RAADSVRAAG

Nr: SV22-011

Datum: 1 februari 2022

Vraag art. 38

Indiener: Irma Bultman, CDA

Onderwerp: Verzekering verstrekte WMO-voorzieningen

Toelichting:

Bij het consumentenprogramma Kassa was op 15 januari 2022 een nieuwsitem te zien over Wmo-voorzieningen en wie verantwoordelijk is als er schade ontstaat aan deze voorzieningen, zoals een scootmobiel, elektrische rolstoel e.d. (zijn officieel motorvoertuigen).
Het verschilt per gemeente of deze WA of All-risk verzekerd zijn. Bij veel gemeentes zijn deze alleen WA verzekerd, waardoor de gebruiker soms grote financiele risico's (reparatiekosten) loopt als er iets kapot gaat door hun toedoen, zonder dat de gebruiker daarvan op de hoogte is. Veelal wordt daarover niet gecommuniceerd met de gebruikers (anders dan in de tekst op een gebruikersovereenkomst). Tegelijk is het voor hen onmogelijk om zich hiervoor te verzekeren, aangezien zij geen eigenaar zijn van het voertuig (dat is de gemeente of de leverancier).
Sommige gemeentes zijn coulant en betalen een dergelijke reparatie, maar anderen verhalen de kosten op de gebruiker.
Zie link naar het fragment: https://www.bnnvara.nl/kassa/artikelen/gemeente-niet-verzekerd-voor-reparatie-aan-hulpmiddelen

Vragen:

1. Kent u het nieuwsitem in het consumentenprogramma Kassa van 15 januari?
2. Op welke wijze zijn de verstrekte Wmo-voorzieningen, die als motorvoertuig worden aangemerkt, verzekerd in de Krimpenerwaard? Wat zijn de afwegingen achter deze keuze?
3. Als de verstrekte Wmo-voorzieningen, die als motorvoertuig worden aangemerkt, door schuld van de gebruiker beschadigd raken, neemt de gemeente dan de reparatiekosten voor haar rekening?
4. Zijn de gebruikers daarover actief geïnformeerd over de wijze waarop de verstrekte Wmo-voorzieningen, die als motorvoertuig worden aangemerkt? Met name over het financiele risico, als het voertuig slechts WA verzekerd is. Waarom wel/niet?
5. Wordt aan de gebruikers de mogelijkheid geboden om zich (via de gemeente of de leverancier, welke de eigenaar is) te verzekeren tegen schade door eigen schuld, als het voeruig niet all-risk verzekerd is? Waarom wel/niet?
6. Als vraag 3, 4 of 5 met nee beantwoordt is: bent u voornemens om verandering aan te brengen in het gemeentelijke beleid rondom de verzekering van verstrekte Wmo-voorzieningen, die als motorvoertuig worden aangemerkt?

Antwoord college:

1. Ja.
2. Mobiliteitshulpmiddelen worden (in de meeste gevallen) aan de gebruiker in bruikleen verstrekt door de gemeente. Een verzekering kun je alleen afsluiten als je eigenaar bent van een 'voertuig'.

Een elektrische aangedreven hulpmiddel is verzekerd via de WAM (Wettelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen). Wanneer een gebruiker onbedoeld schade veroorzaakt bij derden wordt dit bij een elektrisch hulpmiddel gedekt door de WAM.
Alle hulpmiddelenleveranciers in onze regio zijn aangesloten bij de branchevereniging hulpmiddelen Firevaned. Firevaned geeft aan dat genoemde verzekeringsvorm gebruikelijk is in de markt. Een all-risk verzekering voor hulpmiddelen leidt tot aanzienlijk hogere kosten.

3. Nee. Bij een schade aan hulpmiddel door schuld van een gebruiker neemt de leverancier contact op met de gemeente. Alleen als er duidelijk sprake is van (meerdere) schades door opzet of nalatigheid van de gebruiker zijn de kosten voor de gebruiker. In de bruikleenovereenkomst met de gebruiker is dit vastgelegd. Wanneer er geen opzet of nalatigheid in het spel is betaald de leverancier of gemeente en leverancier.
4. Ja. De hulpmiddelen leverancier levert bij het hulpmiddel een bruikleenovereenkomst met voorwaarden voor gebruik van het hulpmiddel. In de bruikleenovereenkomst staat dat het hulpmiddel WA verzekerd is. Na het programma van Kassa communiceren de hulpmiddelenleveranciers bij aflevering van een hulpmiddel nog duidelijker dat gebruiker op grond van de wet een zorgplicht heeft.
5. Nee, zie antwoord 2.
6. Nee. De verzekeringsvorm van hulpmiddelen blijft gelijk. Dit is vastgelegd in de aanbesteding van 2022 - 2026.
   Naar aanleiding van de Kassa uitzending hebben hulpmiddelen leveranciers hun klanten een brief/mail gestuurd met uitleg over de verzekering van hun hulpmiddel of op hun website de meest gestelde vragen over de verzekering van hulpmiddelen geplaatst.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

J. Hennip P.L. Paans