

vereniging
eigen huis



sta
sterker

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Waalre



Miles
Research



Inhoudsopgave

Overview	3
Resultaten per onderdeel:	
Prettig wonen	4
Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
Voorzieningen in de gemeente	7
Ondersteuning en advies	8
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
Mobiliteit	10
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.



Totaalscore

6.0

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

145

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

64

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.7	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	5	5.8	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.6	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.5	7.3
Ondersteuning en advies	4	5.8	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	2	6.4	6.3
Mobiliteit	3	6.3	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	6	5.6	6.3
Total		6.0	6.1



Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

De gemeente wordt over het algemeen als prettig ervaren, met veel groen, ruimte en goede voorzieningen op loopafstand. Er zijn echter zorgen over het gebrek aan geschikte woningen en appartementen voor ouderen, evenals een tekort aan specifieke bouwprogramma's en beleid voor senioren. Hoewel er bouwprojecten voor 50-plussers zijn, zijn deze vaak duur en alleen te koop. De gemeente biedt een veilige en rustige leefomgeving met goede wandel- en winkelmogelijkheden, maar er zijn klachten over starre en niet-meedenkende ambtenaren, vooral op het gebied van verduurzaming. Verkeersproblemen en slecht begaanbare wegen verminderen het woonplezier. Ondanks deze punten zijn veel bewoners tevreden met hun woonomgeving, die dicht bij een grotere stad ligt en voldoende recreatiemogelijkheden biedt.

Positieve punten (7-10)

Ben 55, fijne gemeente

Dichtbij goede voorzieningen. Wat ontbreekt is beleid op het gebied van ouderen m.n. huisvesting.

Doen te weinig aan kleinere behuizing.

Groen, helaas slecht fietsbeleid

Groene vriendelijke gemeente met voorziening op loop afstand

Mooie wijken veel laagbouw

Ruimte, groene omgeving, goede voorzieningen en openbaar vervoer.

Veel voorzieningen nabij, groene omgeving

Veilige rustige gemeente

Voorzieningen m.b.t. wonen schieten erg te kort.

Aandachtspunten (1-6)

Ik heb niet zoveel vertrouwen in Gemeentes. Veel vriendjes onder elkaar. Eigenlijk heb je er niet veel aan.

Prettige gemeente om in te wonen, maar wordt gerund door ambtenaren die star, niet meedenkend, geen inlevingsvermogen, maar vooral niet van deze tijd zijn.

slecht beloopbare wegen, wandelpaden

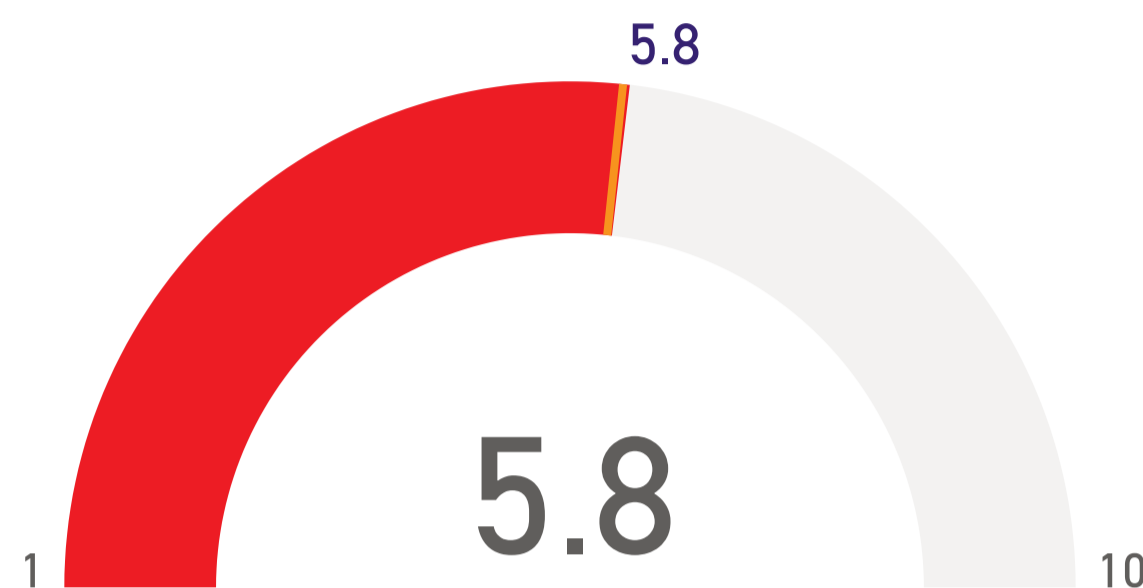
Weinig mogelijkheden om een voor ouderen geschikte woning of appartement in de nabijheid van zorg te kopen.



Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is een algemene ontevredenheid over de communicatie en betrokkenheid van de gemeente bij besluitvormingsprocessen. Veel mensen hebben nooit iets vernomen van de gemeente of voelen zich niet betrokken. Besluiten lijken vaak al genomen voordat inwoners geïnformeerd worden, en inspraak wordt als een schijnvertoning ervaren. Er zijn enquêtes en participatiecommissies, maar deze lijken weinig invloed te hebben. Specifieke groepen, zoals 50-plussers, voelen zich niet gehoord, en er is een gebrek aan aandacht voor seniorenwoningen. Hoewel er samenwerkingsinitiatieven en communicatiekanalen zijn, worden deze niet altijd effectief benut. Er is een roep om snellere beslissingen en meer transparantie, maar de gemeente lijkt weinig te doen met de input van inwoners.

Positieve punten (7-10)

Door middel van een overlegorgaan

Er worden enquêtes gehouden als er iets besproken moet worden, bv wandelpaden rond de dorpen.

Er wordt niet expliciet gedacht aan de 50+ -ers

Er wordt samengewerkt

Er zijn participatiecommissies die inspraak mogen geven.

Er zijn veel comm.kanalen die gebruikt worden, je moet ze wel opzoeken natuurlijk.

Helemaal goed

Men is hiermee bezig op initiatief vanuit geïnteresseerd inwoners

Aandachtspunten (1-6)

Alles is al geregeld voordat je iets gehoord hebt van te voren.

Daar merk ik niet veel van

de gemeente doet daar weinig mee

Die worden niet specifiek ergens bij gevraagd. Alleen bij het algemeen.

Heb dienaangaand van gemeentewege nooit iets vernomen

Niets betrokken

Sneller beslissen over b.v. woningsplitsing.

We worden niet betrokken

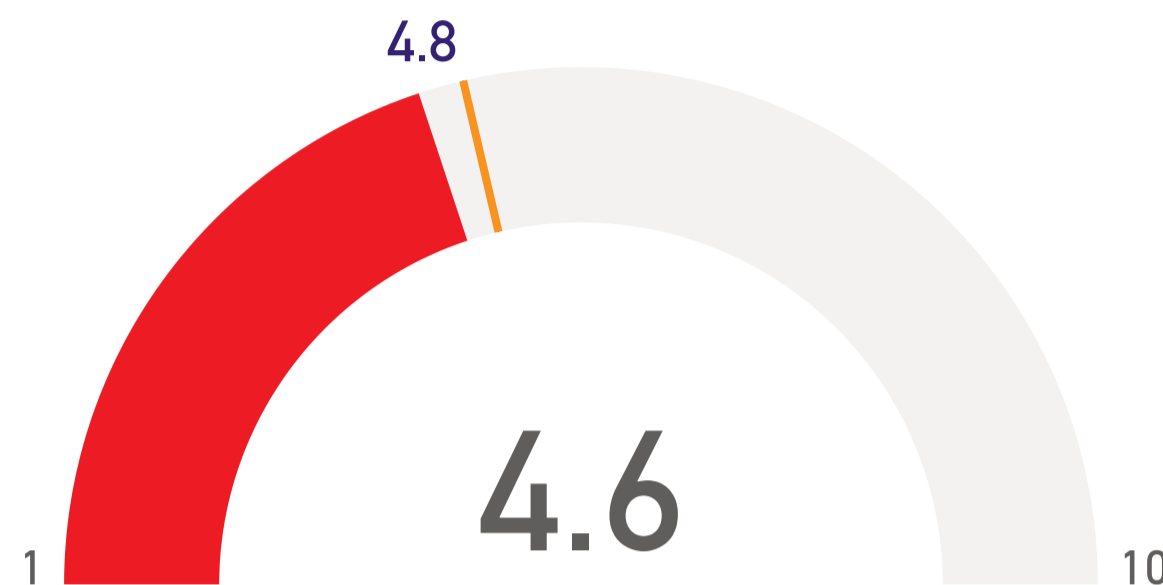
Word weinig gelegenheid geboden voor er bij betrokken te worden

