

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201544580

Zaaknummer: Z/22/089312

Portefeuillehouder(s): Ineke Knuiman

Voor vragen

Naam: Floor Kerseboom
Telefoon: 3129
E-mail: f.kerseboom@1stroom.nl

Onderwerp: Stand van zaken doelgroepenvervoer

Aanleiding voor deze kennisgeving

Het college wil u via deze kennisgeving op de hoogte brengen van de stand van zaken doelgroepenvervoer. Hieronder valt het vraagafhankelijk vervoer (Wmo-pas), het vervoer naar de Wmo-dagbesteding, het leerlingenvervoer en het vervoer naar jeugdwet locaties.

Relevant beleidskader

Doelgroepenvervoer wordt geregeld in de verordeningen Wmo, Jeugdhulp en Leerlingenvervoer. De gemeente neemt deel aan de BVO DRAN, die de uitvoering van taxivervoer (Avan) verzorgt voor verschillende doelgroepen. De gemeente subsidieert de Stichting Plusbus voor het organiseren van vervoer door vrijwilligers voor inwoners met een beperking naar o.a. de dagbesteding.

Inhoud van mededeling

Leerlingenvervoer

Het afgelopen jaar heeft u meerdere malen informatie ontvangen over het dossier leerlingenvervoer, enerzijds doordat het college u heeft geïnformeerd en anderzijds omdat u vragen heeft gesteld. Deze vragen gingen met name over het proces van aanvragen, de communicatie en de opstapplaatsen.

De raad heeft op 22 juni 2021 de motie leerlingenvervoer aangenomen. Daarin staat dat het leerlingenvervoer dit schooljaar op dezelfde wijze uitgevoerd moet worden zoals voorgaande jaren. Het ging in dit geval om de opstapplaatsen, die in Duiven niet zijn ingevoerd. Inmiddels heeft er zich een klankbordgroep gevormd van ouders die samen met de betrokken ambtenaren het gesprek voeren over leerlingenvervoer. Er zal met deze ouders gekeken worden naar de aanvraagprocedure en de communicatie over de start van het schooljaar. Er zal, zoals toegezegd, worden gekeken naar een duidelijk aanvraagformulier en ook naar het proces. Vanaf aankomend schooljaar zal er gewerkt worden met meerjarige beschikkingen. Deze beschikkingen kunnen op basis van goede communicatie en afstemming met ouders worden opgesteld en worden afgegeven.

Begin dit jaar is er aan u aangekondigd dat er een nieuwe Verordening Leerlingenvervoer opgesteld zou gaan worden. In de motie Leerlingenvervoer heeft u tevens gevraagd om deze uiterlijk Q4 2021 aan u voor te leggen. Echter hier wil het college ook graag de klankbordgroep betrekken en dit vraagt meer tijd en afstemming. Daarnaast wil het college graag kijken naar een goede vorm van participatie in dit gehele proces. Dit betekent dat de Verordening Leerlingenvervoer na de verkiezingen aan u wordt aangeboden met als doel ingangsjaar 2023.

Door een nieuwe verordening op te stellen sluit de gemeente aan bij de landelijk gehanteerde en meest recente model verordening van de VNG uit 2019. Dit betekent dat artikelen beter aansluiten op recente ontwikkelingen en wet- en regelgeving. Daarnaast wordt de verordening aangepast om een duidelijk regelgevend kader op te stellen, waardoor het voor ouders en consulenten duidelijker is wanneer welke vervoersvoorziening ingezet mag en kan worden. Tot slot kan de verordening aangepast worden naar aanleiding van de

gesprekken met de klankbordgroep. Bijvoorbeeld wanneer blijkt dat in het gehele proces van de uitvoering verbeteringen aangebracht kunnen worden, kan dit opgenomen worden in de verordening.

Wmo-vervoer eigen bijdrage

Vanaf 1 januari 2022 is de eigen bijdrage voor het Wmo vervoer ingevoerd, dit geldt voor het vervoer naar de dagbesteding.

