gemeente Bronckhorst

Raadsvoorstel

Datum : 18-02-2021

Kenmerk : Z121977/Raad-00621

Portefeuillehouder : fractievoorzitters

Onderwerp : Klachtenregeling gemeenteraad Bronckhorst 2021

Geachte leden van de gemeenteraad,

Voorstel
1. De Klachtenregeling Bronckhorst 2021 vast te stellen.

Inleiding
De raad heeft uitgesproken graag een uniforme klachtenregeling te willen voor de gehele gemeente, waarbij de procedure van klachtbehandeling duidelijk en volledig beschreven is. Van belang is dat de burger kan vertrouwen op een adequate klachtbehandeling. Een uniforme regeling draagt bij aan de begrijpelijkheid en gebruiksvriendelijkheid voor burgers.

De klachtenregeling van het college is reeds op 26 januari 2021 in werking getreden, de gemeenteraad maakt de inhoud van deze klachtenregeling middels dit besluit ook tot de zijne.

De klachtenregeling kent veel juridisch taalgebruik. Dit is noodzakelijk, maar in veel gevallen niet helder in leesbaarheid. Daarom kent de gemeente Bronckhorst ook een duidelijke toelichting op de klachtenprocedure via de website. Deze informatie geldt ook voor klachten gericht aan de gemeenteraad.

Beoogd effect
Een uniforme klachtenregeling voor het college en de gemeenteraad van Bronckhorst.

Argumenten
- Een uniforme regeling voor college en gemeenteraad;
- helderheid voor de burger;
- uitwerking van algemene regels uit hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- juridische codering van klachtenprocedure;
- website verhoogt begrijpbaarheid juridische tekst uit regeling;
- leerfunctie voor bestuursorganen.

Hengelo (Gld),
De fractievoorzitters van de gemeenteraad van Bronckhorst,

W.J.G. Pelgrom

J.H.W. Pelgrom
P.J.P. van Lochem
L.P.M. Preijde
J. Engels
H.W.M. van Rooijen
D.W. Ebbers

Bijlage
Klachtenregeling Bronckhorst (Regeling van gemeente Bronckhorst houdende regels omtrent klachten)