Zal de eerste keer wezen als ik er een keer iets van hoor.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een tekort aan geschikte woningen voor ouderen in de gemeente. Initiatieven van de gemeente zijn beperkt en er worden voornamelijk grote, dure woningen gebouwd, wat financieel aantrekkelijker is voor projectontwikkelaars. Er zijn weinig kleinere huizen, bungalows of appartementen beschikbaar, en bestaande verzorgingsflats worden afgebroken zonder herbouw. Plannen voor nieuwbouw en renovatie worden vaak uitgesteld. Er zijn enkele projecten voor 50+, maar de beschikbaarheid en betaalbaarheid van nieuwe appartementen in 2025 is onzeker. De gemeente volgt kabinetsbesluiten om verzorgingshuizen op te heffen, wat leidt tot eenzaamheid en druk op zorgverlening. Er is weinig doorstroming voor senioren en de realisatie van nieuwe woningen verloopt traag.

Positieve punten (7-10)

Er gebeurt wel wat

Er IS m.i. een redelijke beschikbaarheid, maar deze mag natuurlijk uitgebreid worden, liefst met een grotere variëteit.

Er vindt indikking plaats voor nieuwbouw.

Er worden meer appartementen gebouwd.

meerdere projecten voor 50+

Prima medewerking door WMO.

Wel is het openbaar vervoer vanuit onze wijk minder.

Aandachtspunten (1-6)

Alleen als jij koopkrachtig bent is er wel wat te krijgen

Bestaat niet

Een van de grote problemen. Er komen in 2025 nieuwe appartementen maar of die betaalbaar zullen zijn?

Er zijn te weinig woningen voor mensen die kleiner willen gaan wonen en ook geen structurele plannen

Er zijn te weinig woningen voor ouderen.

Niet voldoende mogelijkheden

Te weinig en te traag nieuwbouw en lange termijn plannen

Woningsplitsing sneller mogelijk maken.

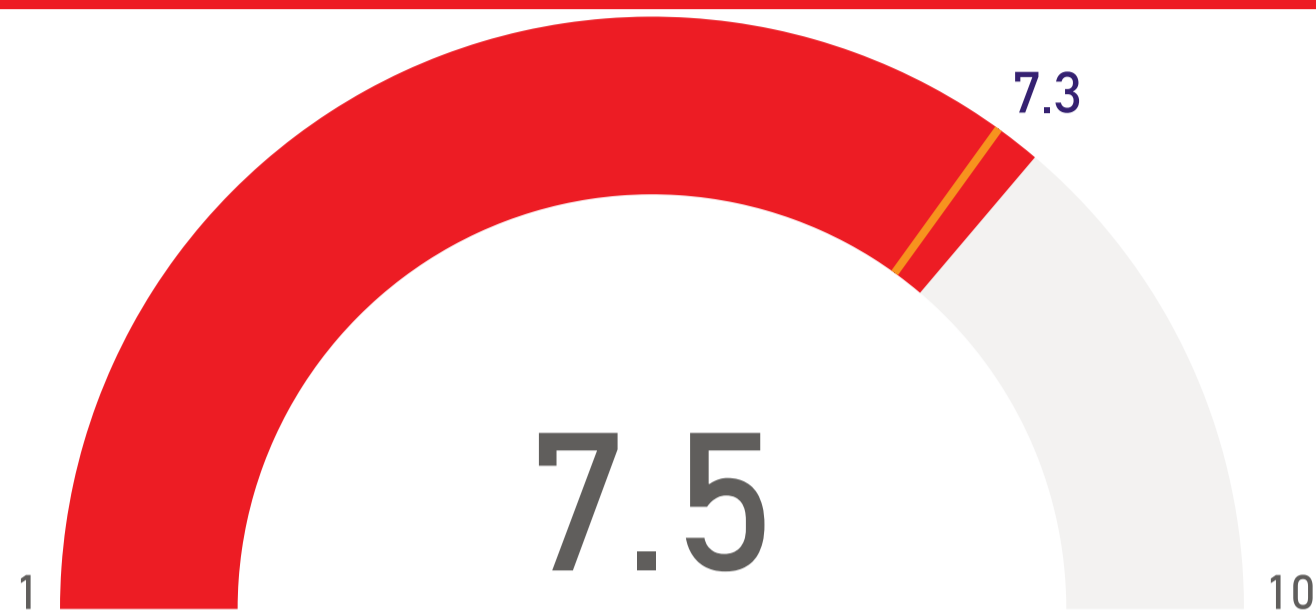
Zijn geen kleinere huizen of bungalows of appartementjes.



Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

De voorzieningen in de gemeente worden over het algemeen als voldoende ervaren, met een breed scala aan faciliteiten zoals winkels, bibliotheken, buurthuizen, ontmoetingsplekken, sportverenigingen en supermarkten. Er zijn echter enkele tekortkomingen, zoals het ontbreken van een schouwburg en een zwembad, en de bibliotheek wordt als onder de maat beschouwd. De huisartspraktijken zijn vaak groepspraktijken aan de randen van het dorp, wat de bereikbaarheid voor mensen met een beperking bemoeilijkt. De gemeente is relatief klein, maar ligt gunstig tussen grotere steden zoals Eindhoven, Valkenswaard en Veldhoven, wat het winkelaanbod uitbreidt. Er zijn initiatieven om de dorpskernen aantrekkelijker te maken met nieuwe aanleg en veel groen. De buurtbus en OV-lijnen zorgen voor goede bereikbaarheid.

Positieve punten (7-10)

Alle genoemde faciliteiten zijn er voldoende aanwezig.

Alles in de buurt

De voorzieningen zijn voldoende en er zijn altijd aardige mensen.

Deze voorzieningen zijn in voldoende mate aanwezig.

Geen schouwburg maar die zijn er voldoende in de naaste omgeving. Verder alles prima!

relatief veel voor een kleine gemeente

Voor mij persoonlijk wel voldoende.

Voorzieningen zijn er voldoende, en voor ieder wat wils.

Winkels, bieb, buurthuizen, ontmoetingsplekken, sportverenigingen, enz. in voldoende mate aanwezig.

winkels en huisarts voldoen aan verwachting

Aandachtspunten (1-6)

De bereikbaarheid is voor mensen met een beperking moeizaam.

De huisartspraktijken zijn bijna verdwenen uit de kom van het dorp.

Huisarts en winkel is oké. De rest is er niet

In Waalre voor grote alg voorzieningen aangewezen op 'grote stad' Eindhoven.

Men probeert om de dorpskernen aantrekkelijk te maken door te investeren in nieuwe aanleg met veel groen.

Op het gebied van winkelaanbod wordt hier tekort geschoten.

Over winkels en huisartsen gaat de gemeente niet. Schouwburg is er niet en ook geen zwembad. De bibliotheek is onder de maat.

