

december 2024

# Update IBN

# Update IBN

Voor u ligt een speciale uitgave van IBN voor onze gemeentelijke relaties. U ontvangt deze update samen met de stukken van het Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant. U krijgt hiermee een inkijk in de wereld van IBN.



## Belangrijk jaar

Het jaar dat voor ons ligt is in meerdere opzichten een belangrijk jaar voor IBN. In 2022 stelden we onze strategie op en inmiddels zijn we 2 jaar op weg met het realiseren van onze hoofddoelstelling: 3.000 mensen extra aan het werk tussen 1 januari 2024 en 1 januari 2030. In het afgelopen jaar stelden we vast dat onze belangrijkste opgave in het realiseren van deze doelstelling is het komen tot een toekomstbestendig partnership met onze gemeenten. De aanloop naar een vernieuwd partnership is in 2024 gestart en dit krijgt in 2025 waarschijnlijk zijn beslag.

Een belangrijke uitdaging daarbij zijn de financiële uitdagingen voor zowel gemeenten als IBN. Dit maakt het noodzakelijk om de functies die er zijn in het begeleiden van inwoners naar de arbeidsmarkt gezamenlijk goed in te richten. Bij IBN zijn we daarom bezig met het verder vormgeven en inbedden van het talentenprogramma waarmee we de ontwikkeling van instroom kandidaten borgen.

We onderzoeken in 2025 ook de inrichting van de IBN organisatie. De kernvraag daarbij is hoe we het uitvoeren van het werk zo optimaal mogelijk kunnen combineren met het ontwikkelen van kandidaten in het talentenprogramma en daarbij ook financieel gezond kunnen blijven. We zien met name bij het bedrijfsonderdeel Services dat financieel gezond steeds meer onder druk komt te staan. Met name het organiseren van werk binnen onze eigen locaties bij zowel Productie als bij Kwekerijen is financieel een steeds grotere uitdaging. We zullen de beweging doorzetten om meer werk via IBN bij andere werkgevers te organiseren in de vorm van groeps- en individuele detacheringen. We beseffen dat het voor een aantal medewerkers een spannende beweging is. Tegelijkertijd zien we dat medewerkers die de stap eenmaal gemaakt hebben vaak enorm trots en tevreden zijn en mogelijkheden ontdekken die ze eerder niet voor mogelijk hadden gehouden.

Niet alleen voor onze medewerkers is het soms spannend als ze buiten de muren van IBN aan het werk gaan. Ook voor werkgevers is het spannend om de stap te zetten naar inclusief werkgeverschap. We zien de afgelopen jaren dat steeds meer werkgevers dit doen vanuit een intrinsieke motivatie maar zeker ook gestimuleerd door de krapte op de arbeidsmarkt. Met ons programma rondom partner in inclusie, een betere positionering van het accountmanagement binnen IBN en met een extra boost voor ons mvo-platform AANtWERK streven we naar een stijging van het aantal inclusieve werkgevers in deze regio.
Belangrijk in 2025 is het medewerkeronderzoek dat we gaan uitvoeren. We hebben onszelf ten doel gesteld om in 2030 uit te komen op een 8,5 voor werkgeluk. Dit onderzoek moet ons inzichten geven in waar en hoe we ons kunnen verbeteren op het gebied van werkgeluk.

Tot slot is het kernwoord voor 2025 wat mij betreft ‘Verbinden’. Dit is al jarenlang een kernwaarde van IBN maar voor 2025 één die extra aandacht behoeft. Allereerst met onze 6 gemeenten rondom het partnership. IBN zal samen met de 6 gemeenten moeten kijken hoe we gezamenlijk tot de beste invulling van de keten kunnen komen om onze inwoners van ‘geen werk’ naar ‘werk’ kunnen brengen. Binnen IBN zullen we verbinding nog sterker gaan maken tussen werk en ontwikkeling. Het één kan niet zonder het ander maar het vraagt om goede afstemming om beide processen goed te laten verlopen. Volop uitdagingen in een nieuw jaar dat voor ons ligt!

