Vragen voor het vragenhalfuurtje van 21 maart 2024

Onderwerp: Wachttijden burgerzaken

Op 7 maart jl. is er een jongedame geslaagd voor haar rijbewijs. Met veel enthousiasme contacteerde zij de gemeente om een rijbewijs aan te vragen. De eerste beste mogelijkheid voor een afspraak was 18 maart. Dat is 11 dagen later voor een administratieve handeling van hooguit 10 minuten. Dezelfde avond heb ik op de website gecontroleerd of dit inderdaad het geval is en dat is het geval.

Nieuwsgierig als ik ben heb ik ook gekeken naar andere types afspraken. Voor een geboorteaangifte was op 7 maart de eerste mogelijkheid ook pas de 18de maart. Dit gold ook voor de aangifte van een overlijden. Een geboorte moet volgens mij binnen 3 dagen (bij wet) gemeld worden. En als een geboorteaangifte te laat wordt gedaan bestaat er een reële kans op een boete (à € 335). Eén en ander zal ook gelden voor overlijden...

1. Wat zijn de huidige wachttijden bij burgerzaken?
2. Uit eerdere antwoorden vanuit de griffie blijkt dat er momenteel al aan prioritering wordt gedaan. Aangiftes van geboorte en overlijden gaan voor een reisdocument met een nog ruime geldigheid. Wordt er proactief naar de inwoners gecommuniceerd in de krant en op de website over de langere wachttijden?
3. Wordt er al gekeken naar het oplossen van het probleem anders dan uitbreiden van fte?
4. Is dit een tijdelijk probleem?
5. Moet de raad in actie komen?

Namens de fractie van GBA,
Jacob Hooghiemstra

PS: de dame in kwestie is inmiddels telefonisch benaderd voor het maken van een eerdere afspraak.