

Raadsvoorstel

Raadsvergadering : 19 april 2022

Voorstel : 2022-026

Zaaknummer : 1894/2022/2506716

Documentnummer : 1894/2022/2507632

Datum collegebesluit : 14 februari 2022

Onderwerp

Aanpassen klanttarief Omnibuzz (Wmo) Gemeente Peel en Maas

Openbaarheid

Alle stukken zijn openbaar, met uitzondering van “Tarieven en toeslagen 2022 Omnibuzz gemeenten”

Voorstel

1. Te besluiten om het klanttarief Omnibuzz per 1 juli 2022 aan te passen naar het tarief van regulier openbaar vervoer en andere Omnibuzz-gemeenten.
2. Te besluiten om jaarlijks de Landelijke Tarieven index (LTI) toe te passen op het klanttarief Omnibuzz ter vervanging van de NEA-index.

Inleiding

De gemeenschappelijke regeling Omnibuzz organiseert voor 30 Limburgse gemeenten het Wmo-vervoer. De kosten van dat vervoer worden voor 5/6 deel door de gemeente betaald. De gebruikers betalen ongeveer 1/6 deel van de werkelijke vervoerskosten. Het klanttarief in Peel en Maas is €0,73 per zone. Dat is €0,12 per zone minder dan de gebruikers van regulier openbaar vervoer en de Omnibuzz-gebruikers van de andere gemeenten (zie bijlage). Zij betalen op dit moment €0,85 per zone.

Het gat tussen tarieven dateert uit 2016 door wisseling van contractbeheerders (van Trafficcon naar Omnibuzz). Het klanttarief is daarna enkele jaren niet geïndexeerd door Omnibuzz. Het tariefverschil tussen de Omnibuzz-gemeenten onderling en het regulier openbaar vervoer tarief is niet logisch en ook niet rechtvaardig.

Het voorstel is om voor Peel en Maas het huidige klanttarief aan te passen naar het tarief van regulier openbaar vervoer en gelijk aan de andere Omnibuzz-gemeenten. Per 1 juli 2022 wordt het klanttarief Omnibuzz voor pashouders in Peel en Maas €0,85 per zone. Dit is inclusief het toepassen van de indexering.

Het provinciale cliëntenpanel van Omnibuzz heeft positief geadviseerd over het aanpassen van het klanttarief.

Vanwege het aangenomen amendement inzake Doelgroepenvervoer van de gemeenteraad Peel en Maas uit 2016 worden alle besluiten over het aanpassen van het klanttarief Omnibuzz door het college voorgelegd aan de raad van Peel en Maas.

Beoogd effect

Vanaf 1 juli 2022 is het klanttarief Omnibuzz in Peel en Maas gelijk aan het tarief regulier openbaar vervoer en het klanttarief in de andere Omnibuzz gemeenten.

Argumenten

- 1.1 *Het klanttarief Omnibuzz zoveel mogelijk gelijk houden aan het tarief voor regulier openbaar vervoer.*
Ten opzichte van het regulier openbaar vervoer biedt Omnibuzz extra dienstverlening aan de gebruikers. Denk hierbij aan: vervoer op afroep, van deur tot deur service, vervoer aangepast aan speciale indicaties en beperkingen, hulp van de chauffeur, etc. Gelet hierop is het niet logisch dat het Omnibuzz vervoer voor de gebruikers goedkoper is dan het regulier openbaar vervoer. Dat rechtvaardigt

minimaal een vergelijkbare prijs. Ook vanuit het gelijkheidsbeginsel tussen de Omnibuzz gebruikers en gebruikers van het regulier openbaar vervoer is het aanpassen van het klanttarief gerechtvaardigd.

