Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	H.A.M. Binneveld	**Datum**	24 februari 2022
Doorkiesnummer	030 - 28 61242	**Kenmerk**	9763449
E-mail	thijs.binneveld@utrecht.nl	**Onderwerp**	Rapportage “Aanpak ongewenst gedrag en openbare-ordeproblemen Kop van Lombok”
Bijlage(n)	1	**Beleidsveld**	Openbare Orde en Veiligheid

Geachte leden van de raad,

Lombok Oost (omgeving Kanaalstraat/Damstraat) heeft een grote aantrekkingskracht op mensen, zowel uit Utrecht zelf, maar ook van verder weg. Het is over het algemeen een drukke, gezellige buurt, waarin veel goed gaat, maar waar ook regelmatig overlast is en af en toe openbare-ordeproblemen zijn. Er zijn ook bezoekers/bewoners die in dit gebied structureel voor problemen zorgen. Op ons verzoek heeft het Verwey-Jonker Instituut de vraag ‘wat is het kernprobleem’ en ‘hoe kunnen we dat oplossen’ nader bestudeerd. We delen graag de uitkomsten van het onderzoek met u. Bijgaand treft u het rapport ‘*Aanpak ongewenst gedrag en openbare-ordeproblemen Kop van Lombok’* van het Verwey-Jonker Instituut aan.

Conclusies

Het Verwey-Jonker rapport geeft aan dat gebied gevoelig is voor samenlevings- en openbare-ordeproblemen, hier liggen meerdere factoren aan ten grondslag: de grote aantrekkingskracht van de Kanaalstraat/Damstraat (‘boulevardfunctie’), de grote rol van de sociale media bij de bekendheid van de straten, geen sluitingstijden waardoor veel horeca ‘s avonds en deels ‘s nachts open is (altijd relatief veel publiek in het gebied) en de te weinig zichtbare/aanwezige overheid in het gebied. De magneetfunctie van de Kanaalstraat en Damstraat is een kracht, maar tegelijk een zwakte, aangezien deze ook criminaliteit aantrekt en het telkens wisselende publiek van buiten de wijk een knelpunt is voor de oplossing van ongewenst gedrag.

Aanbevelingen

De onderzoekers concluderen dat de complexiteit van de problematiek betekent dat er niet sprake kan zijn van één oplossing voor de problemen. Daarom beveelt men een meerjarige integrale aanpak van de problematiek aan. De oplossing bestaat uit een groot aantal puzzelstukjes. Ook zou de energie en het potentieel van Lombok meer benut én gefaciliteerd kunnen worden, waaronder de kracht van jongeren, bewoners en ondernemers om zelf het gedrag en de sfeer in de buurt te verbeteren. Bewoners en ondernemers moeten het gaan doen met ruggensteun van overheid en wijkprofessionals, op basis van een integraal meerjarig plan en financiering.

Acties in 2022

Wij herkennen de aanbevelingen, een aantal kunnen we dit jaar nog oppakken of verlengen. Zo continueren we de aanwezigheid van de straatconciërge, en de twee extra BOA’s voor Lombok Oost

(en de Amsterdamsestraatweg), die naast de handhaving een belangrijke rol spelen als verbinder tussen ondernemers, bewoners en gemeente. En er komt een extra jongerenwerker, die speciaal in dit gebied gaat werken. Dit jaar is deze extra inzet mogelijk, omdat er vanuit de Voorjaarsnota 2022 hiervoor geld gereserveerd is. Tenslotte krijgt ook het wijkbureau West weer een plek in de wijk (in de J.P. Coenstraat, vanaf april 2022). Deze plek kan ook als uitvalsbasis dienen voor partners die in het gebied werken, zoals politie, straatconciërge, BOA's en jongerenwerkers.

Toekomst
Niet alle aanbevelingen kunnen op dit moment een vervolg of aanpak krijgen. Voorop staat dat we bij het oplossen van de problematiek wel het unieke van Lombok, de aantrekkingskracht en de cultuur willen behouden: Lombok-Oost als 'Scheveningen zonder zee', zoals het rapport treffend beschrijft. We zien de noodzaak om de bestaande programmatische aanpak langdurig en stevig voort te zetten, mét bewoners, ondernemers en diverse stakeholders uit de wijk. Over deze ontwikkelingen houden we u op de hoogte.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,