Wat winkels

weinig voorzieningen

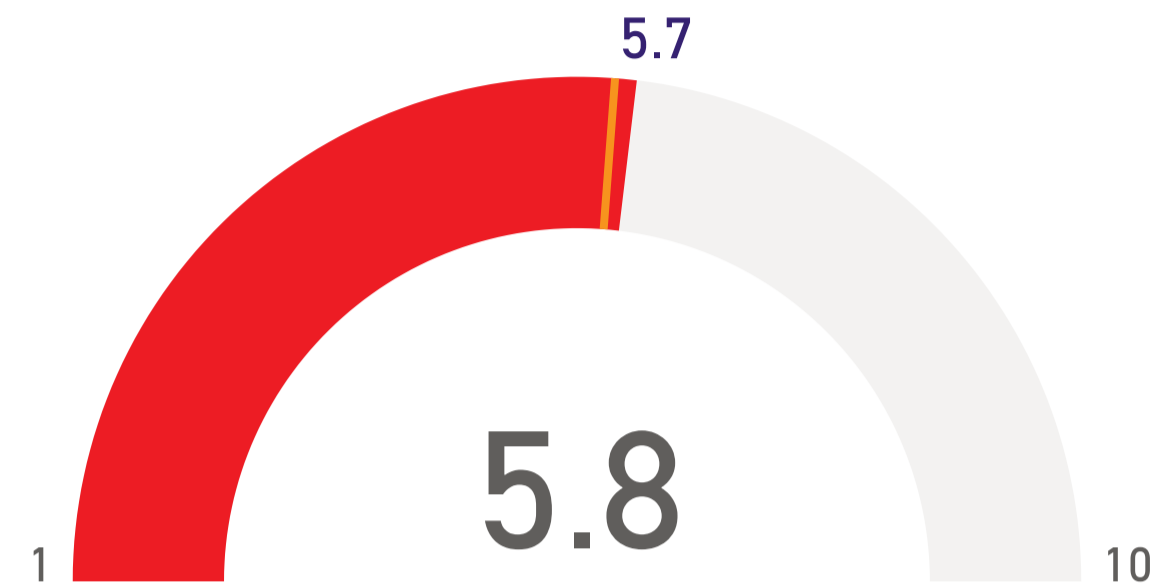
Winkelaanbod is schraal en eenzijdig.



Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er is een algemene ontevredenheid over de beschikbaarheid en kwaliteit van informatie en ondersteuning met betrekking tot de WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning). Veel mensen ervaren een gebrek aan communicatie en menselijk contact met de gemeente, die voornamelijk via het lokale weekblad en de website communiceert. Er is kritiek op het personeel dat de WMO uitvoert, en er wordt aangegeven dat ambtenaren vaak geen binding hebben met het dorp en niet weten wat er leeft onder de inwoners. Hoewel er een loket is voor informatie en ondersteuning, wordt dit niet als voldoende ervaren. Sommigen hebben geen ervaring of informatie over de WMO, terwijl anderen vermoeden dat er wel ondersteuning is, maar dat deze niet actief wordt gecommuniceerd.

Positieve punten (7-10)

Via de gemeente is er een loket waar info over deze zaken kan worden verkregen en zonodig ondersteuning

Voor ons prime

Aandachtspunten (1-6)

Helemaal niks. Indien nodig zoek ik het zelf wel uit. Je moet vriendjes hebben.

Ik heb ooit een voorlichter gesproken die vond dat ik riant woonde en geen hulp nodig had of die zelf kon regelen

Ik vermoed dat er veel is, maar er wordt niet actief mee naar buiten getreden.

Met name het personeel wat bij de uitvoering van de WMO beschikbaar is laat vaak te wensen over!

Misschien moet ik er zelf meer op uit om info dienaangaand te vergaren?

Mogelijkheid is aanwezig

Nauwelijks ondersteuning en advies.