*Maarten Gielen*
*Algemeen directeur IBN*
*december 2024*

VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

## Sadika:

# ‘In Syrië had ik geen rechten, hier mag ik werken’

Niet voor iedereen is het vanzelfsprekend om te mogen en kunnen werken. Bijvoorbeeld voor de Syrische Sadika (55 jaar). Zo’n 3 jaar geleden vluchtte ze met haar man en zoons vanuit Syrië naar Nederland. Via de gemeente Meierijstad volgde ze een inburgeringstraject bij IBN. “Ik vind het heerlijk om te leren. Ik wil graag de taal leren en met anderen samenwerken. In Syrië had ik als Koerdische vrouw minder mogelijkheden,” vertelt Sadika. Haar werkervaringsplek in de catering bij het gemeentehuis Meierijstad bleek een goede match.



*Sardika in het bedrijfsrestaurant*

### Nieuw bestaan

Door de oorlog werd haar huis gebombardeerd. Eenmaal in Nederland bouwde ze met haar gezin een nieuw leven op. Via een inburgeringstraject bij IBN zette ze met een groep anderstaligen de eerste stappen naar werk. Samen verzorgden ze een dag de catering bij het gemeentehuis in Meierijstad.

### Werkervaringsplek

Corinne, objectleider Bedrijfsdiensten bij IBN: “Sadika’s inzet viel toen direct op. Ik zag haar potentie. Ze nam de leiding in de keuken en organiseerde het werk van de andere collega’s. Ze liet zien wat er nodig was om de gerechten te bereiden en zorgde voor de inkoop.” De werkplek bij het gemeentehuis Meierijstad in de catering bleek dan ook een goede match met haar passie voor koken.

### Leergierig

Sadika: “Ik vond het spannend, maar ik voelde me gesteund door mijn collega’s die er werken.” Ook volgde Sadika 2 keer per week Nederlandse les bij IBN. Edgar, trajectregisseur bij IBN: “Ze was een beetje de ‘moeder’ van de groep. Sadika is heel gedreven en leergierig om de taal te leren. Je zag haar opbloeien toen ze de stap naar werken maakte.”

### Taal op het werk

“Ze kwam altijd op tijd en ze werkte haar volledige uren. Ook nam ze in de pauzes actief deel aan de kaartspelletjes die we hebben ontwikkeld voor anderstaligen. Nederlands is de voertaal en het is een leuke manier om elkaar beter te leren kennen,” vertelt Corinne. Ook haar directe collega’s helpen Sadika goed. “Een collega die de Arabische en Nederlandse taal spreekt, helpt mij soms met het vertalen naar het Nederlands”, vertelt Sadika.



*Sadika (links) met objectleider Bedrijfsdiensten Corinne (rechts)*

## Fijn om te werken

Sadika: “Ik vind het fijn om te werken, ik werk graag in de keuken. In het begin schreef ik op wat er op de broodjes moest. Ik leerde dan alles uit mijn hoofd.” De foto van alle broodjes die er worden bereid heeft Sadika inmiddels niet meer nodig. “Ze is inmiddels zelfs verantwoordelijk voor alle lunches die ook buiten de locatie worden besteld, voor bijvoorbeeld cursussen en vergaderingen. Ze heeft zich verdiept in onze eetcultuur, begeleidt andere nieuwkomers en komt ook met ideeën die bijdragen aan een gevarieerd lunchmenu. Erg leuk om te zien,” glimlacht Corinne.

## Trots

Via de Participatiewet komt Sadika na haar inburgeringstraject voor 20 uur in dienst bij IBN. “Nederland is een land van gelijkheid, ik ben blij dat ik mag werken. Ik voel me vrij om mijn eigen rekeningen te betalen. Ik draag bij aan de vaste lasten, ik ben trots op mezelf dat ik dit zelfstandig kan doen. Elke dag leer ik iets nieuws.”



