkgroep zijn kaders afgesproken waaraan de nieuwe raadsmonitor moet voldoen. De nieuwe raadsmonitor is hiermee een instrument om ontwikkelingen binnen het programma Zorg, Welzijn en Wijkteams (hierna: programma ZWW) op hoofdlijnen te monitoren en te voldoen aan de informatiebehoefte van de gemeenteraad. De nieuwe raadsmonitor geeft inzicht in de ontwikkelingen rondom de instroom en uitstroom van cliënten over de keten heen, binnen het programma ZWW.



Bijzonderheden

Het jaar 2023 was een bijzonder jaar vanwege de migratie naar een nieuw declaratiesysteem (van Socrates naar Sorga) en de overgang c.q. voorbereiding naar een nieuwe inkoop van zowel Wmo als Jeugdhulp¹. Dit heeft ertoe geleid dat de nieuwe raadsmonitor over 2023 pas na het 1e kwartaal van 2024 kon worden opgeleverd. En ook dat ontwikkelingen – vooral bij Jeugdhulp - moeilijker te volgen en te duiden zijn. Bij Jeugdhulp is namelijk de structuur van de arrangementen gewijzigd, terwijl bij de Wmo vanaf de start van de nieuwe inkoop 2025 de arrangementen zullen wijzigen.

Ook is er vanaf 2023 gestart met een aantal maatregelen met oog op financiële sturing, zoals de maatregelen die vallen onder de Bestuurlijke Opdracht Zorg (BOZ)².

Hieronder leest u op hoofdlijnen de ontwikkelingen over 2023. In de raadsmonitor 2023 is de inhoudelijk duiding naast de cijfers uitgebreider terug te lezen bij de belangrijkste veranderingen.

Raadsmonitor 2023

Wijkteams

Ten aanzien van de wijkteams valt op dat er sprake is in een stijging van de wachtlijsten ten opzichte van 2022. De stijging in de wachtlijst zit vooral aan de kant van de jeugdigen die door de wijkteams worden geholpen. Hier wordt ook extra personeel voor ingezet. De wijkteams hebben een actief wachtlijstbeheer. Urgente hulpvragen worden altijd direct opgepakt. Als een client op de wachtlijst staat wordt wel vaak bekeken of er toch al een vorm van hulp geboden kan worden.

En deel van de cliënten die lang op de wachtlijst staat, betreft een zogenaamde herverdeelzaak. Dit betekent dat de cliënt al in behandeling is bij het wijkteam, maar de betrokken wijkteammedewerker is bijvoorbeeld van baan veranderd en de cliënt wordt overgedragen aan een andere medewerker. Circa 25% van de zaken op de wachtlijst betreft een herverdeelzaak.

Wmo

Over de ontwikkelingen rondom de Wmo bent u onlangs geïnformeerd met de brief [24bb001820] Wethoudersbrief Buijt over Wachttijden Wmo, De gemiddelde doorlooptijd en voorraad van de Wmo meldingen zijn gestegen ten opzichte van vorig jaar. We zetten zoals aangegeven verschillende maatregelen in om de gemiddelde doorlooptijd terug te brengen. Het is onacceptabel dat we zover boven de wettelijke termijn van 42 dagen zitten en het streven is daarom om de doorlooptijd dit jaar echt fors te verlagen. In elk geval tot onder de 70 dagen.

We zien bij de grotere clientgroepen vanaf 2022 een stabiel verloop van de instroom van cliënten in de Wmo arrangementen, zoals bij de GGZ intra- en extramuraal en Ouderen en Somatiek. Bij de kleinere clientgroepen binnen Wmo zien we wel grotere veranderingen, waaronder de verschuiving van PGB naar ZIN bij cliënten met een lichamelijk beperking.

Daarnaast zien we een opvallende daling in het aantal resultaatgebieden per client als gevolg van de BOZ-maatregelen; Wmo cliënten hebben minder uitgebreide pakketten geïndiceerd gekregen wat zorgt voor een daling in kosten per Wmo client.

¹ [\[24bb001374\] Wethoudersbrief Buijt over Voortgang Inkoop Wmo-maatwerkondersteuning](#)

² [\[22bb008511\] Wethoudersbrief Buijt en Achbar over Bestuursopdracht Zorg](#)



Jeugdhulp (lokaal en regionaal)

In het 2e tertaal van 2023 zien we een piek in de instroom van jeugd arrangementen als gevolg van de administratieve omzetting van de nieuwe inkoop van jeugdhulp cliënten (zie ook bijzonderheden). Daarnaast is er een daling van de instroom in het 3e tertaal (en is de instroom zelfs lager is dan het 1e tertaal) zowel bij lokale jeugdhulp (Blijvende psychische problematiek) als bij de specialistische jeugdhulp (Pleegzorg en Opname).

