Verslag analyses 8e tranche van methode Duisenberg + reflectie

- Analyse informatiewaarde beleidsdoel D programma Bestuur, Samenleving en Publiekscontact
- Analyse informatiewaarde beleidsdoelen A, B en C van programma Ruimtelijke ontwikkelingen

Passende informatie dienstverlening Haarlemmermeer?



Factsheet Duisenberganalyse 8e tranche: informatiewaarde programma Bestuur, Samenleving en Publiekscontact in Programmabegroting 2025-2028. *Casus: dienstverlening*

Rapporteurs
Dick Blom (raadslid CDA)
Eline Gumbert (raadslid GL)

Zicht op ruimtelijk beleid Haarlemmermeer?



Factsheet Duisenberganalyse 8e tranche: informatiewaarde programma Ruimtelijke ontwikkelingen in Programmabegroting 2025-2028

Rapporteurs
Trudie van 't Hull (raadslid VVD)
Hans Spijker (raadslid Eén Haarlemmermeer)

Waarom deze Duisenberganalyses?

Hoofddoel: Versterken informatiewaarde Planning & Control producten

2021
Raadsvoorstel: versterk informatiewaarde P&C-producten met toepassing van de Duisenbergmethode.



gemeente Haarlemmermeer

raadsvoorstel

Onderwerp	Versterken Informatiewaarde Planning & Control cyclus
Portefeuillehouder	Maaike Ballieux (voorzitter van de auditcommissie)
Steller	Conny Hensen en Jaap Baars
Auditcommissievergadering	28 januari 2021
Raadsvergadering	
Raadsvoorstelnummer	2020.4242721

1. **Voorstel**

De Auditcommissie stelt de raad voor om:

1. de versterking van informatiewaarde van producten in de Planning & Control cyclus te realiseren op basis van de informatiecriteria zoals beschreven in de notitie Versterken informatiewaarde (bijlage 1);

2021-2022
Uitvoering reeks Duisenberganalyses over verschillende programma's

2023
Reflectie en actualisatie Plan van Aanpak

2024
Doorstart 'Duisenberg' met externe ondersteuning

- (voorjaar) 7e tranche: onderwijshuisvesting
- (najaar) 8e tranche:
  - ruimtelijk beleid
  - dienstverlening

Centrale vraag bij elke Duisenberganalyse:

Bieden de P&C-producten goede informatie om doeltreffendheid en doelmatigheid van het beleid te beoordelen?



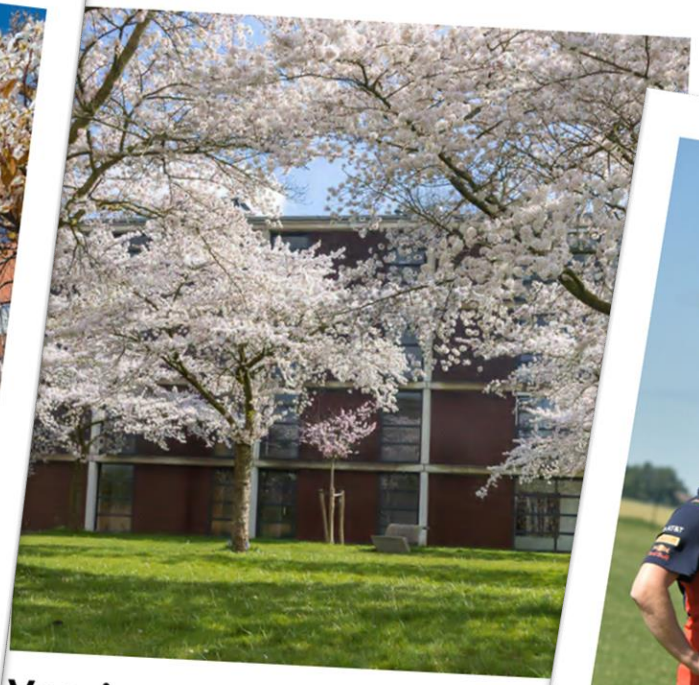
Programmabegroting 2025-2028

gemeente Haarlemmermeer



Jaarstukken 2023

gemeente Haarlemmermeer



Voorjaarsrapportage 2024



Najaarsrapportage 2023

Goede informatie over dienstverlening?



