GEMEENTE HEERENVEEN

Behandelverzoek

Aan: de leden van de raadscommissie SAZA
Van: Dimph van Ruth (SP)
Datum: 9 maart 2022

Verzoek om agendering van:
ID Raadsbrief Rapport terugvordering bijstand
Werken vanuit de bedoeling en de definitie daarvan.

Motivatie van het agenderingsverzoek:

Uit het rapport terugvordering bijstand blijkt dat het werken vanuit de bedoeling door ambtenaren ingevuld wordt. Omdat het rapport laat zien dat de link met het rapport bejegening bijstand er wel degelijk is, is het wenselijk de volgende punten gaan bespreken:

- De definitie van werken vanuit de bedoeling.
- De communicatie tussen de ambtenaren en het college, waarbij de communicatie tussen raad en college leidend moet zijn.
- Het beter implementeren van werkprocessen in de ICT-systemen waarbij elke afdeling zijn deel in kan vullen, zodat aan het eind van het traject er een compleet en duidelijk dossier is voor zowel ambtenaar als inwoner.
- De ruimte die het college momenteel laat liggen, die ten goede kan komen van de inwoner.

Waarom zou de commissie of het college hierover in gesprek moeten gaan volgens jou?

Om het werken vanuit de bedoeling duidelijker te krijgen in de gehele organisatie en om uit te gaan van preventie en verbetering van verbindingen tussen alle afdelingen om zodoende tot een eenduidend eindresultaat te komen.

Vragen (voor college of collega raadsleden) en bespreekpunten:

Over bovengenoemde bespreekpunten zal de commissie SAZA met elkaar in gesprek moeten gaan, voordat er een gesprek kan zijn met het college.

Beoogd effect: Het verbeteren van werkprocessen en ICT om de ambtelijke organisatie minder werkdruk te geven, waardoor er tijd overblijft om in gesprek te gaan met de inwoner, met alle duidelijke informatie in één dossier.

Bijlagen: Rapport terugvordering bijstand

Behandelvoorstel *[advies agendacommissie, in te vullen door griffie]*

☐ *Behandeling in*