Naar aanleiding van deze wijziging hebben alle inwoners die gebruik maken van deze voorzieningen een brief ontvangen met daarin de vraag of ze gebruik willen blijven maken van de voorziening. Veel inwoners hebben aangegeven gebruik te willen maken van het vervoer naar de dagbesteding, van een aantal hebben we nog geen reactie ontvangen. Deze inwoners zullen in januari nogmaals worden benaderd, het vervoer wordt niet meteen stopgezet. Als inwoners aangeven dat ze de eigen bijdrage niet kunnen betalen dan wordt door de consulent een gesprek gevoerd en waar nodig wordt er een maatwerk oplossing geboden.

Het klanttevredenheidsonderzoek routevervoer Avan

In de periode mei-juni 2021 heeft onderzoeksbureau Moventem in opdracht van de Vervoersorganisatie een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder gebruikers van het routevervoer van Avan. Hierbij zijn ouders (van leerlingen en jeugdigen) en gebruikers (dagbesteding) gevraagd naar hun ervaringen met het vervoer.

Uit het onderzoek blijkt dat de algemene dienstverlening van Avan wordt gewaardeerd met een 7,7. Daarmee voldoet Avan aan de gestelde norm van 7,6. Het vervoer van Avan wordt gewaardeerd met een 7,8. Opvallend is dat de chauffeurs zowel als sterkste punt én als grootste verbeterpunt worden genoemd. Dit komt enerzijds omdat respondenten zeer tevreden zijn over de klantvriendelijkheid van de (vaste) chauffeurs. Zij worden gewaardeerd met een 8,2. Anderzijds worden chauffeurs veel genoemd als verbeterpunt, omdat respondenten het vaakst (zeer) ontevreden zijn over de communicatie over de vertraging of vervanging van de chauffeurs bij ziekte en vakantie.

Met een 5,5 scoort de klachtenafhandeling het laagst. Dit komt overeen met eerder uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoeken. Voor de lage score bij klachtbehandeling vindt een nadere analyse plaats.

In voorgaande periode was sprake van een regieconstructie waarbij routevervoer en vraagafhankelijk vervoer integraal werden benaderd. Vanaf 1 augustus 2020 (nieuwe contracten) zijn deze vervoersstromen gescheiden waardoor er ook sprake is van gescheiden klanttevredenheidsonderzoeken.

De factsheet en volledige rapportage zijn bijgevoegd.

Het klanttevredenheidsonderzoek vraagafhankelijk vervoer Avan

Voor het klanttevredenheidsonderzoek bij vraagafhankelijk vervoer (regiotaxi) is een andere opzet gekozen. Er is gekozen voor een continue meting in plaats van éénmaal een jaarlijkse meting. In de nieuwe opzet worden dagelijks vijf reizigers gebeld die in de dagen daarvoor hebben gereisd. De aan hen voorgelegde vragen hebben betrekking op reiservaringen van deze recente reis.

Met deze vorm van onderzoek is in mei jl. gestart. De eerste onderzoeksresultaten zijn bekend, maar deze zijn nog niet representatief. Na het eerste jaar (mei 2022) wordt een rapportage opgesteld op basis van de onderzoeksresultaten die gedurende het gehele jaar zijn ontvangen. Deze zullen dan met u worden gedeeld.

Duurzaamheid

Met betrekking tot het duurzaamheidsniveau is afgesproken dat deze vanaf de start van het vervoer ten minste gelijk is aan het duurzaamheidsniveau van de voorgaande contractperiode. Daarbij is uitgegaan van een duurzaamheidsniveau van 65%. Vanaf oktober 2020 tot en met juni 2021 (Q4 2020, Q1 en Q2 2021) ligt het gemiddelde duurzaamheidsniveau op 68,3%. Daarmee voldoet Avan in ruime mate aan de gemaakte afspraken. Een gedetailleerde uitwerking is als bijlage bijgevoegd. Zodra Avan meer informatie verstrekt over duurzaamheid zal deze met u gedeeld worden.

OV Vangnet

De provincie heeft eerder dit jaar besloten om ingaande 3 april a.s. het OV-vangnet stop te zetten en het HaltetaxiRRReis concept uit te rollen. De grootste gevolgen betreft het feit dat OV-vangnet deur tot deur vervoer betreft en HaltetaxiRRReis zich beperkt tot halte-halte vervoer.

