

Verslag Stadsdialoog Zwolle Armoedevrij! Gemeer
Zwolle
September 2024

[Bekijk deze e-mail in uw
browser](#)



Zwolle



Verslag Stadsdialoog Zwolle Armoedevrij!
Vrijdag 13 september 2024

Beste relatie,

We kijken terug op een positieve en interactieve bijeenkomst. Mooi om te merken dat armoedebestrijding leeft en dat er veel bestaande en nieuwe initiatieven gedeeld werden. De opkomst was groot en er werd druk genetwerkt. Het thema was dit keer Zien, luisteren, doen. Dat kwam de hele ochtend goed naar voren. Er is veel gedeeld aan nieuwe initiatieven en ontwikkelingen. Veel waardering was er voor de moed van ervaringsdeskundigen om verhalen te delen. We zijn er trots op dat we hiervoor samen een veilige sfeer gecreëerd hebben. Ook was er veel waardering voor de bezielende leiding van dagvoorzitter Francien Lange.

Doen kwam naar voren in de vele netwerkcontacten, vervolgafspraken en in letterlijk zaadjes planten in de aarde.

We danken alle deelnemers, ook wie er niet bij kon zijn, hartelijk voor hun aanwezigheid, inbreng en zelfs reacties achteraf: de belangstelling voor deze stadsdialoog was hartverwarmend!



Hieronder laten we zien welke onderwerpen we hebben besproken in het kader van Zien, luisteren, doen.

Een hartelijke groet van de werkgroep en graag tot de volgende keer!

Wim van Ree namens de diaconieën van Zwolle
Francien Lange namens Windesheim
Regina Koudijs, afdeling Inkomensondersteuning
Joke Kok, afdeling Proces-, Programma- en Projectmanagement
Christiaan Hovestad, communicatieadviseur sociaal domein
Eva Molendijk, beleidsadviseur Armoedebeleid
Astrid Dekker, coördinator Stadsdialogen
Jantine Kramer, projectassistent Sociale Basis

Terugkoppeling workshops

Wat kan de gemeente anders doen om de bestaanszekerheid van Zwollenaren te vergroten?

Workshop door Michiel van Willigen en Joke Kok, gemeente Zwolle.
Vorig jaar zijn bij de stadsdialoog veel reacties gekomen op de vraag "Wat gaat goed, wat gaat niet goed?". Deze keer gingen we hiermee verder: waarmee gaan we aan de slag? Enkele genoemde aandachtspunten:

- Betere bereikbaarheid van de Voedselbank
- Informatie over regelingen en initiatieven beter vindbaar maken en ook op papier en in andere talen beschikbaar stellen
- Armoede uit de taboesfeer halen
- Bejegening door de gemeente

Zwolse inkomensregelingen: het perspectief van de inwoner

Workshop door Erik Eilering en Manette Elderman, onderzoekers gemeente Zwolle.

De uitkomsten van het onderzoek Klantreis werden besproken. De gemeente heeft 44 interviews gehouden met Zwollenaren over 6 inkomensregelingen. Wat was de beleving bij deze regelingen, vanaf het moment van oriëntatie tot en met het gebruik van het geld en alles wat daar tussenin zit (bijvoorbeeld de aanvraag zelf)? Uit dit onderzoek blijkt dat stress bijna altijd een rol speelt bij armoede. De deelnemers hebben in groepjes een heel aantal tips en handreikingen verzameld voor het beter vindbaar en toegankelijk maken van regelingen. Hiermee gaat het project **Verbeteren toegang en vereenvoudiging inkomensregelingen** actief aan de slag. Het was een mooi en open gesprek.

Bomen wortelen in stevige grond: over de randvoorwaarden van bestaanszekerheid

Workshop door Sandra van de Belt van Stichting Focus.
Bij deze workshop waren ervaringsdeskundigen aanwezig. Er werd ingegaan op de effecten van armoede. Er is steun nodig op veel fronten.

Mensen die met jeugd werken, kennen de zin **/t takes a village to raise a child**. Zoiets geldt ook bij armoede: eerst plant je een zaadje, je geeft water en warmte en het kost tijd voor er iets bloeit. Door letterlijk met zaadjes en potjes aan de slag te gaan, ontstonden er mooie gesprekken. De workshop was een pleidooi voor ondersteuning door ervaringsdeskundigen en voor meer omkijken naar elkaar.



Ben jij arm of voel jij je rijk?

Workshop door Petra Staas van Travers Welzijn.

Ervaringsdeskundigen deelden hun ervaringen met rondkomen van een uitkering en nergens recht op hebben. Bij het aanvragen van regelingen, wat op zich al lastig is, werden ze soms ronduit negatief bejegend door de consulenten. Toch vertelden de ervaringsdeskundigen geen treurig verhaal, omdat ze keken naar wat wél mogelijk is en naar wat wél positief is. Hierbij blijkt hulp soms uit onverwachte hoek te komen.

Aanbod rondom bestaanszekerheid

Workshop door Peggy Blokland van Travers Welzijn.

Tallose initiatieven in de wijk Holtenbroek passeerden de revue, zoals het vrouwencafé en de weggeefhoek. Hierbij werd ook aandacht gevraagd voor werkenden die in armoede terechtkomen. Daarnaast werden door de aanwezigen allerlei tips voor activiteiten uitgewisseld. Het was goed om hierover met elkaar in gesprek te zijn en bekendheid van alle initiatieven te vergroten.

Jongeren en geldzaken

Workshop door Latif Öncül en Lisanne Scheltinga van het Sociaal Wijkteam Zwolle.

In het Sociaal Wijkteam wordt vaak gereageerd op signalen van problemen rondom jongeren en geldzaken. Daarbij ondernemen medewerkers actie om de situatie niet uit de hand laten lopen. Latif en Lisanne vertelden dat het belangrijk is om de juiste toon te treffen bij het benaderen van jongeren met schulden. Er komt veel op jongeren af: regeldruk, invloed van sociale media, verleiding om te lenen. Naast informatie geven, via bijvoorbeeld de app Quickstart, is het zorg om de jongeren in actie te krijgen. Wat helpt, is om hier vóór hun 18e mee te beginnen, bijvoorbeeld via school. Ervaringen werden uitgewisseld, onder andere via de quiz over 'wat als je 18 wordt?'.

Buurten met boodschappen: meer dan boodschappen alleen

Workshop door Elise Steenaart van Stichting Present.

Dit project gaat over ondersteuning aan gezinnen, echtparen of alleenstaanden door middel van maandelijkse boodschappenpakketten op maat (t.w.v. 30 of 70 euro, gedurende een jaar). Naast concrete hulp is ontmoeting een essentieel onderdeel. Tijdens de workshop werd ingegaan op de vraag 'waarom doen we wat we doen?' en het beeld dat we hebben van armoede. Op interactieve wijze werden ervaringen uitgewisseld en mogelijke oplossingen besproken.

De dag in beeld





In contact

We blijven graag in contact met onze relaties.

Wil je reageren op dit verslag? Zou je mee willen denken over volgende edities van stadsdialogen? Wil je presentaties van workshops ontvangen of een lijst met deelnemende organisaties? Voel je vrij om een mail te sturen via socialebasis@zwolle.nl.

De volgende stadsdialoog gaat over Gelijke Kansen en vindt plaats op **vrijdag 15 november**. Je ontvangt hiervoor binnenkort een uitnodiging.

Bedankt voor je aandacht!



Wilt u de manier waarop u deze e-mails ontvangt wijzigen? Dan kunt u [uw voorkeuren bijwerken](#) of [afmelden van deze lijst](#)