Mondelinge vraag voor het vragenhalfuurtje raadscommissie SBBV

Datum: 14 juni

Indiener: Martina van Zwienen (Lokaal op 1)

Onderwerp: servicepunten

Inleiding:

Op 6 juni vond beeldvorming over de pilot servicepunten plaats. Daar werden - ter uitvoering van motie M21-107 – resultaten van onderzoek gepresenteerd.
De wethouder concludeerde op basis van de uitkomsten dat er weinig behoefte is aan servicepunten en dat deze niet bijdragen aan meer nabijheid en zichtbaarheid van de gemeente.

Lokaal op 1 wil de agendacommissie verzoeken de servicepunten te agenderen voor de volgende commissievergadering. Wij hebben behoefte aan oordeelsvorming op basis waarvan de raad een besluit kan nemen over al dan niet continuering van deze of een andere vorm van dienstverlening. Wij proefden daarvoor brede steun in het beeldvormend overleg.

Ter voorbereiding daarop hebben we alvast een drietal vragen voor de wethouder.

Vragen

1. Bent u het met ons eens dat een bekendheid van de pilot (42%) te gering is om op basis daarvan een beslissing tot stoppen/doorgaan te nemen en dat voor een volledig beeld ook een financieel plaatje overlegd zou moeten worden?

2. Bent u het met ons eens dat de website of digitale meldmanieren (app) specifiek voor ouderen geen alternatief zijn voor het stellen van vragen. Juist deze groep is beperkt digitaal vaardig.

3. Omdat het openbaar vervoer binnen de gemeente te wensen overlaat is het juist voor de ouderen moeilijk bij een centraal servicepunt te komen. Bent u bereid verder na te denken over de vraag hoe de gemeente naar de inwoners kan komen/gaan, in plaats van andersom?