Het OV-vangnet wordt, in opdracht van de provincie, door de Gelders Regio's verzorgd in samenhang en combinatie met het Wmo-doelgroepenvervoer. De provincie heeft besloten het HaltetaxiRRReis concept onder eigen beheer te gaan aanbesteden en uitvoeren. Inmiddels kan gemeld worden dat de aanbesteding is afgerond. Er wordt door de Vervoersorganisatie in samenwerking met de provincie gewerkt aan een communicatieplan gericht op het helder informeren van onze inwoners over deze wijzigingen.

Eind 2019 heeft de regio Arnhem-Nijmegen deelgenomen aan een gezamenlijke werkgroep (regio's en provincie) met als opdracht voorstellen te genereren gericht op een integrale, kostenefficiënte en kwalitatieve aanpak van het mobiliteitsvraagstuk uitgevoerd met kleinschalige voertuigen (Wmo en OV-vangnet). Het is dan ook zeer teleurstellend dat de provincie kiest voor een eigen vervoersconcept waarbij de organisatorische samenhang met het (gemeentelijk) Wmo-vervoer loslaat en voor een beperkt aantal ritten (4%) een aparte regieconstructie optuigt. Een keuze die leidt tot onnodige inefficiëntie en substantiële meerkosten. Meerkosten die wij graag hadden aangewend om meer van onze inwoners binnen het bereik te brengen van de beoogde voorziening. Hierop is vanuit de Groene Metropool regio in samenwerking met de BVO DRAN meerdere malen richting Provincie gereageerd en zelfs gebruik gemaakt van het inspraakrecht ten tijde van de behandeling binnen Provinciale Staten.

Op dit moment is niet uit te sluiten dat (een beperkt aantal) reizigers die nu gebruik maken van het OV-vangnet als deur tot deur vervoer in de problemen komen omdat HaltetaxiRRReis als halte-halte vervoer geen passend alternatief is. De Vervoersorganisatie probeert te achterhalen welke reizigers dit betreft en of er een passend alternatief geboden kan worden, voor zover dit natuurlijk mogelijk is.

Het werken voor derden door Avan

Mede door het wegvallen van het OV-vangnet dient voor een beperkt aantal gebruikers een alternatief geboden te worden. Een voorbeeld is het gebruik van het OV-vangnet voor vervoer naar dagbestedingen onder Wet Langdurige Zorg (WLZ). Het is bekend dat voor een deel van dit vervoer het OV-vangnet wordt gebruikt. Via de instellingen wordt onderzocht of deelnemers mogelijk in de problemen komen en of vanuit de Avan organisatie een oplossing denkbaar is.

Een vergelijkbare ondersteuning vanuit Avan wordt beperkt geboden aan vervoer van en naar dagbesteding georganiseerd door instellingen die gebruik maken van vrijwilligers. In periodes waarin het zeer beperkt mogelijk was om vrijwilligers in te zetten kan dan een beroep gedaan worden op Avan. Dit vervoer wordt rechtstreeks aan de instelling gefactureerd. Waar mogelijk wordt dit vervoer wel gecombineerd met het vervoer naar dagbesteding dat al door Avan wordt uitgevoerd. Het voordeel is dat er meer reizigers tegelijkertijd gebruik maken van de voertuigen. De kosten worden naar rato verdeeld over de gemeente en betreffende instelling. Vollere voertuigen en voor beide partijen een kostendrukkend effect.

Voor het werken voor derden bevat de BVO-regeling een passage die aangeeft dat, behoudens instemming van alle deelnemers, commerciële dienstverlening aan derden niet is toegestaan. Gelet op het beperkte karakter van bovenstaande sociale dienstverlening en de meerwaarde voor onze inwoners heeft het bestuur van de BVO DRAN ingestemd met deze werkzaamheden. Bovendien is geen sprake van commerciële dienstverlening (geen winst oogmerk en uitsluitend de daadwerkelijke kosten worden doorbelast) en resulteert het in verdere uitnutting van voertuigen met een voor de gemeenten kostendrukkend effect.

Vervoersontwikkeling (in kader Corona)

In oktober meldde de Vervoersorganisatie dat het routevervoer (leerlingenvervoer dagbesteding en jeugdwet) bijna geheel hersteld leek. Dat het vraagafhankelijk vervoer op dat moment schommelde tussen de 75% en 85% en toenemend was.

