Registratienummer: 156072/157148

Beantwoording art. 60 vragen

Datum b&w: 10 november 2026
Portefeuillehouder: wethouder Thijs Vonk
Onderwerp: Beantwoording artikel 60 vragen Overlast Oekraïneopvang aan de Meerstraat 43 te Heeswijk-Dinther
Indiener vraag: Centrumrechts Bernheze

Heesch, 10 november 2026

Inleiding
Op 17 oktober 2026 stelde de fractie Centrumrechts Bernheze artikel 60 vragen 'Overlast Oekraïneopvang aan de Meerstraat 43 te Heeswijk-Dinther'. Middels deze brief geven wij reactie op de vragen.

Beantwoording vragen

Bewaking en naleving van afspraken

1. Is het college ervan op de hoogte dat er op woensdag overdag en in het weekend overdag geen beveiliging aanwezig is? Zo ja, hoe verhoudt dit zich tot de gemaakte afspraak over 24/7-beveiliging?

   Het college deelt deze opvatting niet. Er is elke dag beveiliging aanwezig. Op werkdagen zijn tussen 8.00 en 16.00 uur toezichthouders aanwezig en van 16.00 tot 7.00 uur zijn beveiligers van Van Mook aanwezig.
   In het weekend zijn er twee surveillance rondes in de ochtend en in de middag en zijn surveillanten telefonisch bereikbaar in het geval van klachten.

2. Hoe wordt op momenten waarop geen beveiliging aanwezig is toegezien op de naleving van de huisregels, waaronder regels over bezoekers, het aansteken van barbecues, overlast en alcoholgebruik?

   In het weekend worden twee keer per dag surveillance rondes gedaan. Deze surveillanten kunnen gebeld worden in het geval van klachten. Dit nummer is bekend bij de buren.

3. Tijdens ons bezoek troffen wij een jonge vrouwelijke beveiliger aan. Gelet op de afspraak dat beveiligers voldoende gezag moeten uitstralen en zo nodig moeten kunnen optreden, vragen wij het college hoe wordt geborgd dat de ingezette beveiligers aan deze afspraak voldoen.

   Het college werpt de suggestie die wordt gewekt verre van zich en gaat uit van de professionaliteit van de medewerkers van het beveiligingsbedrijf.

4. Is het college ervan op de hoogte dat de gemaakte afspraken met beveiligingsdienst Van Mook mogelijk niet worden nageleefd? Welke stappen worden gezet om naleving te controleren en zo nodig af te dwingen?

   Nee, het college herkent zich niet in dit signaal. De locatiebeheerder onderhoudt nauw contact met de beveiligingsdienst. Er is elke zes weken contact met de teamleider en operationeel directeur van het bedrijf en er zijn regelmatig evaluatiegesprekken. Wanneer nodig wordt bijgesteld, worden aanpassingen gedaan en worden strengere afspraken gemaakt.

Meldingen en voorgestelde maatregelen

5. Is het college ervan op de hoogte dat berichten van een omwonende volgens deze omwonende niet worden beantwoord of opgevolgd en dat WhatsApp-berichten zouden zijn verwijderd? Wij vernamen dit laatste tijdens ons bezoek van de aanwezige beveiliger. Kan het college dit laten nagaan en aangeven hoe meldingen voortaan zorgvuldig worden geregistreerd en opgevolgd?

   Er zijn duidelijke afspraken over telefoongebruik van beveiligers. Als een melding wordt gedaan, moeten beveiligers deze melding rapporteren. Indien nodig wordt hierop actie ondernomen.

6. Een omwonende heeft meerdere voorstellen gedaan om de overlast te beperken. Is het college bereid deze voorstellen te beoordelen en, waar nodig, uit te voeren of nader te onderzoeken? Kan het college aangeven op welke termijn hierover duidelijkheid wordt gegeven?

   Omwonenden hebben het recht om bezwaar te maken. Er zijn duidelijke afspraken met de buren over de wijze waarop meldingen worden gedaan en hoe deze worden afgehandeld.
   Naar aanleiding van een melding door de buren wordt onderzoek gedaan naar mogelijke aanpassingen. Zo wordt momenteel verkend of het houden van de bewonersactiviteiten verplaatst kan worden naar het naastgelegen perceel. Echter, gezien we voor dergelijke aanpassingen afhankelijk zijn van medewerking van derden, kunnen we op dit moment niet aangeven of het haalbaar is noch hierover een concrete termijn toezeggen. De buren zijn geïnformeerd over dit onderzoek. Daarnaast heeft het college toegezegd de buren te informeren bij ontwikkelingen over deze mogelijke aanpassingen. Hiermee is duidelijkheid gegeven.

Incidenten en gevolgen voor eventuele uitbreiding

7. Hoe beoordeelt het college de ervaringen met deze opvanglocatie in het licht van eventuele plannen voor de opvang van 250 asielzoekers? Hoe wordt voorkomen dat problemen met overlast, toezicht en het naleven van afspraken zich bij een grotere opvanglocatie herhalen of verergeren?

   Beide opvanglocaties zijn verschillend van aard en kennen andere omgevingen, de locaties laten zich dus moeilijk vergelijken.
   Het beperken van overlast bij een AZC is een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente, politie, COA en locatiebeheer.