- 1.2 *Het klanttarief Omnibuzz gelijk houden voor heel Limburg.*
In bijna alle Omnibuzz gemeenten is het klanttarief al gelijk aan het tarief regulier openbaar vervoer. Ook biedt Omnibuzz voor alle inwoners in Limburg dezelfde vervoersdiensten en kwaliteit. Het is beter uit te leggen aan pashouders dat in het hele Omnibuzz gebied een gelijk klanttarief geldt. Het hanteren van eenzelfde klanttarief is een afspraak van het Algemeen Bestuur van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz.
- 1.3 *Door het aanpassen van het klanttarief Omnibuzz betalen pashouders in Peel en Maas meer per zone, echter nog steeds maar een klein gedeelte van de werkelijke vervoerskosten.*
Pashouders in Peel en Maas betalen €0,12 meer per zone. De werkelijke vervoerskosten zijn veel hoger dan het klanttarief. De gemeente betaalt voor de pashouders 5/6 deel van de directe vervoerskosten.
- 1.4 *Een lager klanttarief bij Omnibuzz is geen stimulans om (meer) gebruik te maken van het regulier openbaar vervoer.*
Het Algemeen Bestuur Omnibuzz wil het openbaar vervoergebruik als voorliggende voorziening stimuleren voor de pashouders die dat kunnen. Dat draagt bij aan de zelfstandige mobiliteit van de doelgroep. Omnibuzz heeft daarom van het Algemeen Bestuur de opdracht om het gebruik van regulier openbaar vervoer voor pashouders te stimuleren (o.a. Voor Elkaar Pas). Een lagere prijs van Omnibuzz vervoer dan het regulier openbaar vervoer geeft een tegengestelde prikkel. Als het Omnibuzz tarief vergelijkbaar is met het tarief voor het regulier openbaar vervoer dan vervalt voor de klanten het prijsvoordeel van Omnibuzz-gebruik ten opzichte van het regulier openbaar vervoer.
- 2.1 *De LTI index sluit aan bij het tarief regulier openbaar vervoer.*
Tot nu toe geldt bij Omnibuzz voor het klanttarief de zogenaamde NEA-index. Die index wordt landelijk toegepast voor het taxivervoer en is gerelateerd aan de kostprijsontwikkeling van het taxivervoer. Nu er gekozen wordt voor aanhaking van het klanttarief aan het regulier openbaar vervoer tarief past daar ook de index voor het regulier openbaar vervoer bij. Dat is de Landelijke Tarieven Index (LTI). Met de nieuwe index blijft het Omnibuzz klanttarief jaarlijks gelijk aan het tarief voor regulier openbaar vervoer.

Kanttekeningen

- 1.1 *Omnibuzz-gebruikers gaan meer betalen voor het vervoer.*
Als je de organisatiekosten erbij telt dan betaalt de gemeente een nog groter deel van de totale kosten. Het is daarom redelijk om iets meer bijdrage van de gebruikers te vragen voor het vervoer. De voorgestelde verhoging komt per klant bij maximaal gebruik uit op €70,80 per jaar (uitgaande van het maximaal aantal te reizen zones van 590). Uitgaande van het feitelijke gemiddelde zoneverbruik van de klanten uit Peel en Maas (108,40 zones per jaar per klant) is de verhoging slechts €13,- per jaar.
- 1.2 *Omnibuzz vervoer is door de tariefverhoging minder laagdrempelig voor pashouders in Peel en Maas.*
Door het verhogen van het klanttarief kan voor een enkele pashouder het gebruik van Omnibuzz te duur worden. Echter maakt iedere inwoner van Peel en Maas kosten voor het zich verplaatsen van A naar B. Het is logisch om pashouders van Omnibuzz ook een deel van de vervoerskosten te laten betalen. Voor pashouders die financieel in de problemen raken, is passend beleid in Peel en Maas.

Financiën

De opbrengst aan eigen bijdragen is gebaseerd op het huidige tarief. Als dat wordt verhoogd betekent het naar verwachting een extra opbrengst van ca. € 11.600. (*gemiddeld € 13 per pashouder x 830 pashouders*). De extra opbrengst komt op het reguliere product Omnibuzz terecht en daarmee ten gunste van het rekeningsaldo 2021.

Juridische afwegingen

Na besluit van de raad wordt het vervoerreglement van Omnibuzz geactualiseerd. In de Wmo-verordening 2022 van Gemeente Peel en Maas wordt voor het klanttarief Omnibuzz verwezen naar het geldend vervoerreglement van Omnibuzz. Zie ook: [Vervoerreglement - Omnibuzz](#).

Communicatie

De huidige pashouders van het Omnibuzz vervoer in Peel en Maas worden door middel van een brief geïnformeerd over de aanpassing van het klanttarief per 1 juli 2022.

Uitvoering

Met team WIJZ wordt na het raadsbesluit een brief opgesteld en verzonden naar de pashouders in Peel en Maas.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Peel en Maas,

de gemeentesecretaris/directeur,
L.P.H. Breukers

de burgemeester
W.J.G. Delissen-van Tongerlo

Behandelend portefeuillehouder: Anget Mestrom

Bijlage(n):

Niet openbaar / alleen ter inzage voor de raad

- Tarieven en toeslagen 2022 Omnibuzz gemeenten