

Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening

Waar gaan we het over hebben ?

Onderwerp 1	*de toegang, ontzorgen, stress sensitief, aandacht voor gezondheid*
Onderwerp 2	*Saneringskrediet*
Onderwerp 3	*Landelijke (nieuwe) ontwikkelingen*
Onderwerp 4	*Vroegsignalering*

Toelichting onderwerp 1

De toegang, ontzorgen, stress sensitief, aandacht voor gezondheid

- Preventie
- De toegang
- Ontzorgen
- Stress sensitieve dienstverlening en belonen

Stelling 1

“Alle inwoners moeten, ongeacht of er sprake is van recidive of fraude, worden toegelaten tot schulddienstverlening. Tijdens het traject moet de klant totaal ontzorgd worden.”

Toelichting onderwerp 2

Saneringskrediet

Bij een saneringskrediet wordt door middel van een krediet (een percentage van) de totale schuldenlast afgekocht tegen finale kwijting.

- Voordelen saneringskrediet
- Nadelen en risico's saneringskrediet
- Voorbeeld casus

Voordelen saneringskrediet

- Inwoner

  Het hebben van één schuldeiser i.p.v. meerdere verminderd stress en dit heeft een positief effect op de gezondheid.

- Schuldeiser

  De schuldeisers hebben direct duidelijkheid en zij krijgen vooraf betaald waardoor de schuldeisers de boeken kunnen sluiten.

- ISD Bollenstreek

  Een consulent hoeft niet meer ieder jaar (of vaker) een heronderzoek uit te voeren. Deze tijdsbesparing kan op een andere manier worden ingezet.

Nadelen en risico's saneringskrediet

- Inwoner

  Bij een wisselend inkomen kan een saneringskrediet juist zorgen voor stress, omdat het maandelijks af te lossen bedrag vast staat.

- Schuldeiser

  De schuldeisers ontvangen geen hogere afdracht als toch blijkt dat het inkomen of vermogen is gestegen.

- ISD Bollenstreek

  De ISD Bollenstreek staat borg voor het afgesloten saneringskrediet.

Casus

De keuze voor een saneringskrediet of schuldbemiddeling is afhankelijk van de persoonlijke en financiële situatie van de inwoner.

Wanneer is het een goed idee om te kiezen voor een <u>saneringskrediet</u> ?

Neem het voorbeeld van een alleenstaande man van 60 jaar en die jarenlang werkt in de kassen. Hij heeft enkel een diploma van de middelbare school. Hij heeft een totale schuld van €20.000,- bij in totaal 8 schuldeisers. Uit de berekeningen blijkt dat er een afloscapaciteit is van € 110,- per maand. Dit houdt in dat er een saneringskrediet wordt aangevraagd van € 4000,- euro. (*36 maanden een afloscapaciteit van €110,- = € 4000,- afgerond*)

Wanneer is het een goed idee om te kiezen voor <u>schuldbemiddeling</u> ?

Neem het voorbeeld van een vrouw van 28 jaar, zij is fotograaf en heeft een o-urencontract. Zij heeft een hbo opleiding communicatie afgerond. Haar inkomen wisselt sterk, ondanks maximale inspanning om zoveel mogelijk te werken. Het maandelijks inkomen kan zijn € 1000,-, een andere maand het dubbele. Hiernaast trekt het klantenbestand aan en is de verwachting dat het inkomen hoger gaat worden. Zij heeft een totale schuld van €25.000,- bij 5 schuldeisers. Vanwege het wisselende inkomen, wordt iedere maand de afloscapaciteit opnieuw vastgesteld. Wel krijgen de schuldeisers een prognose toegestuurd op basis van het gemiddelde inkomen.

Stelling 2

“De gemeente moet de schuld van de inwoner overnemen zodat de inwoner slechts met één schuldeiser te maken heeft (zijnde de gemeente).”

Toelichting onderwerp 3

Landelijke (nieuwe) ontwikkelingen

- Adviesrecht bij schuldenbewind
- Technologische ontwikkelingen ter ondersteuning van de inwoner
- Technologische ontwikkelingen ter ondersteuning van de dienstverlening

Adviesrecht bij schuldenbewind

Geldfit.nl

NSR Nederlandse Schuldhulproute

schuldenknooppunt

SCHULDENLAB NL



Stelling 3

“Wij zijn bij voorkeur trendvolger in plaats van trendsetter voor wat betreft de nieuwe landelijke (niet verplichte) ontwikkelingen.”

Toelichting onderwerp 4

Vroegsignalering

- Wijziging per 1 januari 2021 en aansluiting landelijke convenant
- Breed maatschappelijk effect
- Huidige werkwijze

Brief sturen, bellen of op huisbezoek ?

Meldingen eerste kwartaal 2021: **917**
Huidig aantal convenanten: **19**

Huidige werkwijze:

- *Brief versturen: bedragen onder de € 450,-*
- *Telefonisch contact: bedrag tussen de € 450,- en € 900,-*
- *Huisbezoek: bedragen vanaf € 900,- en combinaties van signalen*

Als er ruimte overblijft om op huisbezoek te gaan of te bellen, worden lagere achterstanden in aanmerking genomen.

Stelling 4

“Wij gaan niet alle mensen met een betalingsachterstand via een huisbezoek actief benaderen, maar maken een knip wanneer we een brief sturen, telefonisch contact zoeken of op huisbezoek gaan op basis van het aantal signalen en de hoogte van de achterstanden.”



Vragen of opmerkingen ?