Niet actief beschikbaar

Nog nooit voorlichting gehad

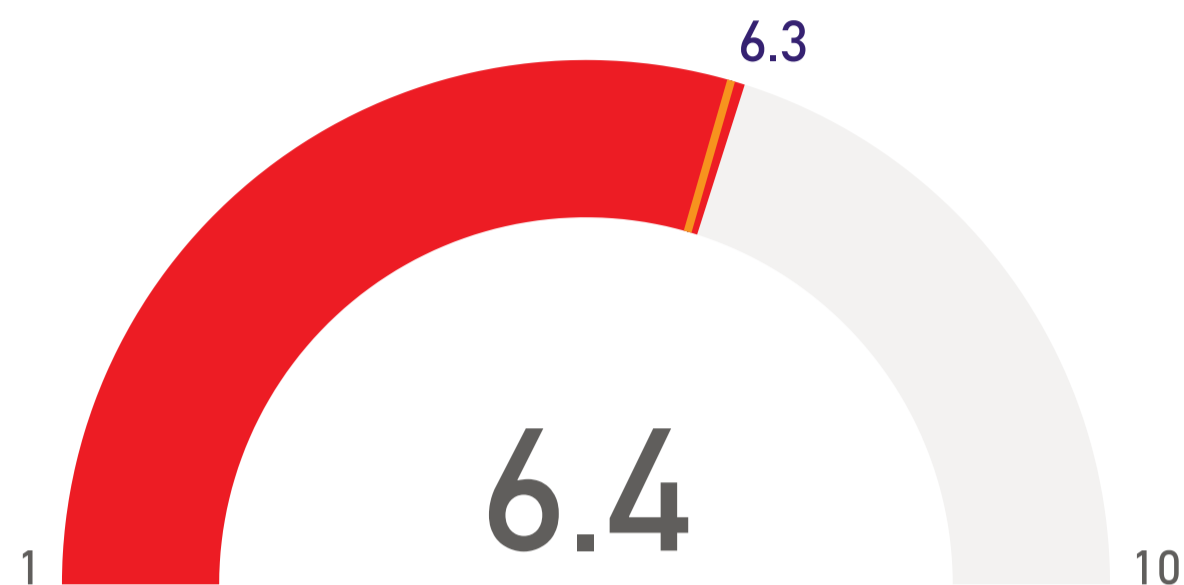
Wordt weinig over gesproken.



Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er zijn gemengde meningen over de sociale verbondenheid en activiteiten in de gemeente. Sommige inwoners vinden dat er genoeg actie en initiatieven zijn, vaak gestimuleerd door vrijwilligers en buurtbewoners, met wekelijkse promotie van activiteiten in buurthuizen en een vrijwilligersbank. Anderen ervaren echter een gebrek aan animo, initiatieven en financiële steun van de gemeente. Er is kritiek op de bestuurders die als afstandelijk worden gezien, niet betrokken zijn bij de lokale gemeenschap en sociale verbondenheid als lastig beschouwen. Gemeenschapscentra worden afgebroken vanwege kosten, en buurtinitiatieven zijn schaars. Hoewel er reclame wordt gemaakt voor vrijwilligerswerk, voelen sommige inwoners zich niet gehoord of gesteund door de gemeente.

Positieve punten (7-10)

Alles wordt gestimuleerd.

Dat zit wel goed is mijn mening.

Diverse projecten zijn in gang gezet.

Er wordt veel door vrijwilligers in de gemeente gedaan en er wordt veel reclame gemaakt om vrijwilligerswerk te doen.

Er zijn voldoende actie's en initiatieven.

Genoeg actie maar weinig animo bij de doelgroepen.

Ook hier wordt aan gewerkt.

Veel geregeld door initiatief van de buurt / inwoners.

volop mogelijk heden.

zeker, er is 'goed voor mekaar' (vrijwilligersbank), activiteiten in buurthuizen worden wekelijks gepromoot.

Aandachtspunten (1-6)

Doen ze niets aan

Geen initiatieven en geen geld

Gemeenschapscentra worden afgebroken onder het mom van 'kostbaar'. Buurtinitiatieven zijn er niet. Vrijwilligerswerk wordt wel gestimuleerd, want dat kost niets.

