

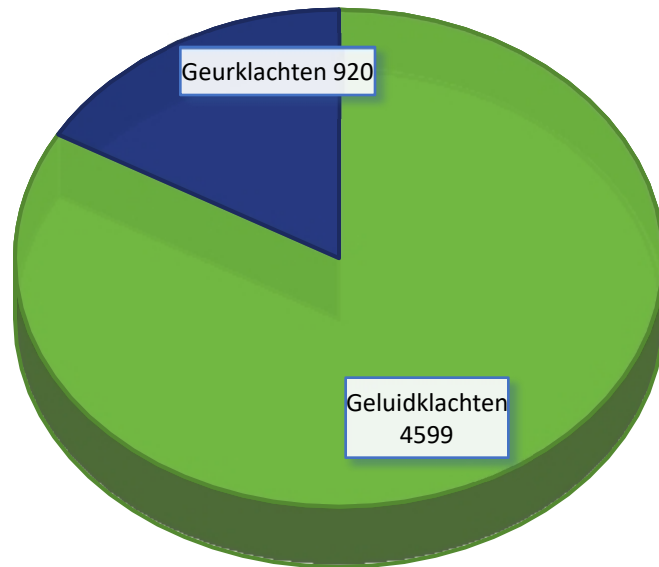


Joey van Gils

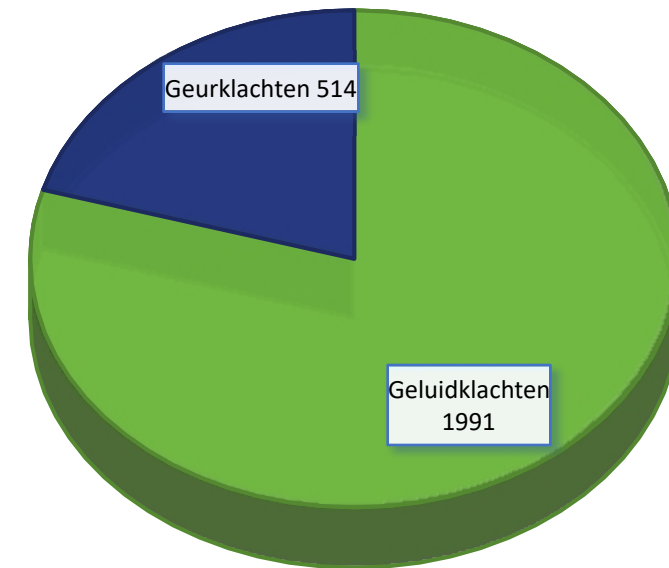
KLACHTENAFHANDELING HORECA

KLACHTENOVERZICHT 2022

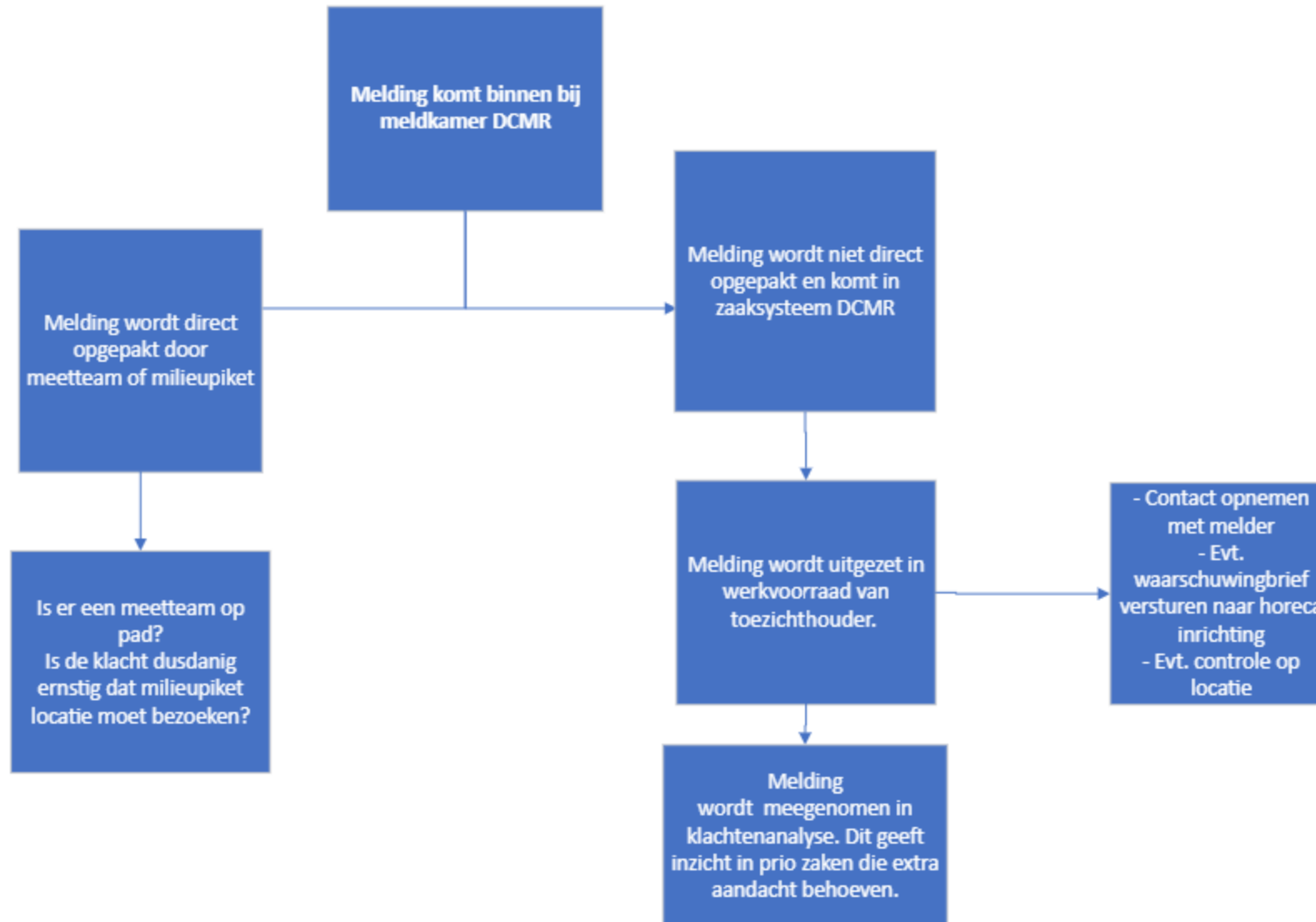
Rotterdam



Horeca rOTTERDAM



AFHANDELING KLACHTEN



TOELICHTING WERKWIJZE

- Meetronde
 - Datagedreven klachtenanalyse; structurele overlastgevers worden gecontroleerd m.b.v. een prioriteitenlijst.
 - Actuele overlastmeldingen worden vanuit de meldkamer doorgezet naar het meetteam
- Nauw contact met Directie Veiligheid m.b.t. handhaving en priozaken.
 - Gebiedstoezichthouder met horecagebiedsadviseurs
 - Branchetrekker met beleidsadviseurs Directie Veiligheid

KLACHTENANALYSE

Gemeente melder

Rotterdam

Postcode melder

Alle

Aard-subaard

Lawaai

Toegewezen?

Alle

Onderzocht?

Alle

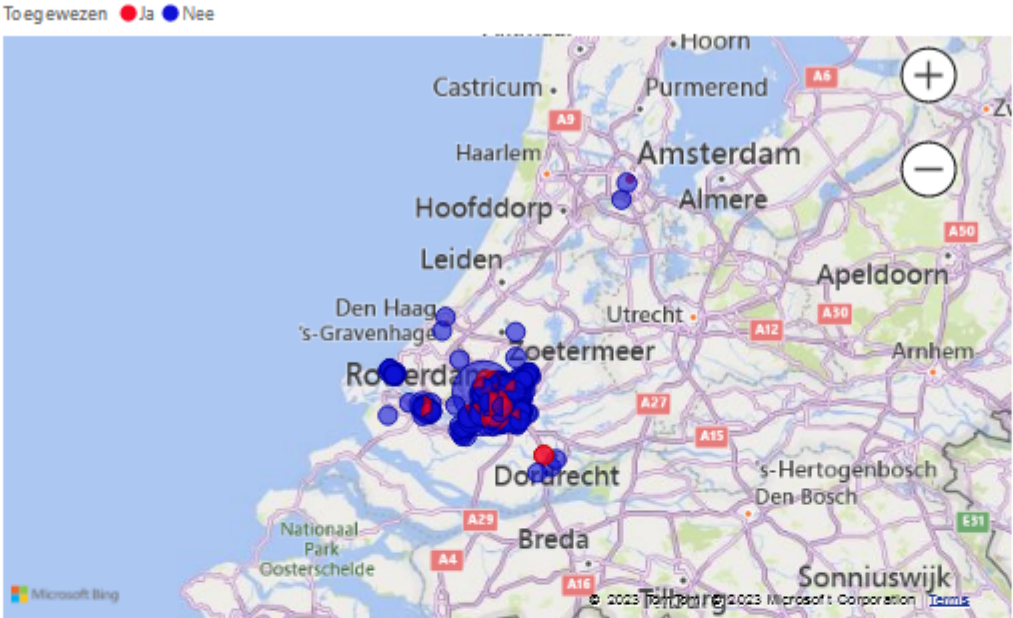
Periode overlast

1-1-2023

1-5-2023

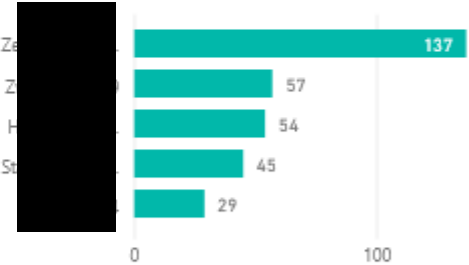
Klachtengolf?