Ondanks de dalende trend in de instroom, zien we bij jeugdhulp lokaal een toename van het aantal resultaatgebieden (of ondersteuningselementen) per client. Dit is een belangrijke indicator dat de jeugdzorg duurder wordt (stijging van de gemiddelde kosten per client). Dit blijven we komende periode monitoren met de verwachting dat komend jaar (met nieuwe BOZ-maatregelen) een vergelijkbare daling als in de Wmo te zien zal zijn.

Voortgangsbrief binnen de raadsmonitor

Voorheen kreeg u een jaarlijks bericht over de kwalitatieve voortgang via de raadsbrief Heel de Stad. De voortgangsbrief Heel de Stad (HdS) hebben we hier samengebracht met de raadsmonitor op basis van de kaders die met werkgroep zijn afgesproken. Op die manier proberen we een eerste aanzet te doen om meer overzicht te creëren, zodat de raadstukken beter op elkaar aansluiten. Tevens was vanuit Heel de stad een Adviesraad ingesteld. De adviestertermijn hiervan verloopt dit jaar en we zullen deze niet verlengen.

Raadsmonitor 2024

De raadsmonitor maakt onderdeel uit van de P&C cyclus, naast de eindejaars- en meerjarenprognose. Om deze reden sluit de raadsmonitor aan op de financiële structuur en het financiële proces. De structuur van de raadsmonitor is dan ook gebaseerd op taakvelden binnen het programma ZWW, in lijn met de financiële structuur. Onderstaand zijn de (voorlopige) data van oplevering van de raadsmonitor in 2024:

- 1e Tertaal 2024; juni 2024
- 2e Tertaal 2024; oktober 2024
- 3e Tertaal 2024; februari 2025

Tot slot

Voor de raadsmonitor 2024 wordt gewerkt aan verdere verbeteringen, waaronder de betrouwbaarheid van data die van invloed kan zijn op de cijfers. Ook zijn we bezig met de ontwikkeling van nieuwe indicatoren voor welzijn die nog niet in de raadsmonitor 2023 zijn meegenomen.

Motie 'Meten is weten hoeveel mensen dakloos zijn in Rotterdam' (23bb006383)

Met de motie heeft raadslid Kockelkoren verzocht het aantal bankslapers op te nemen in de Raadsmonitor van 2023. Het aantal bankslapers (of economisch daklozen) in Rotterdam is niet eenvoudig in kaart te brengen. Mensen melden zich namelijk vaak met een andere hulpvraag bij de gemeente, bijvoorbeeld het verzoek om een briefadres, problemen met het inkomen of een verzoek om psychische en/of praktische hulp. Er wordt daarom gewerkt aan een monitor waarin meerdere indicatoren zijn opgenomen die gezamenlijk een overzicht geven van bij de gemeente bekende bankslapers. In de Raadsmonitor is voor 2023 nu al het aantal gemeentelijke briefadressen opgenomen. Briefadressen worden ook voor andere doeleinden afgegeven, bijvoorbeeld voor schippers of mensen op reis. Toch betreft het merendeel mensen die zich in een bankslaapsituatie bevinden.



In het aantal briefadressen is een stijgende lijn waar te nemen. In 2024 proberen we eveneens het aantal ondersteuningsvragen aan vraagwijzers en wijkteams te monitoren waarin de huisvesting een rol speelt. Dat aantal wordt dan ook in de Raadsmonitor opgenomen.

We hopen u zo voldoende te hebben geïnformeerd en stellen voor om de motie 'Meten is weten hoeveel mensen dakloos zijn in Rotterdam' (23bb006383) als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

N.v.t.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, L.s.

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, L.b.

Bijlage(n):

Bijlage 1. Raadsmonitor Zorg, Welzijn & Wijkteams (ZWW) 2023.

Bijlage 2. Technische definities Raadsmonitor Zorg, Welzijn & Wijkteams (ZWW) 2023.

Bijlage 3. Veel gestelde vragen Raadsmonitor Zorg, Welzijn & Wijkteams (ZWW) 2023.