Helemaal niks. Ik doe vrijwilligerswerk maar van de gemeente nooit iets gezien of gehoord

het zijn eenmalige - niet repetatieve - activiteiten

Weinig activiteiten

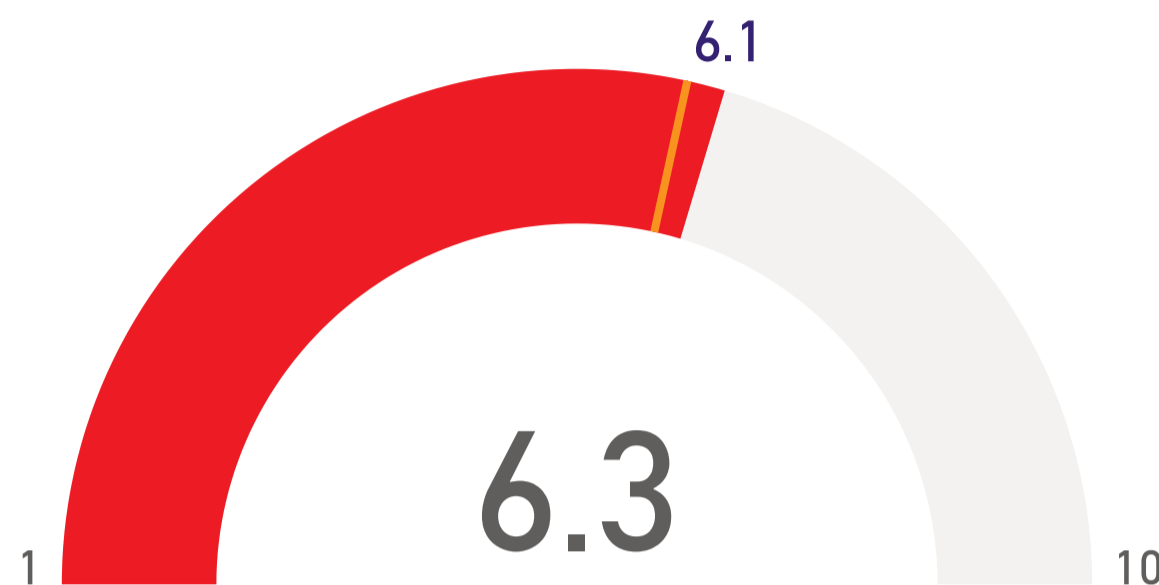
Wordt wel beter via nieuwsbrief



Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

Er zijn diverse mobiliteitsopties beschikbaar, zoals buurtbussen en duo-fietsen met begeleiding, hoewel de frequentie van openbaar vervoer soms te wensen overlaat. Er zijn aanpassingen gedaan aan dorpskernen, wegen, fietspaden en trottoirs om de toegankelijkheid te verbeteren. De buurtbus rijdt tussen kernen zoals Aalst en Waalre naar het Maxima-ziekenhuis en biedt een redelijke verbinding, ook voor minder validen. Echter, de gewone lijndiensten hebben een beperkt uurrooster en de frequentie van het openbaar vervoer is vaak te laag, met lange afstanden naar bushaltes. De beschikbaarheid van openbaar vervoer varieert binnen het dorp, met betere verbindingen aan de ene kant en minder frequente diensten aan de andere kant. Het verminderen van doorgaand vrachtverkeer is recent aangepakt.

Positieve punten (7-10)

De busverbinding is goed, en er is zelf een buurtbus!

Er zijn buurtbussen en er zijn zelfs duo-fietsen met begeleiding.

Heb voldoende mogelijkheden.

Het verminderen van doorgaand vrachtverkeer over de Eindhovense weg is de laatste maanden gelukkig aangepakt.

Nu afwachten of het resultaat oplevert.

prima buurtbus (ook voor minder validen), ook koppeling met gewoon o.v. (bus)

Prima, Er rijdt zelfs een Buurtbus tussen de kernen Aalst en Waalre naar het Maxima-ziekenhuis

Aandachtspunten (1-6)

Dat is een minpuntje

er rijdt een buurtbus. Gewone lijndiensten zijn beperkt tot een uurrooster

Frequentie tbv openbaar vervoer is te laag. Ver lopen naar bushaltes.