*Sardika in de keuken*

# Een greep uit de actualiteiten:

Bij IBN gebeurt veel. Het bedrijf bestaat uit verschillende units met een scala aan werkzaamheden. Van Participatie en Detacheringen tot Co-packing en Assemblage en van Kwekerijen tot Schoonmaak, Openbare ruimte en vergaderservices via het merk Meeters. In deze greep uit de actualiteiten komen activiteiten aan bod die gericht zijn op de instroom van kandidaten en het ontwikkelen van medewerkers. Ook wordt stil gestaan bij de diversiteit aan werksoorten die IBN heeft om dit te realiseren.



## De werkvloer als succesfactor voor anderstaligen

Anderstaligen op de werkvloer: onder leiding van schrijver/ programmamaker Abdelkader Benali werd dit onderwerp in vele facetten besproken tijdens een bijzondere bijeenkomst.

In aanwezigheid van zo'n 80 genodigden die betrokken zijn bij dit onderwerp, de aandeelhouders van IBN en leden van de Raad van Commissarissen kwamen de kansen en uitdagingen aan bod.

'Taal leer je met opgestroopte mouwen' was de titel van de keynote die Abdelkader Benali voor zijn rekening nam. Met veel aandacht voor de culturele verschillen die er zijn rondom werken. De werkvloer als sleutel tot succes stond centraal. En dat werd goed duidelijk door de ervaringsverhalen, de feiten en cijfers en het aansprekende verhaal van Abdelkader zelf.

De bijeenkomst is georganiseerd ter gelegenheid van het afscheid van Ton Goedmakers als lid van de Raad van Commissarissen van IBN. Ton Goedmakers, voorheen CEO en erna lid van de RvC van Vebego, heeft een grote staat van dienst voor onze organisatie. Ruim 18 jaar heeft hij zich als lid van de RvC van IBN ingezet voor onze missie. Als dank hiervoor en passend bij zijn inzet voor het IBN-motto 'Iedereen doet mee' boden we hem deze thematische bijeenkomst aan.

# AANtWERK Award voor Barli en Woodmill

De Meest Inclusieve Ondernemers van Noordoost-Brabant. Zo mogen Barli en Woodmill zich de komende twee jaar noemen. Tijdens de awardshow van AANtWERK in september wonnen zij de AANtWERK Award. Woodmill als kleinbedrijf en Barli als organisatie met meer dan 50 medewerkers. AANtWERK is het mvo-platform van IBN met WeenerXL en WSD.

Beide bedrijven werden geprezen om de manier waarop ze werkplekken bieden aan mensen voor wie een baan niet vanzelfsprekend is. “Voor ons is het eigenlijk heel normaal, maar nu zie je dat het toch heel bijzonder is.”

Zes organisaties schopten het tot de grote finale en “alleen dat is al een prestatie op zich”. Dagvoorzitter Joris Brukx begon de avond op donderdag 19 september met deze uitspraak en heette naast de winnaars ook mede-finalisten Heijmans, Van Wijnen, D.R.A.W. en Ictoria welkom. Daarmee zette hij de toon: organisaties die zich vandaag de dag bezighouden met functiecreatie, samenwerking met werkontwikkelbedrijven IBN, WSD en Weener XL en openstaan voor mensen die niet naadloos aansluiten op een vacature, passen in het profiel van inclusieve werkgever en zijn kandidaat voor de AANtWERK Award.

## Gewoon doen!

Barli en Woodmill vielen bij zowel de jury als het publiek extra in de smaak door de manier waarop zij ‘gewoon doen’. Op het podium benoemen ze allebei meerdere malen dat je om te beginnen met inclusief ondernemerschap geen uitgebreide plannen hoeft te schrijven of bang hoeft te zijn. Je eigen medewerkers voorbereiden en de wil om iedereen een plek te geven en dat ook doen is al genoeg. Of zoals HR Manager bij Barli Katja van der Steen het verwoordt: “Iedereen is welkom hier.”