☐ Nee

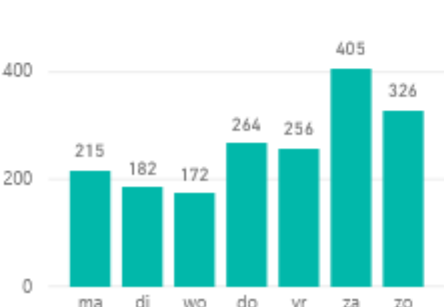


Jaar Gemeente	2023					Totaal	
	januari	februari	maart	april	mei	Totaal	
Rotterdam	490	452	431	441	6	1820	1820
3011	20	11	34	42	1	108	108
3012	21	46	15	43		125	125
3013	2		1	2		5	5
3014	16	16	14	13		59	59
3015		4	1	11	1	17	17
3016	6	5	19	20		50	50
3021	11	22	17	21		71	71
3022	10	10	7	6		33	33
3023	4	1	2	1		8	8
3024	9	20	13	13		55	55
3025	1	4	16			21	21
3026	11	9	4	6		30	30
Totaal	490	452	431	441	6	1820	1820

Klachten per meldadres



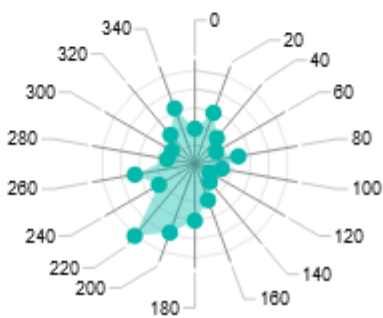
Klachten per weekdag



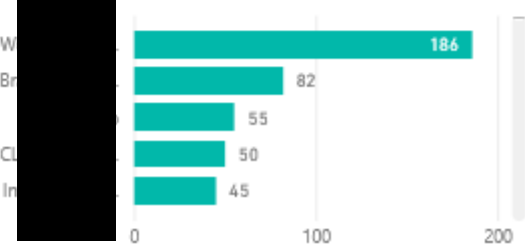
Klachten per uur



Windrichting klachten



Klachten per veroorzaker (ICMS)



HANDHAVING

Horecageluid

- Activiteitenbesluit milieubeheer artikel 2.17 geluidgrenswaarden
- Handhaving: Advies op basis van horeca nota

Overlast	
Toezichhouder	Burgemeester
<i>1e constatering:</i> Waarschuwing	<i>1e constatering:</i> -- (zie toezichthouder)
<i>2e constatering:</i> Proces-verbaal en dossier naar burgemeester	<i>2e constatering:</i> Verbieden incidentele ontheffing (geluidje en/of verlaatje) gedurende 1 jaar en (afhankelijk waarvan sprake is): - terugbrengen sluitingstijd bij een 24-uurs openstelling naar 01.00/02.00 uur gedurende 1 maand* - in de overige gevallen: terugbrengen sluitingstijd met 3 uren gedurende 1 maand

3e constatering

Proces-verbaal en dossier naar burgemeester

3e constatering:

Verbieden incidentele ontheffing (geluidje en/of verlaatje) gedurende 1 jaar en (afhankelijk waarvan sprake is):

- bij een 24-uurs openstelling: terugbrengen sluitingstijden gedurende 6 maanden naar 01.00/02.00 uur
- in de overige gevallen: sluiten pand 1 maand

4e constatering

Proces-verbaal en dossier naar burgemeester

4e constatering:

Verbieden incidentele ontheffing (geluidje en/of verlaatje) gedurende 1 jaar en (afhankelijk waarvan sprake is):

- bij een 24-uurs openstelling: permanent terugbrengen sluitingstijden naar 01.00/02.00 uur (wijzigingen exploitatievergunning)
- in de overige gevallen sluiten pand 3 maanden

5e constatering

Proces-verbaal en dossier naar burgemeester

5e constatering:

Sluiten pand onbepaalde tijd

VRAGEN?



Parallelweg 1
3112 NA Schiedam

Tel. 010 246 80 00
@milieurijnmond

info@dcmr.nl
www.dcmr.nl