RAADSVRAAG

Nr: SV21-115

Datum: 27 oktober / 18 november 2021 (vragen waren door mailstoring niet ontvangen)

Vraag art. 38

Indiener: Ad Struijs, Pro Krimpenerwaard

Onderwerp: Betrouwbare overheid

Toelichting:

Keer op keer komt het terug dat er (vanuit de ruimtelijke ordening) gewoonweg helemaal niet wordt gereageerd op verzoeken of meldingen van bewoners. Geen antwoord is nog frustrerender dan een fout antwoord omdat je hierdoor ook wordt belemmerd in het nemen van vervolgstappen.

Bij de algemene beschouwingen wil Pro Krimpenerwaard hierop terugkomen.

Vraag:

Hoe gaat het college zich verbeteren om zich als een betrouwbare overheid te gedragen?

s.v.p. Voort de begrotingsvergadering van 9 november beantwoorden.

Antwoord college:
Eerder hebben wij de gemeenteraad geïnformeerd dat het afhandelen van verzoeken en meldingen langer duurt dan gebruikelijk vanwege beperkte capaciteit c.q. het niet in kunnen vullen vacatures. Daarnaast hebben wij sinds de coronacrisis een enorme toename aan meldingen en verzoeken. Dat resulteert in langere behandelingstermijnen. Wanneer een melding of verzoek wordt ingediend, sturen wij altijd een ontvangstbevestiging met daarin een indicatie van de behandelingstermijn. In elk dossier zetten wij in op dienstverlening. Niettemin kan de dienstverlening altijd worden geoptimaliseerd en in dat kader evalueren wij onze werkprocessen met regelmaat.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

J. Hennip mr. R.S. Cazemier