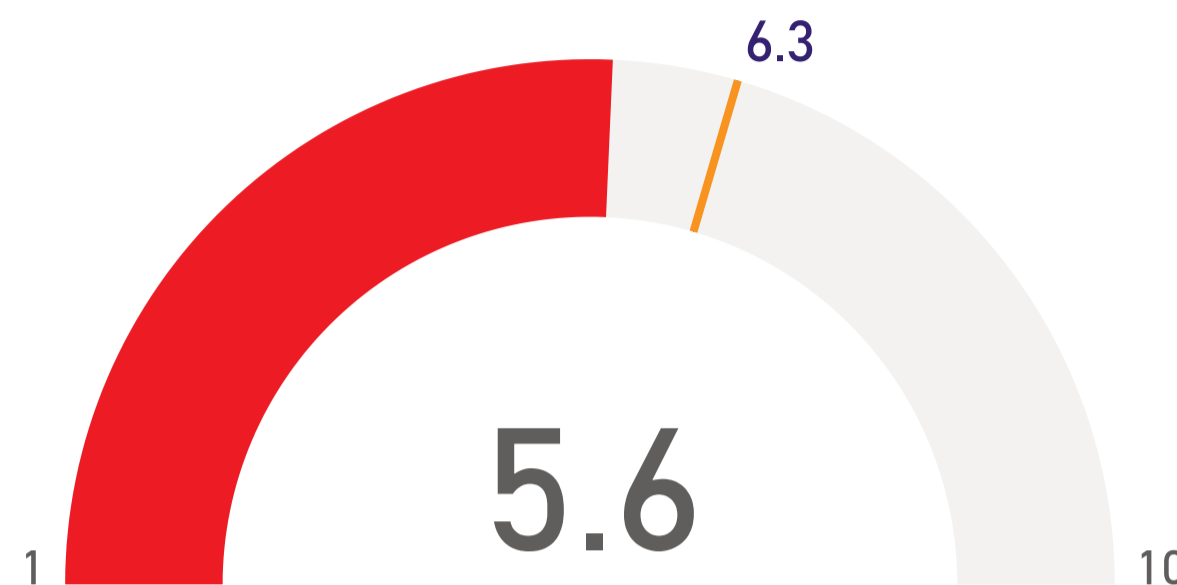
Ligt aan het feit waar in het dorp iemand woont. aan de ene kant (aan de verbinding Valkenswaard Eindhoven) is er regelmatig openbaar vervoer. Aan de andere kant van het dorp Valkenswaard -Veldhoven is er een-uurs dienst.

Met moeite een buurt busje

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

Veel respondenten hebben geen ervaring met de WMO of thuiszorg, of hebben gelukkig nog geen hulp nodig gehad. Er zijn echter ook negatieve ervaringen, zoals onvoldoende personeel en lange wachttijden voor WMO-aanvragen, die gemiddeld zes maanden duren. Sommige mensen moeten zelf hulp zoeken vanwege de trage procedures. Er is kritiek op de WMO-afdeling die onvoldoende levert en zelfs de wet zou overtreden. Mantelzorgondersteuning wordt gemist. Thuiszorg wordt als problematisch ervaren door personeelsproblemen en een gebrek aan prioriteit vanuit de gemeente. Kosten zijn een zorgpunt. Positieve opmerkingen zijn er over Zuidzorg, die het goed doet in een dorp, en goede ondersteuning via huisarts, ouderenbegeleider en mantelzorggroepen. Sommige mensen moeten zich nog verdiepen in de beschikbare zorgopties.

Positieve punten (7-10)

Nog niet zoveel nodig maar begint en goede o ondersteuning via huisarts, ouderenbegeleider, mantelzorg groep enz
Zuidzorg doet het prima in ons dorp (thuiszorg), op mantelzorgondersteuning heb ik geen zicht.

Aandachtspunten (1-6)

Als je de juiste mensen kent kan er wat worden geregeld
De indruk is dat de gemeente hier niet echt een speerpunt van maakt
Directe hulp dus zelf zoeken
Kosten?
Mantelzorgondersteuning kan ik gebruiken, maar is er niet ook hier weer veel zelf doen, WMO-aanvragen duren gemiddeld zes maanden
Thuiszorg is gewoon pet, mede door de personeelsproblemen
Uit praktijk slechte ervaring. Niet voldoende personeel
WMO afd. bestaat, maar levert onvoldoende. Ze overtreden de wet!
zoals allen gemeenten geld tekort