De directeuren van beide organisaties – John van der Doelen en Lex Leenen - ontvingen de awards uit handen van Commissaris van de Koning in Noord-Brabant Ina Adema en wethouder gemeente ’s-Hertogenbosch Marianne van der Sloot.



# Kwaliteitskeurmerk voor IBN: Zowel Arbeid als Inburgeren erkend door Blik op Werk

IBN heeft het Blik op Werk keurmerk behaald voor zowel Arbeid als Inburgeren. De certificering voor Arbeid is gecontinueerd, terwijl het certificaat voor Inburgeren in minder dan een jaar is behaald. De vertaling van de taallessen naar de dagelijkse praktijk en de directe toepassing op werk zijn hierbij doorslaggevend geweest.

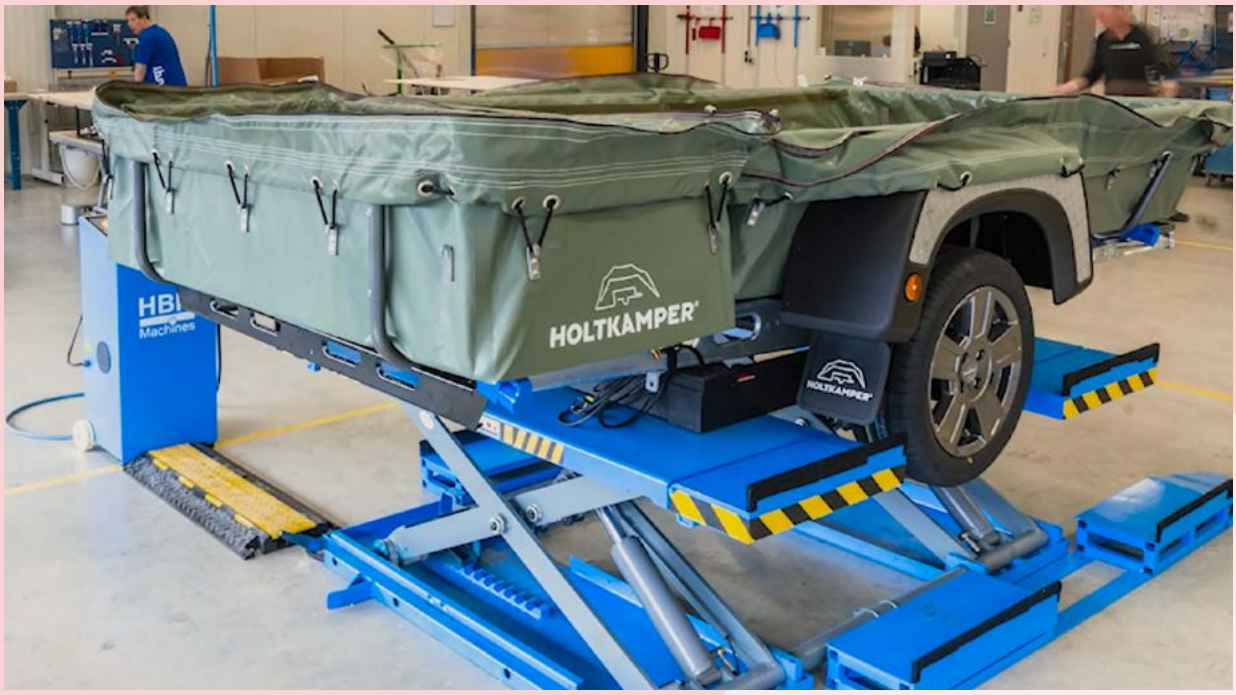



## Taallessen afgestemd op werk

Een bijzondere prestatie is de snelle certificering voor Inburgering. Iets meer dan een half jaar geleden werd IBN aspirant-lid, maar door de specifieke aanpak in de taallessen ging de certificering sneller dan gebruikelijk. Dennis van Gemert, manager Participatie bij IBN, legt uit waarom: “We bieden werken en het leren van de Nederlandse taal gecombineerd aan als onderdeel van de Z-route. Elke deelnemer krijgt een plan op maat. We kijken waar kandidaten in de dagelijkse praktijk tegenaan lopen en welke onderdelen van de Nederlandse taal zij nodig hebben. Als een kandidaat bijvoorbeeld gaat solliciteren, dan besteden we hier specifiek aandacht aan in de taalles. Welke vragen kun je verwachten en hoe beantwoord je deze vragen goed in het Nederlands.” Dat de combinatie van werk en taal werkt, blijkt uit het hoge opkomstpercentage in de taallessen en de goede beoordeling die de deelnemers aan het traject geven.

# Van 400 onderdelen naar 35 assemblagestappen

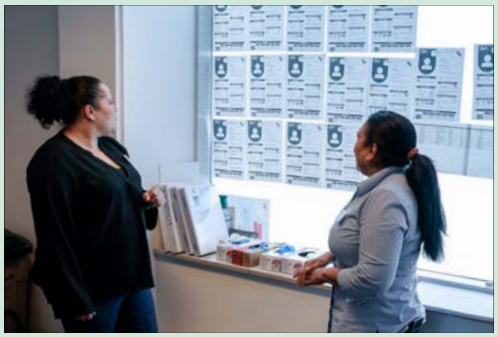
Holtkamper is al jarenlang koploper in de markt met luxueuze, innovatieve en kwalitatief hoogwaardige tenttrailers. IBN zorgt er met de assemblage van deze vouwwagens voor dat Holtkamper de belofte aan de klant kan blijven waarmaken en biedt hiermee mooi werk voor kandidaten en medewerkers. Een knap staaltje engineering om van 400 onderdelen te komen tot 35 heldere assemblagestappen en daarmee ook een goed voorbeeld van het passend maken van werk voor onze doelgroepen.




