



Aan de colleges van B&W/GS
van de deelnemers in de GR ODZOB

uw kenmerk	uw bericht van	ons kenmerk [REDACTED]	datum 15 december 2023
onderwerp Samenhangende verhaal van de ODZOB		contactgegevens e-mail : [REDACTED] tel : [REDACTED]	

Geacht college,

In de afgelopen periode is het functioneren van onze Omgevingsdienst Zuidooost-Brabant aan de orde geweest bij de behandeling van de begroting 2023-2024. Recent is een arbeidsgeschil behandeld in een openbare rechtszitting. Beide situaties hebben geleid tot perspublicatie en vervolgens tot raads- en Statenvragen bij enkele gemeenten en de provincie.

Wij betreuren deze veelal negatieve berichtgeving; het doet afbreuk aan het vertrouwen in onze Omgevingsdienst en het schaadt het imago op de toch al moeilijke arbeidsmarkt. En nog belangrijker: het raakt de medewerkers van de ODZOB die met veel kennis, kunde en passie werken aan de veilige, gezonde en duurzame leefomgeving in onze regio.

Wij constateren dat de nuance in de beeldvorming vaak ontbreekt en dat meningen worden gevormd zonder de feiten en omstandigheden goed te kennen. Dat doet geen recht aan wat er binnen de organisatie daadwerkelijk gebeurt.

Dat betekent overigens niet dat de ODZOB vlekkeloos functioneert; net als bij andere omgevingsdiensten in het land liggen er veel uitdagingen die om een duidelijke koers en uitwerking vragen. De commissie van Aartsen heeft klip en klaar gemaakt dat de omgevingsdiensten zich moeten ontwikkelen naar robuustheid. Dat heeft zijn impact op de organisatie en de mensen die bij de ODZOB werken. Niet alles gaat goed en net als bij veel overheidsorganisaties is in deze tijdgeest wendbaarheid, veerkracht en daadkracht nodig om de opgave te kunnen blijven vervullen. Belangrijk is dat we van fouten blijven leren en ons ook realiseren dat deze niet altijd te voorkomen zijn. Wij nemen daarom de signalen en zorgen van buiten en binnen de organisatie heel serieus en zijn daarover in gesprek met het directieteam.



In de AB-vergadering van 14 september hebben wij met u daar al over van gedachten gewisseld en is toegezegd op de korte termijn een medewerkersonderzoek uit te laten voeren om meer inzicht te krijgen in de probleemanalyse.


Voor wat betreft het werkklimaat lopen er twee sporen. Afgelopen week is het medewerkersonderzoek gestart en wij verwachten de resultaten daarvan in februari 2024 met u te kunnen delen. Parallel daaraan hebben directie en ondernemingsraad afgesproken een reeks verdiepende gesprekken te voeren over waar precies de zorgen zitten. Beide sporen komen in februari 2024 samen met als doel tot de juiste en gedragen vervolgstappen te komen.

Om over het functioneren van de ODZOB te oordelen is het echter naar onze stellige overtuiging nodig het 'samenhangende verhaal van de ODZOB' te kennen. In de bijlage vertellen wij u dit verhaal. Daarmee heeft u meer inzicht in welke dynamische en complexe omgeving de ODZOB haar werk doet, waar de ODZOB-organisatie nu staat en welke stappen in 2024 zullen worden gezet naar het zijn van een robuuste schakel in een landelijk robuust stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving. In het verhaal gaan wij ook in op de berichten over het klimaat binnen de ODZOB.

Wij vragen u als eigenaar en opdrachtgever deze brief met het 'verhaal van de ODZOB' door te geleiden naar uw gemeenteraad en Staten. Daarbij doen wij het aanbod dat het directieteam, als daar behoefte aan is, graag met u en uw raad en Staten in gesprek gaat om het verhaal nader toe te lichten en in te kleuren. Dat kan op maat in de vorm van onze 'ODZOB on Tour' zoals in de AB-vergadering van 30 november is aangeboden.

Tot slot vragen wij u in het belang van onze ODZOB uw signalen over het functioneren van onze ODZOB af te blijven geven. Dat helpt ons in de ontwikkeling van de organisatie en stelt ons in staat u adequaat te informeren. Wij vragen u daarbij wel om terughoudendheid in de beeldvorming. Op die manier werken wij samen aan het terugbrengen van de rust in en rond onze ODZOB zodat de energie en inzet kan worden gericht op het komen tot een robuuste omgevingsdienst die haar bijdrage levert aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

Met vriendelijke groet,
Dagelijks bestuur van de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant,


C.J. van Bree

Voorzitter

Bijlage: Het verhaal van de ODZOB, december 2023