



Geldrop, 22-02-2024

Geachte raadsleden,

Dank voor uw reactie op het ontwerp gewijzigde gemeenschappelijke regeling PlusTeam 2024. Eveneens dank voor uw ingebrachte zienswijze waarin u ons verzoekt om het verbeteren van burgerparticipatie en inspraakmogelijkheden van onze inwoners, bijvoorbeeld door een cliëntenraad. We nemen deze zienswijze ter harte. Via dit schrijven wil ik u al voorzien van informatie en informeren over de ambities voor 2024 en verder.

Er hebben in 2023 gesprekken plaatsgevonden met medewerkers van het PlusTeam en Zorgbelang Brabant Zeeland om de mogelijkheden van ondersteuning te verkennen. Deze gesprekken met ZorgBelang zijn nog niet afgerond. Ook in het Plan van Aanpak PT 2024 komt het aandachtspunt participatie naar voren. Dit Plan van Aanpak biedt de kaders voor de directie in 2024 e.v. Hieruit volgen in dit jaar in ieder geval een drietal interventies:

- We sturen in 2024 samen met Zorgbelang (als onafhankelijke ondersteuner) een vragenlijst naar ca. 100 inwoners die actuele ondersteuning ontvangen vanuit het PlusTeam waarin we o.a. vragen naar tevredenheid.
- In deze survey doen we samen met ZorgBelang een oproep om deel te nemen aan een inwonerspanel PlusTeam (variant op cliëntenraad) waarbij we samen met deze inwoners een plan zullen opstellen om een aantal keer per jaar in gesprek te gaan over voortgang en ambities van het PlusTeam. Zo achterhalen we het perspectief van inwoners en toetsen we onze organisatorische koers.
- Bij afsluiting van trajecten bij het PlusTeam zetten we een formulier eind evaluatie in om tevredenheid en realisatie van doelen, te toetsen.

We vertrouwen er op dat we op deze manier zullen voldoen aan de bijstelling van doelstelling burgerparticipatie en zullen hierover aan het einde van 2024 verslag doen van de uitkomsten.

Jack van der Kruijs  
Interim Directeur GR PlusTeam