Inleiding

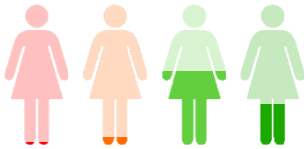
De factsheet is een verkort overzicht van de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek. In de factsheet worden de vragen uit de standaardvragenlijst WMO weergegeven.Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 1 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



De antwoordopties 'helemaal niet mee eens' en 'niet mee eens' zijn samengenomen omdat deze antwoordopties relatief weinig voorkomen. Deze antwoordcategorieën vormen het rode poppetje.

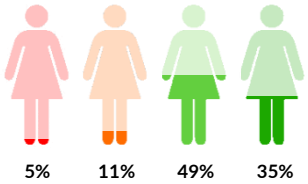
01 | Contact

vraag	berekend rapportcijfer
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag. (n=81)	8,19
2. Ik werd snel geholpen. (n=90)	7,58
3. De medewerker nam mij serieus. (n=87)	8,29
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht. (n=77)	7,87



02 | Kwaliteit van de ondersteuning

vraag	berekend rapportcijfer
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed. (n=139)	8,02
7. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag. (n=143)	8,03



03 | Wat levert de ondersteuning mij op

vraag	berekend rapportcijfer
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil. (n=135)	7,80
9. Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden. (n=137)	8,06
10. Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven. (n=133)	7,87