Goede informatie over ruimtelijke ontwikkelingen?



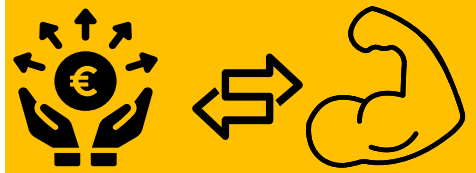
Wat zijn de conclusies van de analyses?

Bevindingen over	Eerdere analyses	Analyses 8e tranche
Relatie tussen kosten en prestaties	onduidelijk	onduidelijk
Concreet- en compactheid informatie	onvoldoende	onvoldoende
Meetbare criteria voor doelen en prestaties	geen	geen
Gegevens over afgelopen jaren	nauwelijks	nauwelijks
Informatie over vergelijkbare gemeenten	geen	geen

- **Informatie ongeschikt om doeltreffendheid en doelmatigheid beleid te beoordelen**
- **Onvoldoende zicht op verschuivingen in beleid**

Onze aanbevelingen

Maak samenhang tussen kosten en prestaties duidelijk



Of licht toe waarom dat niet mogelijk is

Breng alle relevante, verspreide informatie op een compacte wijze bij elkaar



Maak doelen en prestaties concreet via effect/prestatie-indicatoren



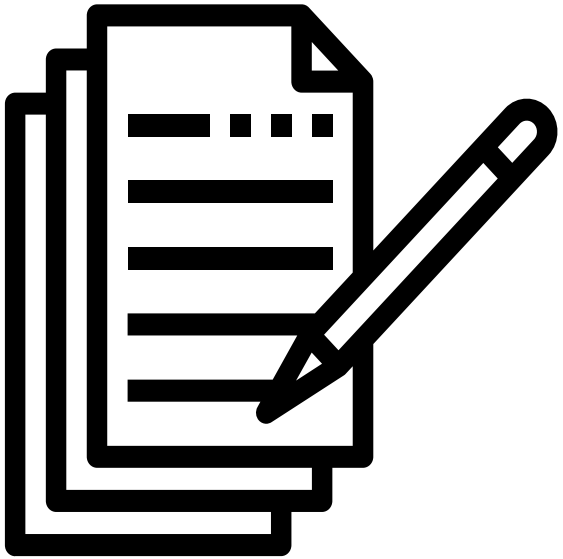
Kijk daarbij naar aanbevolen of reeds gebruikte indicatoren

Zorg voor vergelijkingsmateriaal



Hoe deden we het in eerdere jaren? Hoe doen we het ten opzichte van vergelijkbare gemeenten?

Vervolgstappen…



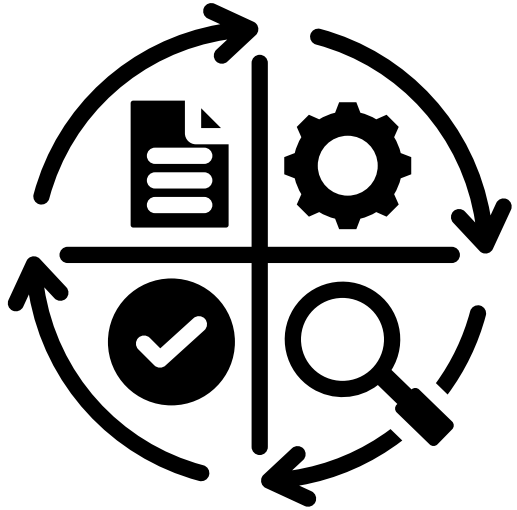
Opstellen samenvattend overzicht bevindingen en voorgestelde indicatoren van tot nu toe uitgevoerde analyses

Conclusie vanuit organisatie met gewenste vervolgstappen



In gesprek met ambtelijke organisatie (en oud-rapporteurs) over herstructurering P&C-producten

Eventueel bijstellen conclusie organisatie met gewenste vervolgstappen



Actualiseren Plan van aanpak versterken informatiewaarde producten Planning & Control cyclus