De aanscherping van de coronamaatregelen de afgelopen weken heeft meteen ook gevolgen gehad voor het vervoer. De week voor de kerstvakantie is een aantal scholen alleen open geweest voor noodopvang en een aantal scholen is geheel open geweest vanwege de kwetsbare leerlingen. Hiervoor zijn de planningen door de vervoerders aangepast en waar nodig zijn kinderen naar school/noodopvang gebracht. Zoals u heeft meegekregen hebben de vervoerders die rijden voor Avan breed te maken met een tekort aan chauffeurs. Hierover is er vanuit Avan een persbericht uitgedaan. In de

corona periode hebben veel (oudere) chauffeurs het werkveld verlaten die niet meer terugkeren. Daarnaast is er sprake van een hoger ziekteverzuim percentage dan voor corona. De krapte op de arbeidsmarkt, zoals die inmiddels voor meerdere sectoren geldt, is onverkort van toepassing voor de chauffeursmarkt. De kwaliteit van het vervoer komt daardoor soms onder druk te staan. Samen met de vervoerders en het callcenter wordt door de Vervoersorganisatie continue gekeken naar passende oplossingen om ervoor te zorgen dat ze gezamenlijk de kwaliteit kunnen blijven leveren die inwoners van Avan gewend zijn en ook mogen verwachten. Voor Duiven kan gemeld worden dat alle ritten die zijn aangevraagd in het kader van vraagafhankelijk vervoer (inwoners die gebruik maken van een Wmo-pas) gereden worden.

Financiën Avan

In het voorjaar is aan u voorgelegd de MJPB 2022-2025 inclusief gewijzigde begroting 2021. U heeft deze ter kennisname aangenomen en besloten af te zien van het indienen van een zienswijze. In de bijlage treft u de door het bestuur van de BVO DRAN vastgestelde MJPB 2022-2025 met bijbehorende toelichting ter kennisname aan. Tevens ontvangt u ter kennisname de jaarstukken 2020 BVO DRAN met de bijbehorende verklaringen.

Ook voor het aankomend jaar staat wederom een nieuwe begroting op de rol en daarvoor wordt aan u de kaderbrief door de BVO DRAN aangeboden. Samenvattend wordt in de kaderbrief ingegaan op de algemeen verwachte ontwikkelingen die invloed hebben op de kosten per eenheid en de hoeveelheden, waarmee rekening gehouden moet worden bij het opstellen van de meerjarige begroting. De hieruit volgende uitgangspunten voor de meerjarig te hanteren prijzen en hoeveelheden zijn per begrotingspost opgesomd.

Met betrekking tot de kosten per eenheid dient onder meer rekening gehouden te worden met de huidige overeenkomsten, de indexatie, de afbouw van Wmo subsidie en eventueel gemeentelijk beleid. Met betrekking tot de hoeveelheid dient rekening gehouden te worden met toe- of afname van het gebruik en eventueel gemeentelijk beleid. Voor zover mogelijk en van toepassing, wordt rekening gehouden met structurele Corona-effecten.

Er wordt bij de uitgangspunten een onderscheid gemaakt tussen de meerjarenbegroting vanaf 2023 en de gewijzigde begroting 2022.

Hieronder ziet u de stappen in het proces rondom het vaststellen van de MJPB van de BVO DRAN, waarbij het indienen van een zienswijze mogelijk is tot 17 juni 2022. Zodra de stukken zijn vastgesteld door het bestuur van de BVO DRAN zullen deze aan de gemeenten gestuurd worden waarbij deze vervolgens door het college aan u worden aangeboden.

