Van:
Verzonden: dinsdag 28 november 2023 17:47
Aan: Plus-ov route <route@plusov.nl>
Onderwerp: Leerlingen vervoer
Urgentie: Hoog

Beste heer/mevrouw.

Wij zullen u mee nemen naar het begin en met u ons verhaal delen, maar ook onze angsten en onze zorgen.

11 jaar geleden kregen wij een prachtige zoon; [redacted] Na een aantal jaren bleek dat hij niet helemaal in het “normale” rijtje hoort, en na veel vechten (ja zeker ook toen al moesten wij voor hem vechten) kregen we te horen dat [redacted]; Autisme, TOS (taalspraakstoornis), prikkelverwekingsstoornis en ADHD heeft, maar ook zwakbegaafd is in zijn IQ.

Na jaren zoeken hadden wij de perfecte school voor hem gevonden, De Enkschool te Zwolle. Dit betekende dat hoe klein en hoe jong (4 jaar) hij ook was hij te maken ging krijgen met het; Leerlingenvervoer, ik moet toegeven dat de eerste 2,5 jaar dat hij met de taxi ging het eigenlijk prima. Toen bleek dat hij op zijn teentjes liep toen hij naar groep 3 moest, werd besloten dat er gekeken moest worden naar passend onderwijs voor [redacted] toen 6 jaar. Dit bleek voor ons en voor [redacted] de Wingerd te Nunspeet te zijn. Al betekende dit wel dat hij van zwemles af zou moeten, want dit was voor de reistijden anders allemaal niet te halen, maar dat is niet relevant.

En kort nadat hij naar deze school ging begon het gemieter met de taxi. Denk aan; elke dag wisselende chauffeurs, te laat komen, het kind komen ophalen op school of thuis.

Elk jaar geven we hem een riedeltje mee; wees lief, goed in de gordel blijven zitten, niet aan elkaar of anderen zitten.

Elk jaar geven we hierin de chauffeur ook meerder kansen, soms eindeloos. We zijn nu inmiddels 6 jaar verder en hebben wij destijds met; Dhr. Hospers (toen wethouder), Marjolein (toen WMO), Mevr. Habers (gemeente Hattem) om tafel gezeten. Ook hadden we de directe lijnen met Susy van Plusov, maar echter blijft er een structureel probleem op het leerlingen vervoer, elke keer word het schoven onder het mom; chauffeurs te kort, geen problemen te zien, er zijn niet nog meer klachten of er worden gewoon geen meldingen gedaan door ouders omdat ze letterlijk van kastje- naar de muur gestuurd worden.

Dat brengt ons na dit stukje bij de huidige situatie die zich afgelopen week heeft afgespeeld

(27-08-2023)

Onze zoon zou opgehaald worden bij ons huis door de taxichauffeur. Mijn zoon durfde niet meer in de taxi, en raakte dan ook echt volledig in paniek! Hij zit totaal niet op een veilige manier bij de chauffeur in de auto. Hij heeft aangegeven dat deze man stil staat op een 60km weg (in een bocht!) om te telefoneren (er ligt een paar 100meter verderop een carpoolplaats!).

Al meerdere malen is hij de berm in gereden omdat de chauffeur te hard rijdt en niet op let, hij heeft zelfs bijna een familielid van ons met de taxi bijna aangereden, om dan nog maar te zwijgen over het ongeluk dat hij had op de snelweg en vervolgens bij school nog een keer een paal raakt. De keren dat meneer onze zoon bij school neer zet als een “zak zout”.

Gisteren ochtend weigerde onze zoon dus in de taxi te stappen waarop de chauffeur boos werd en riep hij moet nu instappen anders reed hij weg. Dit deed hij op een agressieve manier waarop ik (de moeder) reageerde met dat dit indirect zijn fout is! Meneer is hierdoor boos de taxi in gegaan en is vertrokken.

Wij hebben besloten om onze zoon niet meer met deze chauffeur mee te geven aangezien alle gebeurtenissen en hij zich niet veilig voelt in de taxi. Terwijl er op de site van Willemsen en de Koning groep staat (ik citeer); **Wij vervoeren deze kinderen met zorg van thuis naar de scholen en terug.** **& er staat;** Leerlingenvervoer ligt ons nauw aan het hart. ‘Vervoert met zorg’ komt juist in deze vorm van dienstverlening goed tot uitdrukking.

Op de site van Plusov staat (ik citeer); We zorgen ervoor dat uw kind veilig, op tijd en prettig naar school kan

Voor beide partijen komt het er nu op neer dat zei beide niet aan hun belofte of mooie woorden kunnen waarmaken. Omdat het gewoon weg van de tafel geveegd word, door te zeggen dat er medische keuringen gedaan worden. Om even een voorbeeld te noemen; deze beste man kan amper op zijn benen staan als hij in of uit de auto moet komen.

Nu kunt bedenken; hoe komen wij aan al deze informatie?

- Ik heb als ouder het bedrijf gebeld en gevraagd wat er nodig is om bij Willemsen en de koning aan het werk mogen? Hierop is geantwoord met; Alleen een VOG en een rijbewijs. Een cursus had ik niet nodig.
- Wij als ouders leven in de taxi wereld en vervoeren dan ook zelf kinderen met een beperking zowel geestelijk als lichamelijk.

Op dit moment betekend dit dat Ivan niet veilig naar school vervoerd word.

We zijn dan ook in nauwcontact met school hier over, want ook zei zien gedragsveranderingen en problemen bij [redacted] zo gauw hij uit de taxi komt en op school is.

Er zit namelijk al zoveel spanning voor onze zoon door het taxivervoer dat hij niet kan functioneren op school maar ook thuis is het dan moeilijk. Aangezien ik als vader ook moet werken en hem niet altijd naar school kan brengen door dat ik 's morgens pas thuiskom om te slapen. Zijn wij genoodzaakt hem thuis te houden van school. Wij weten dat dit geen oplossing is, maar wij geven onze zoon niet meer mee als wij het niet veilig achten. Ik als moeder heb dan vanmiddag ook de vraag gesteld aan Willemsen en de koning; het is jullie personeel die niet normaal kan “werken/functioneren” wat als (en dan ga ik uit van het ergste telefoontje!) ik (weer) gebeld wordt met de mededeling dat de bus een ongeluk heeft gehad. Want de vorige keer liep het goed af tot het 1x fout gaat.

Nu kunt u zeggen; we zijn te kritische maar het gaat hier om ons kind en meer kinderen die zwakker zijn in de maatschappij en die zelf geen stem hebben om van zichzelf te laten horen of dit niet durven, of ouders die niet weten waar ze zijn moeten.

Wij geven elke dag opnieuw ons kostbaarste bezit mee aan een vreemde!

Wij hopen hierbij op uw begrip.
Bezorgde en angstige ouders van *(bekend bij griffie)*