Vanaf het begin is er een intensief en gezamenlijk traject gestart tussen IBN en Holtkamper. De engineers, teamleiders en medewerkers van IBN hebben de ingewikkelde assemblage van de vouwwagen volledig ontleed en de bijna 400 onderdelen teruggebracht naar 35 gedocumenteerde assemblagestappen. Medewerkers van IBN kunnen op deze wijze stap voor stap de vouwwagen opbouwen, waardoor kwaliteit altijd gegarandeerd blijft. Het volledige proces is in beeld; van de eerste schroef tot uiteindelijk een kant-en-klaar exemplaar. Het assembleren van de honderden vouwwagens in de komende jaren zorgt voor hoogwaardig, uitdagend en waardevol werk voor de medewerkers.

# Taal- en cultuurverschillen overbruggen met toolbox werkvloer

Bij IBN werken mensen van bijna 80 verschillende nationaliteiten bij elkaar. Niet iedereen spreekt de Nederlandse taal al voldoende, toch is het van belang elkaar te verstaan én begrijpen. Veel tools zijn ontwikkeld om leidinggevenden te faciliteren bij deze opgave. In de toolbox voor de werkvloer zijn er nog meer hulpmiddelen: gesprekskaarten, 'dit ben ik'-formulieren en speciale naambadges blijken erg praktisch te zijn.





# Werk voor iedereen

Bij IBN geloven we dat mensen die kunnen werken onze samenleving mooier maken. Hierin kunnen IBN en gemeenten elkaar de hand schudden: onze intensieve samenwerking kan net dat extra zetje geven om ons gezamenlijke ideaal te behalen: werk voor iedereen.

Vanuit het vernieuwde partnership tussen IBN en gemeenten werken we ook vraaggestuurd. De vacatures bij IBN staan open voor iedereen. Dat betekent dat gemeenten ook bij sterkere kandidaten het werken bij IBN onder de aandacht brengen. Zij motiveren en stimuleren kandidaten actief om te reageren op (reguliere) vacatures van IBN. Zo kan IBN haar ondernemingsstrategie realiseren, een belangrijke pijler onder het partnership.