PROCESSTAP MJPB 2023-2026 DATUM

<i>Behandeling voorbereidend ambtelijk overleg</i>	<i>24 februari 2022</i>
<i>Vaststelling ontwerp MJPB 2023-2026 door algemeen bestuur</i>	<i>24 maart 2022</i>
<i>Verzending ontwerp MJPB 2023-2026 aan gemeenten</i>	<i>25 maart 2022</i>
<i>Behandeling voorbereidend ambtelijk overleg</i>	<i>16 juni 2022</i>
<i>Deadline indienen zienswijze door gemeenteraden</i>	<i>17 juni 2022</i>
<i>Vaststelling MJPB 2023-2026 door algemeen bestuur</i>	<i>7 juli 2022</i>
<i>Verzending MJPB 2023-2026 aan gemeenten</i>	<i>8 juli 2022</i>

In artikel 34b van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) is opgenomen dat het bestuur van de BVO DRAN de voorlopige jaarrekening 2021 uiterlijk 14 april 2022 aan de raden van de deelnemende gemeenten verstrekt. Deze verplichting is ook in artikel 20 van de Regeling BVO DRAN opgenomen. In dat artikel staat ook expliciet aangegeven dat de voorlopige jaarrekening op dat moment al voorzien moet zijn van een accountantsverslag. De genoemde deadline van 14 april is, net zoals voorgaande jaren praktisch niet haalbaar. Redenen hiervoor zijn:

Voor behandeling van de voorlopige jaarrekening in het AB van 24 maart 2022 zou deze uiterlijk 17 februari 2022 aangeboden moeten worden aan het voorbereidend ambtelijk overleg (VAO);

Overeenkomstig bestekeisen dienen vervoerders uiterlijk 28 februari 2022 een verantwoording vervoerskosten 2021 en controleverklaring van een accountant aan de vervoersorganisatie aan te leveren;

Grotendeels volgtijdelijk hierop de accountantswerkzaamheden ten behoeve van de BVO DRAN kunnen worden verricht.

Gelet op bovenstaande heeft het bestuur van de BVO DRAN ingestemd om af te zien van de toezending via de colleges van B&W van de voorlopige jaarrekening 2021 en het daarop betrekking hebbende accountantsverslag aan de raden van de deelnemende gemeenten voor 14 april 2022.

In plaats van de voorlopige jaarrekening 2021 worden de raden in het kader van hun controlerende taak, overeenkomstig voorgaand jaar, uiterlijk 14 april 2022 door het bestuur geïnformeerd door het verstrekken van de "Financiële gegevens BVO DRAN 2021". Deze financiële gegevens dienen als basis voor de jaarrekening 2021 en de nog plaats te vinden accountantscontrole bij de BVO DRAN.

In de jaren 2019 en 2020 zijn bij het opstellen van de jaarrekeningen marginale correcties gedaan op de in die jaren aan het AB aangeboden financiële gegevens BVO DRAN. De "Financiële gegevens BVO DRAN 2021" worden behandeld in het AB van 24 maart 2022. In het AB van 7 juli 2022 wordt de jaarrekening 2021 behandeld. Na vaststelling worden de definitieve jaarrekening 2021, het accountantsverslag en de accountantsverklaring direct verstuurd aan de raden van de deelnemende gemeenten en gedeputeerde staten. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 34.4 van de Wgr gestelde uiterste termijn van 15 juli 2022. Om bovenstaande redenen is het ook niet mogelijk om voor 1 april 2022 een aanvraag tot vaststelling van de Wmo subsidie 2021 bij de provincie in te dienen. Als gevolg hiervan is de BVO DRAN voornemens bij de provincie voor deze verplichting, conform voorgaande jaren, een verlengingsverzoek in te dienen. Dergelijke verzoeken zijn telkens akkoord bevonden door de provincie.

Duiven, 13 januari 2022

Burgemeester en wethouders van Duiven,

mr. drs. R.J. (Rutger) den Haan
secretaris

mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

Bijlagen:

- | | | |
|-----|-----------|---------------------------------------|
| 1. | 201544585 | Kaderbrief 2022 |
| 2. | 201544586 | Informatie duurzaamheid Avan |
| 3. | 201544587 | Factsheet KTO routevervoer |
| 4. | 201544588 | Rapportage KTO Routevervoer |
| 5. | 201544589 | Jaarstukken 2020 BVO DRAN |
| 6. | 201544590 | Accountantsverklaring |
| 7. | 201544591 | Aanbiedingsbrief accountant |
| 8. | 201544592 | Controleverklaring accountant |
| 9. | 201544593 | MJPB 2022-2025 vastgestelde versie |
| 10. | 201544594 | Reactienota zienswijze MJPB 2022-2025 |

