

MOTIE VREEMD AAN DE ORDE

indiener(s): **PvdA**
onderwerp: **Duidelijke gemeentelijke ingang voor huurders met onderhoudsproblemen**
zaaknummer:

De gemeenteraad van Winterswijk, in openbare vergadering bijeen op donderdag 24 september 2026,

constaterende dat:

- huurders met klachten over achterstallig onderhoud of woninggebreken niet altijd weten tot wie zij zich kunnen wenden;
- voor inwoners het onderscheid tussen verschillende gemeentelijke routes en juridische kaders vaak niet duidelijk is;
- huurders bij slecht onderhoud - als zij er met de verhuurder niet uitkomen - ook bij de gemeente terecht moeten kunnen;
- iedere gemeente sinds 1 januari 2024 op grond van de Wet goed verhuurderschap een meldpunt moet hebben voor meldingen over ongewenst verhuurgedrag;
- achterstallig onderhoud weliswaar niet onder de reikwijdte van deze wet valt, maar huurders volgens de rijksoverheid bij aanhoudende onderhoudsproblemen wel bij de gemeente terecht kunnen.

overwegende dat:

- signalen over onderhoudsproblemen snel en op de juiste plek terecht moeten komen;
- huurders daarbij niet zelf hoeven uit te zoeken welke regeling, instantie of afdeling van toepassing is;
- het wenselijk is dat de gemeente hiervoor een duidelijke en laagdrempelige route biedt;

verzoekt het college:

- op de gemeentelijke website een duidelijke en laagdrempelige ingang te organiseren voor huurders met onderhoudsproblemen of woninggebreken;
- huurders via deze ingang expliciet te wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid om onderhoudsproblemen of woninggebreken in eerste instantie bij de verhuurder te melden en pas wanneer dit niet tot een oplossing leidt gebruik te maken van de gemeentelijke informatie- en doorverwijsfunctie;
- bij de inrichting van deze ingang zo veel mogelijk aan te sluiten bij bestaande digitale loketten en van daaruit helder informatie te verstrekken en - waar van toepassing - door te verwijzen naar de juiste gemeentelijke of externe instantie;
- in de uitwerking expliciet oog te hebben voor de positie van huurders in de particuliere sector, zonder andere huurders uit te sluiten;
- te bezien hoe deze informatie ook via de gemeentelijke communicatiekanalen - waaronder sociale media - onder de aandacht kan worden gebracht;
- de raad uiterlijk in het eerste kwartaal van 2027 over de uitwerking te informeren;

en gaat over tot de orde van de dag.