Bij IBN zijn er vele mogelijkheden naar werk. Zo zijn er altijd vacatures in de schoonmaak, catering, groenvoorziening, productie of bij de kwekerijen. En ook bij werkgevers in de regio via een detachering.

# Op de hoogte blijven?

U kunt op verschillende manieren op de hoogte blijven van de ontwikkelingen bij IBN.

## Abonneer u op onze nieuwsbrief

Graag informeren we u als onze gemeentelijke relatie over (de actualiteiten bij) IBN. Via een compacte digitale nieuwsbrief zorgen we ervoor dat u snel 'bij' bent, een beter beeld krijgt bij en over IBN en gemakkelijk met ons in contact kunt komen bij eventuele vragen. De digitale nieuwsbrief verschijnt circa 6 keer per jaar en biedt een breed beeld van onze organisatie.

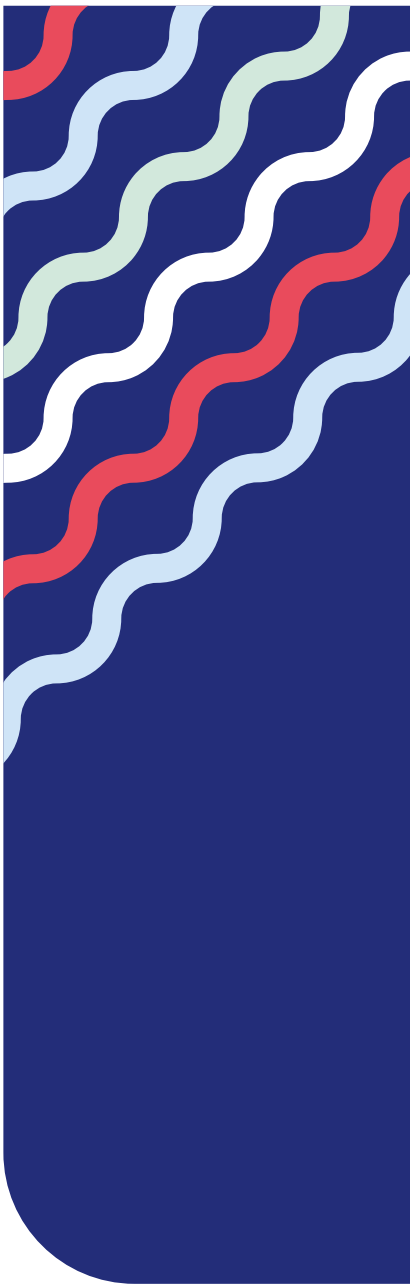
Meld uzelf nu aan voor de nieuwsbrief: U vindt de aanmeldoptie op onze website www.ibn.nl bij Over Ons, Nieuws en Publicaties of **klik hier**.

## Werkbezoek

U bent altijd welkom voor een werkbezoek op een van onze locaties. We leiden u met plezier rond en tonen u het werk in de praktijk. Ook toelichtingen over specifieke onderdelen of onderwerpen geven we graag. Wilt u hier gebruik van maken, bijvoorbeeld met uw fractie, commissie of in een andere samenstelling? Neemt u dan gerust contact op met Machteld van Boheemen, gemeentelijk contactfunctionaris bij IBN. Zij is bereikbaar via telefoon 0413 33 44 77 of mail mboheemen@ibn.nl

## Volg het IBN blog

Regelmatig verschijnen er op het IBN blog nieuwe blogs: www.ibnblog.nl Wilt u steeds het actuele blog automatisch in uw mailbox ontvangen? Vul uw mailadres in op www.ibnblog.nl en u bent altijd op de hoogte.



**IBN**
Hockeyweg 5
5405 NC Uden

0413 - 33 44 55
www.ibn.nl

december 2024