



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2019 / 60

MEMO

Aan : Raads- en Burgerleden
Van : College van B&W
Betreft: : Mobiliteit in de gemeente Boekel
Datum : 26 november 2019

Geachte raads- en burgerleden,

Graag willen we de mobiliteit in de gemeente Boekel verbeteren. Dit willen we doen door een project 'Ritjes in de gemeente Boekel' te starten dat flexibel en vraaggericht vervoer voor en door onze inwoners mogelijk maakt met behulp van een te ontwikkelen app die beschikbaar komt via het Boekelse interactief digitaal platform: InBoekel. Graag informeren wij u over dit onderwerp via deze memo.

De mobiliteit staat onder druk

Dit initiatief is ontstaan als gevolg van meerdere (maatschappelijke) ontwikkelingen:

1. Al enige tijd zien we de mobiliteit van onze inwoners, het reizen van A naar B, onder druk staan. Dit wordt veroorzaakt door:
 - a. Mogelijkheden van het regionale openbaar vervoer van en naar de gemeente Boekel zijn verder terug gebracht; minder verbindingen, minder bussen.
 - b. De buurtbus rijdt niet meer in Boekel.
 - c. De wachtlijst bij het CBR zorgt ervoor dat inwoners soms lange tijd niet mogen autorijden zonder geldig rijbewijs.
 - d. Het gebruik van bestaande vangnetten voor vervoer voor bijzondere doelgroepen (mensen met een beperking) zoals de regiotaxi en bovenregionaal Valys, zijn duurder geworden voor de gebruiker en staan steeds meer onder druk.
 - e. De afstanden tussen familierelaties is groter geworden en de tijdsdruk op huishoudens toegenomen; het even vragen of zoon/dochter/buren je van Venhorst naar Boekel wil brengen, is niet zo vanzelfsprekend meer.
2. Mobiliteit en meedoen in de samenleving gaan hand in hand. Het haakt in op het welzijn van onze inwoners. Beperkingen in mobiliteit is vervelend, maar kan ook leiden tot eenzaamheid,

heeft invloed op eerste levensbehoeften zoals boodschappen, toegang tot zorg en contact met andere mensen, ondermijnd kansen op de arbeidsmarkt, brengt mensen in een afhankelijkheidspositie of plaatst inwoners buiten de samenleving.

3. In het Coalitieakkoord 2018-2022 van de gemeente Boekel is als speerpunt opgenomen: 'het stimuleren van (slimme) mobiliteitsoplossingen'.

Beoogd resultaat

De gemeente Boekel heeft in samenspraak met een lokale marktpartij, Flying Kiwi, het idee opgepakt om de mobiliteit in Boekel, Venhorst en Huize Padua te verbeteren met nieuwe technieken. Het College heeft ingestemd met dit project.

Argumenten

1. *Het projectvoorstel past in onze visie op vervoer en mobiliteit.*

Inwoners kunnen onvoldoende vertrouwen op de bestaande infrastructuur voor vervoer. Dit betekent dat we op zoek moeten naar flexibeler oplossingen voor vervoer. Niet meer het 'bezit' is leidend, maar het samenbrengen van vraag en aanbod: mobility as a service.

2. *Het projectvoorstel past bij de ambitie van de gemeente Boekel om '(slimme) mobiliteitsoplossingen te stimuleren'.*

Dit is afgesproken in het Coalitieakkoord 2018-2022. Het initiatief past ook in de visie op leefbaarheid, wederkerigheid, burgerinitiatieven en versterken van de samenleving zoals verwoord in het Beleidsplan Wmo 2020-2023.

3. *Er is voldoende draagvlak om te starten.*

Het ontwikkelen van nieuwe mobiliteitsoplossingen vraagt niet alleen het ontwikkelen van nieuwe technologieën, maar ook het inpassen van deze technologieën in bestaande omgevingen of het ontwikkelen van de omgeving om haar passend te maken voor deze nieuwe technologieën.

Om draagvlak te creëren, te informeren en te peilen of een project haalbaar is, heeft een eerste brede verkenning plaatsgevonden in oktober 2019. Aanwezig waren: de Buurtbus, Leefbaar Venhorst, de KBO's, Huize Padua, BrabantZorg en Flying Kiwi - partijen die zelf al bezig zijn met mobiliteit voor hun doelgroep. Aanwezigen staan positief tegenover dit nieuwe initiatief en willen meedenken.

Tegenargumenten:

1. *Een goede promotie is belangrijk om het project te laten slagen.*

Onderdeel van het project moet communicatie zijn. De kosten die Flying Kiwi maakt, zijn technologische ontwikkelkosten. Maar de communicatie en organisatie behelst meer. Het College heeft besloten hiervoor € 2.000 te reserveren voor communicatie en organisatie vanuit de Wmo.

