

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie BVR)

VR no. 26 012
Corsa nummer: 26.091619

Rijswijk, 24 maart 2026

Artikel 44 vragen inzake: werkruimte voor Handhaving en Politie.

20 februari 2026

Begin juli werd voor Politie en Handhaving een nieuwe werkruimte geopend in het stationsgebouw in Rijswijk.

Het leek een goed idee omdat handhavers continu aanwezig zouden zijn. De ruimte zou fungeren als "ontmoetingsplaats voor ambtenaren, medewerkers van politie, spoorwegen en spoorbeheer".

Inwoners zouden er terecht kunnen voor gesprekken met Handhaving en Politie.

De aanwezigheid van Handhaving zou goed zijn voor de veiligheid op het station.

Van verschillende gebruikers van het station heeft Beter voor Rijswijk vernomen dat kantoortje vrijwel altijd gesloten is

Op een papiertje op de ruit staat vermeld dat er alleen op woensdagmiddag tussen 14:00 en 15:00 uur iemand aanwezig is.

Beter voor Rijswijk heeft de volgende vragen:

1. Vind het College het acceptabel dat deze werkruimte vrijwel niet in gebruik is?
2. Op welke wijze heeft u kenbaar gemaakt dat inwoners daar alleen maar een uurtje op de woensdagmiddag terecht kunnen?
3. Vind het College het niet klantvriendelijk dat met name reizigers niet allemaal op woensdagmiddag op het station zijn en geen bezoek aan de werkruimte kunnen brengen?
4. Hoeveel mensen hebben de afgelopen 6 maanden met vragen de werkruimte bezocht?
5. Wat zijn de jaarlijkse kosten van de vrijwel ongebruikt werkruimte?
6. Is het gelet op de hoge kosten en geen effectief gebruik is van de ruimte deze te sluiten en de dienstverlening over te brengen naar het Huis van de Stad of Stervoorde?
7. Zo nee, waarom, niet?
8. Indien de ruimte niet of nauwelijks wordt gebruikt, kunt u deze niet beschikbaar stellen aan bijvoorbeeld senioren, die in eigen beheer deze kunnen gebruiken voor het leggen van een kaartje of kunnen biljarten?
9. Zo nee, waarom niet?

Alice Prenger

Ger Kruger

Fractievoorzitter Beter voor Rijswijk

Raadslid Beter voor Rijswijk

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Vind het College het acceptabel dat deze werkruimte vrijwel niet in gebruik is?*

Het college herkent het beeld niet dat de werkruimte vrijwel niet in gebruik is. De werkruimte wordt wel gebruikt. Naast het spreekuur met de jeugdboa, de wijkboa en de wijkagent zijn er meerdere momenten per week dat de ruimte wordt gebruikt voor overleggen en dat de boa's aanwezig zijn.

Zo biedt de werkruimte de mogelijkheid voor het houden van inloopsprekuren en wordt deze mede gebruikt bij het voorbereiden van integrale handhavingsacties en voor bijeenkomsten. De locatie is o.a. gebruikt voor de participatie met betrekking tot het strategisch veiligheidsbeleid en het wordt binnenkort ingezet als stembureau.

2. *Op welke wijze heeft u kenbaar gemaakt dat inwoners daar alleen maar een uurtje op de woensdagmiddag terecht kunnen?*

Er is geenszins kenbaar gemaakt dat er alleen sprake was van een uurtje op de woensdagmiddag. Er is online (herhaaldelijk) gecommuniceerd over inloopsprekuren met het doel en de openingstijden. Team Handhaving gebruikt hiervoor de sociale mediakanalen. Op de locatie hangt een flyer met informatie en er wordt bij de ingang van de werkruimte een bord tegen de gevel geplaatst wanneer de ruimte geopend is. Via een digitaal scherm wordt binnenkort meer informatie kenbaar gemaakt wanneer inwoners terecht kunnen. In de opstart is het nog zoeken naar de juiste invulling en alle partijen hebben de intentie om de ruimte in de toekomst nog regelmatig te bemensen.

3. *Vind het College het niet klantvriendelijk dat met name reizigers niet allemaal op woensdagmiddag op het station zijn en geen bezoek aan de werkruimte kunnen brengen?*

De inloop is niet bedoeld voor reizigersinformatie maar voor bezoekers en bewoners die problemen rondom het station kunnen melden. Dit kan op meerdere momenten en via meerdere kanalen.

4. *Hoeveel mensen hebben de afgelopen 6 maanden met vragen de werkruimte bezocht?*

Er is niet geregistreerd hoeveel personen de afgelopen zes maanden de werkruimte bezocht hebben bij de diverse inloophmomenten. Het aantal bezoekers tijdens de inloophmomenten is tot nu toe nog minimaal. We werken op dit moment aan een rooster voor de bemensing en gaan meer inzetten op communicatie over de openingstijden wat naar verwachting leidt tot meer aanloop.

5. *Wat zijn de jaarlijkse kosten van de vrijwel ongebruikt werkruimte?*

De jaarlijkse huurkosten zijn € 6920,69.

6. *Is het gelet op de hoge kosten en geen effectief gebruik is van de ruimte deze te sluiten en de dienstverlening over te brengen naar het Huis van de Stad of Stervoorde?*

Nee het is niet wenselijk de locatie te sluiten aangezien het gebruik van de ruimte gericht is op het behouden en versterken van de veiligheid en leefbaarheid op en rondom het stationsgebied. Dit is vastgelegd in het lokaal veiligheidsarrangement tussen de gemeente, de politie Rijswijk, het Openbaar Ministerie, de NS, ProRail, HTM en EBS. Daarbij draait het om de gezamenlijke aanwezigheid en samenwerking. De ruimte fungeert ter plaatse als

werkruimte voor medewerkers van gemeente, politie, vervoerders en spoorbeheer.
Handhaving is regelmatig aanwezig en bezoekers kunnen laagdrempelig problemen melden.

7. *Zo nee, waarom, niet?*

Zie het antwoord op vraag 6.

8. *Indien de ruimte niet of nauwelijks wordt gebruikt, kunt u deze niet beschikbaar stellen aan bijvoorbeeld senioren, die in eigen beheer deze kunnen gebruiken voor het leggen van een kaartje of kunnen bijjarten?*

Nee, wij kunnen de ruimte niet beschikbaar stellen. De locatie dient te allen tijde beschikbaar te zijn voor (ongeplande) overleggen en integrale controles.

9. *Zo nee, waarom niet?*

Zie het antwoord op vraag 8.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin