

quick scan Rotterdamse aanpak huiselijk geweld

Auteurs: Katinka Lünemann, Marije Voorwinden

Datum: december 2021



Presentatie

- Achtergrond onderzoek en methode
- Ontwikkelingen verandertraject na Laurenskerk
- Conclusie en aanbevelingen



Quick scan

- Aanleiding onderzoek
- Vraagstelling :
 - Hoe zijn de aanbevelingen door de gemeente en relevante organisaties opgepakt?
- Methode:
 - Deskresearch; Interviews (21 personen); Bestuursperspectief : Expertbijeenkomst



Aanbevelingen in 2020

- Formuleer leidende principes
- Zorg voor directe toegang (en minder loketten)
- Niet na elkaar maar samen
- Een gezinsgerichte financiering
- Gemeente en Raad schep de juiste voorwaarden



Uitkomsten AEF traject

- Gesprekken (60+), bijeenkomsten (20+), betrokken bestuurders (11) ervaringsdeskundigen (6)
- Leidende principes:
 - de leefwereld is leidend, systeemwereld faciliterend
 - gezinssysteem staat centraal
 - eerst directe veiligheid, dan stabiele veiligheid gevolgd door duurzaam herstel
 - acteren met passende urgentie en snelheid
 - vertrouwen op de deskundigheid en expertise professionalsOnderliggend aan de leidende principes ligt professionele eigenzinnigheid
- Scenario's: verbinden, professionaliseren, doorbraak
- Bouwstenen (7)



Actieprogramma verandertraject huiselijk geweld Rotterdam

Actielijnen:

- 1) directe toegang,
- 2) effectieve hulp (integraal hulpaanbod) en inclusieve financiering,
- 3) netwerk (verbinding zorg en veiligheid),
- 4) samenwerking,
- 5) professionals (kennis en kunde),
- 6) terugdringen regels, procedures en administratie.



Ontwikkelingen verandertraject

- Gevoelde urgentie, eigenaarschap, verbinding zorg als veiligheidsdomein bestuursniveau
- Leidende principes vastgesteld
- Trading places /wisselstage (verbinding)
- Kennisversterking bij wijkteams, vraagwijzer en stedelijke loketten en extra capaciteit (professionaliteit)
- Pool van ervaringsdeskundigen (slachtoffers en plegers) uit verschillende organisaties tijdens gehele hulptraject blijven ze bij cliënt (verbinding en professionaliteit)



Laagdrempelige toegang of directe toegang

- Laagdrempelige toegang wijkteams?
 - Vraagwijzer is de voordeur, meer kennis bij medewerkers, HG prioriteit, samenwerking Vraagwijzer, wijkteam en VT
 - Meer bekendheid van wijkteam
- Directe toegang vrouwenopvang bij crisis en achteraf regelen/Extra plekken; naast acuut ook bij structureel geweld (Pilot vrouwenopvang/ VT)
- Plegeropvang: bij THV 2 extra opvangplekken voor plegers die hulp accepteren (8 weken)
- Directe toegang Filomena (CHG) (GHNT)
 - Inlooppreekuur en onderzoekscarrousel (experts vanuit veel disciplines vertegenwoordigd)

Conclusie: Vanuit praktijk onderzoeken of systeem kan worden aangepast: betere verwijzing en professionele eigenzinnigheid voldoende?



Niet na elkaar maar samen doen

- Vaker samen optrekken
 - Laagdrempelig door vaker samen optrekken VT, wijkteam, JBRR
 - Intensieve casus regie (3 personen) pilot binnen GHNT en training multi-focus
- Wijkteamoverstijgende samenwerking zorg en straf (gestart in stadsdeel Feyenoord)
 - Fysiek bij elkaar in een ruimte VT, JBRR, WT, Reclassering, politie, WSG
van onderop gestart, goed voorbeeld dat navolging krijgt (Delftshaven)
- Tijdelijk huisverbod, ook reclassering betrokken (VT, JBRR, reclassering)

Conclusie: initiatieven en goede bottom up voorbeelden



Arrangement HG

- Een actielijn waar veel in wordt gedaan, serieus opgepakt
- In eerste instantie weer een gedetailleerd voorstel binnen het systematiek
 - Maatwerk door veel categorieën is geen maatwerk voor de cliënt
- Nu is er een eenvoudiger voorstel
 - Meer tijd en ruimte nodig om te experimenteren, ook om los van ZRM iets te ontwikkelen: ruimte voor professionele eigenzinnigheid
 - Een vernieuwde gezinsaanpak van hulp en bescherming is ingewikkeld, (zonder direct resultaat gericht te zijn, dit schuurt met aanbesteding/inkoop)
- Uitkomst spannend



Conclusie

- Op bestuursniveau is er enthousiasme, goede wil, eigenaarschap, verbinding zorg en veiligheid
- Geïnvesteed in meer fte bij wijkteams en in kennis bij wijkteams en loketten als Vraagwijzer
- Voorzichtige stappen als het gaat om samen optrekken ipv na elkaar, vergroten laagdrempeligheid, gezinsfinanciering
- Het huidige systeemdenken in regels, protocollen, kolommen, is doorgaans in eerste instantie leidend in het zoeken naar oplossingen: leidende principes kunnen bijdragen aan verandering naar denken vanuit de leefwereld en zoeken naar oplossingen. Dit gaat niet vanzelf
- Professionals en cliënten merken nog te weinig van de veranderingen
- Er is een verandertraject in gang gezet en de kunst is focus te houden



Aanbeveling

- Zorg dat professionals in de praktijk de middelen, vertrouwen en ruimte krijgen volgens leidende principes te werken
- Houd focus. Maak ruimte voor uitvoerend niveau en ervaringsdeskundigen om veranderingen mee vorm te geven. Bestuur-beleid-uitvoering hebben elkaar nodig om tot echte verandering te komen
- Aandacht voor monitoring van de veranderingen: een kritische buitenstaander die meeloopt