



Betreft: motie “Fysiek loket voor analfabeten en digibeten Roermond”

De Raad van de gemeente Roermond in vergadering bijeen op donderdag 24 oktober 2019,

Overwegende dat:

1. de gemeente Roermond vol inzet op digitalisering van dienstverlening richting burgers vice-versa;
2. er duidelijk inzet is op digitalisering op het terrein van parkeren en parkeervoorzieningen;
3. de gemeente Roermond communicatie met burgers bij voorkeur via digitale wegen wil laten plaatsvinden.

Van mening zijnde dat:

1. veranderingen in gemeentelijk beleid geen obstakels voor de inwoners mogen veroorzaken;
2. er rekening mee moet worden gehouden dat niet iedereen in de zelfde vaart de toekomst tegemoet kan gaan;
3. bereikbaarheid van de gemeente voor burgers gewaarborgd moet blijven.

Constaterende dat:

1. er grote groepen burgers blijven bestaan die nauwelijks tot niet in staat zijn om gebruik te kunnen maken van de digitale snelweg. Dit vanwege een taalbarrière, leeftijd, geldgebrek of andere structurele persoonlijke problemen;
2. het de plicht van de gemeente is communicatie actief en passief te bevorderen ten behoeve van informatie aan burgers.

Roept het college van B&W op:

1. Binnen 3 maanden te komen tot een voorstel aan de Raad voor een fysiek toegankelijk loket, waar inwoners persoonlijk kunnen communiceren en adequaat geholpen worden met onze digitale voorzieningen. Dit in de vorm van een vaste en/ of mobiele standplaats in de wijken, inclusief benodigd budget.

en gaat over tot de orde van de dag.

Aldus vastgesteld door de raad in zijn vergadering van 24 oktober 2019.

De griffier,

De voorzitter,

Ingediend door: Gerard Nizet (SP)

Doe mee! Kijk voor informatie op roermond.sp.nl