2. *Er zijn randvoorwaarden nodig om zaken als veiligheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid (bereikbaar, betaalbaarheid, gebruiksvriendelijkheid) te borgen voor inwoners.*

Randvoorwaarden die gesteld worden – deze zijn ter nadere uitwerking en invulling:

1. We gaan het gewoon doen; maar volgen intensief en sturen bij waar nodig.
2. Niet de bestaande infrastructuur, maar de reiziger en nieuwe technische mogelijkheden komen centraal te staan: mobility as a service.
3. Kernwaarden zijn: flexibiliteit, betrouwbaar en comfort (toegankelijk en makkelijk).
4. Voortgang en kaders worden gedeeld met een klankbordgroep. Het doel van deze klankbord is om de belangen van de inwoners te behartigen, draagvlak te creëren en effecten van het project te monitoren. Ook de gemeente is onderdeel van deze klankbordgroep.
5. Veiligheid moet juridisch correct afgedekt zijn: vraag en aanbod is gericht op Boekelse inwoners, gebruik is voor eigen risico, vervoerders dienen zelf verzekerd te zijn, vervoerders en gebruikers worden geregistreerd.
6. De app is vooralsnog niet bedoeld voor bijzondere doelgroepen (o.a. rolstoelvervoer, gedragsproblematiek), omdat daar specifieke (vervoers)eisen aan verbonden zijn. Een vervolgproject zou hierop gericht kunnen zijn.
7. Het tarief moet dusdanig zijn dat de vervoerder zijn/haar kosten gedekt ziet, maar eveneens zodanig laag dat deze mobiliteitsdienst toegankelijk blijft voor mensen met een smalle beurs. Het doel moet niet zijn om 'te verdienen' en daarmee een concurrent te worden van taxibedrijven.
8. Belangrijke voorwaarde is dat de app getest wordt voordat deze 'live' gaat en dat er een 'aanspreekpunt' is voor vragen.
9. De app is toegankelijk voor vervoersvragen voor alle leeftijden, dus ook voor jongeren.
10. Aantal km is niet beperkt (er wordt niet gewacht voor retour mits daar afspraken over zijn gemaakt).
11. In Venhorst bestaat een mobiliteitsinitiatief die naar tevredenheid werkt. Gezocht wordt naar afstemming en/of samenwerking.

Flying Kiwi heeft ingestemd met deze randvoorwaarden en voorziet dat deze geen problemen gaan opleveren.

Financiële gevolgen en dekking:

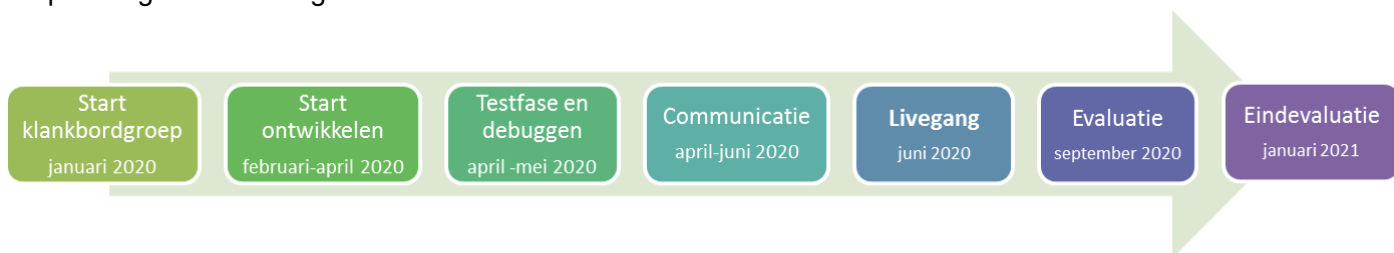
De financiële consequenties zijn als volgt:

Ritjes in Boekel	Kosten	Dekking	Kostensoort
Ontwikkelkosten Flying Kiwi	€ 21.500	Flying Kiwi	Niet van toepassing
		Subsidie Provincie	Nader te bepalen
Communicatie/PR/organisatie	€ 2.000	Gemeente Boekel	Innovatie & Kanteling Wmo 667100-4438313
Totale kosten	€ 23.500	Co-financiering drie partijen	

Het project is gebaseerd op co-financiering. Totale technologische ontwikkelkosten komen uit op € 21.500. Flying Kiwi heeft als ontwikkelaar toegezegd de helft van de kosten op zich te nemen: € 10.000. De andere helft van de ontwikkelkosten is voor de gemeente Boekel. Hiertoe is een subsidieverzoek ingediend bij de Provincie Noord-Brabant. Onlangs heeft de gemeente Boekel een toezegging ontvangen voor een 'Projectsubsidie samenwerkingsbijdrage'. De gemeente Boekel ontvangt voor dit project € 11.500 aan subsidiegelden. € 2000 is bestemd voor communicatie/PR/organisatie. Regie op dit budget blijft bij de gemeente.

Planning

De planning is vooralsnog:



(Juridische) Risico's:

Juridische risico's zijn nihil. De gemeente is faciliterend. De app is eigendom van Flying Kiwi. Risico's voor veiligheid en betrouwbaarheid moeten geborgd zijn, maar het zijn uiteindelijk de gebruiker en de vrijwilliger die onderling afspraken maken.

Evaluatie:

Het proces wordt begeleid door een nog nader in te vullen klankbordgroep om de belangen van de inwoners te borgen, draagvlak te creëren en resultaten te monitoren.

In de planning zijn twee evaluatiemomenten worden opgenomen. Hierin wordt geëvalueerd op resultaten, aantal ritten, soort gebruikers (geslacht, leeftijd, doelgroepen) en gebruikservaringen (o.a. bereikbaarheid, betaalbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, veiligheid, betrouwbaarheid).

Wij hopen u op deze wijze voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

College van B&W

Bijlage: Voorstel Ritjes in Boekel – Flying Kiwi