

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201539101

Zaaknummer: Z/21/088019

Portefeuillehouder(s): J.P. Breunissen

Voor vragen

Naam: Wouter Witteveen en Marjolein Prent
Telefoon: 0620085988 / 0615588666
E-mail: w.witteveen@1stroom.nl / m.prent@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Vaste eigen bijdrage WMO-pas

Aanleiding voor deze kennisgeving

Donderdag 18 november jongstleden publiceerde Avan een persbericht over de nijpende situatie rond tekorten aan personeel in de vervoerssector. In dit persbericht werd reizigers die gebruikmaken van ritvervoer van Avan gevraagd om begrip bij eventuele vertragingen en langere reistijden, en waar mogelijk mee te denken bij het plannen van nieuwe ritten.

Concreet vraagt Avan de reiziger:

- Maak doordeweeks indien mogelijk pas na 10.00 uur 's ochtends gebruik van Avan. Ritten in het kader van ziekenhuisafspraken, uitvaarten en bruiloften worden met voorrang uitgevoerd.
- Boek ritten zo ver mogelijk van tevoren. Zo kan er een goede planning gemaakt worden.
- Annuleer geboekte rit(ten) ook zo snel mogelijk, als er toch geen gebruik gemaakt wordt van de geboekte rit(ten).
- Boek ritten online. Ook bij het callcenter is een hoog ziekteverzuim, waardoor reizigers voor telefonische boekingen langer in de wacht staan. Via www.avan-vervoer.nl/boek-uw-rit staat een filmpje met uitleg over het online boekingsportaal.

Avan geeft aan dat er in situaties waarin de rit niet kan worden geboekt op het gevraagde tijdstip, in overleg met de reiziger, wordt gezocht naar het best passende alternatief.

Naar aanleiding van dit persbericht heeft de gehandicaptenraad Westervoort contact gezocht met de gemeente. Zij stellen dat de personeelstekorten bij Avan merkbaar zijn in de kwaliteit van het vervoer. Tevens geven zij aan dat de inwoners die gebruikmaken van het doelgroepenvervoer in de regel kwetsbare inwoners zijn die door de coronacrisis minder tot reizen komen. Zij vragen daarom de eigen bijdrage van 5 euro per maand voor de Wmo-pas op te schorten voor het vierde kwartaal van 2021.

Relevant beleidskader

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Inhoud van mededeling

Het college wil graag transparant communiceren naar de gemeenteraad welke afweging zij maakt met betrekking tot de eigen bijdrage voor de WMO-pas, en hoe de communicatie met de gehandicaptenraad Westervoort over dit onderwerp is verlopen. Het college kiest ervoor de eigen bijdrage van 5 euro per maand voor het laatste kwartaal van 2021 wel te innen. Zij heeft hiervoor de volgende argumenten.

Avan heeft alle aangevraagde ritten uitgevoerd en werkt aan kwaliteit

De situatie met betrekking tot het personeelstekort is nijpend. De BVO DRAN erkent dat de kwaliteit in sommige gevallen, door de personeelstekorten, lager is geweest dan wenselijk. Echter geeft de BVO DRAN in een memo van 23 november 2021 ook aan dat al het gevraagde vervoer binnen Avan nog volledig is geboden. Er wordt met man en macht gewerkt om het kwaliteitsverlies door het personeelstekort te ondervangen. Zo loopt er een wervingscampagne en is er vanuit de Vervoersorganisatie voortdurend overleg met de vervoerders en gemeenten. Door de nieuwe instroom van personeel is een toenemende vraag naar ritten in oktober ondervangen. Ook heeft de punctualiteit zich positief ontwikkelt in de laatste anderhalve maand en ligt het volume aan gegronde klachten onder de norm van 0,4% over de periode van week 31 tot en met 46.

De Rijksoverheid roept burgers op eigen verantwoordelijkheid te nemen, maar heeft momenteel geen concrete beperking aan de reisbewegingen gelegd voor het doelgroepenvervoer

Naast de coronamaatregelen die onder andere bijdragen aan de personeelstekorten bij vervoerder Avan, waarbij geen risico wordt genomen met chauffeurs met gezondheidsklachten gezien de kwetsbare doelgroep, heeft de Rijksoverheid in het huidige pakket maatregelen van 13 november 2021 geen beperkingen gelegd aan het aantal reisbewegingen voor inwoners. Wel roept zij burgers op eigen verantwoordelijkheid te pakken en een eigen afweging te maken. Dit kan in de praktijk leiden tot situaties waarbij kwetsbare inwoners zelf kiezen geen gebruik te maken van vervoer. Dit dilemma erkent het college, maar vooralsnog is elke aangevraagde rit uitgevoerd.

Het college erkent de argumentatie van de gehandicaptenraad en snapt dat het tot vervelende situaties kan leiden als men zich niet vrij voelt in hun keuze en mobiliteit. Echter is dit een gevoel dat maatschappij breed geldt. De gehele samenleving heeft last van de beperkingen door de coronacrisis. Het college gaat rond het vervoersbeleid daarom uit van de feitelijke situatie. Gezien het wel mogelijk is vervoer aan te vragen, en dit vervoer wordt uitgevoerd, weegt dit op tegen het gevoelsargument dat men zich bezwaard voelt om hier gebruik van te maken. Dit maakt dat het college de vaste eigen bijdrage voor de Wmo-pas wel zal innen over het laatste kwartaal van 2021.

Westervoort, 30 november 2021.

Burgemeester en wethouders van Westervoort

M. (Maureen) Sluiter MA
secretaris

drs. A.J. van Hout
burgemeester

Bijlagen:

Persbericht situatie AVAN vervoer

Memo BVO DRAN doelgroepenvervoer chauffeurs problematiek

