



Raadsvoorstel

Beoogd effect

- ✓ Het organiseren van een Brede Toegang voor 0- tot 100-jarigen waar we hulp en ondersteuningsvragen op alle leefgebieden dicht bij inwoners en laagdrempelig kunnen beantwoorden.
- ✓ Het werken met een lokaal multidisciplinair team van professionals van verschillende organisaties dat vragen van inwoners integraal oppakt en zorgt dat ze beantwoord worden of doorgeleid worden naar de juiste expertise in de sociale basis en/of uitvoeringsinstanties.
- ✓ Het bieden van een netwerk van professionele en vrijwilligersorganisaties die inwoners ondersteunen bij hun vragen.

Beslispunten

1. Kennisnemen van het collegebesluit om de organisatie voor de Brede Toegang in te passen in de gemeentelijk organisatie;
2. Besluiten een budget beschikbaar te stellen voor de opstartfase van de Brede Toegang van € 208.500,- voor 2025, en € 198.500,- voor 2026;
3. Deze investering als werkbudget aan de gemeentelijke organisatie beschikbaar stellen en ten laste te brengen van de algemene reserve;
4. Het college opdracht geven om tijdig (juni/juli 2026) de gemeenteraad inzicht te verlenen in de doorontwikkeling van de Brede Toegang inclusief de daarvoor benodigde structurele financiering en dekking.
5. De 25^e wijziging van de begroting vaststellen.

Inleiding

De gemeenteraad heeft op 2 november 2023 de Nota Sociaal Domein 2024-2029 vastgesteld (*R11S005/ z230147814*). De Brede Toegang Sociaal Domein is één van de voornemens uit die Nota. In het najaar 2023 is de Raad in een thema-avond over deze Nota Sociaal Domein bijgepraat over de uitgangspunten van de Brede Toegang.

Op 15 februari 2024 heeft het college ingestemd met de Aanpak Toegang EHZ en het proces Toegang Sociaal Domein Zeewolde inclusief doorontwikkeling Vraaghuis (*24.00079*) en de gemeenteraad daarover per

brief geïnformeerd (*bijlage 1 Raadsinformatiebrief Toegang Sociaal Domein & evaluatie Vraaghuis*).

Inmiddels is het college zover dat we kunnen gaan starten met de eerste fase van de inrichting van de organisatie; de opstartfase. De gemeentelijke projectgroep Toegang Zeewolde heeft een aantal scenario's verkend voor de toekomstige organisatie van de Brede Toegang in Zeewolde. Daarbij is overwogen de organisatie als zelfstandige organisatie op afstand te zetten en te beleggen bij een of meerdere kernpartners of de organisatie in te passen in de gemeentelijke organisatie. Deze scenario's zijn, samen met de ontwikkeling van het Maatschappelijk Centrum Zeewolde (MCZ), besproken tijdens een informeel gesprek tussen het college en betrokken ambtenaren op 3 september 2024.

Het college is voorstander van inpassing van de Brede Toegang in de gemeentelijke organisatie en heeft hierover op 12 november 2024 een besluit genomen. Het college hecht in de eerste jaren van de Brede Toegang aan directe sturing van deze ontwikkeling. Op termijn staat het college ervoor open om verzelfstandiging van de organisatie te overwegen.

Op dit moment lopen de voorbereidingen voor de inrichting van het MCZ. Hierover zal in de eerste helft van 2025 verdere besluitvorming aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Onder voorbehoud van de besluitvorming door de gemeenteraad, wordt er bij de ontwikkeling van de Brede Toegang Zeewolde gekeken naar de ontwikkeling van het MCZ en waar mogelijk worden ontwikkelingen samengevoegd.

De Brede Toegang wordt in de opstartfase met zoveel mogelijk bestaande inzet vanuit bestaande huisvesting en in nauwe samenwerking met de kernpartners Meerinzicht en Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland vormgegeven. In de loop van 2026 verwachten we zover te zijn dat De Brede Toegang haar thuisbasis vindt in het Maatschappelijk Centrum Zeewolde.¹

De opening van het MCZ wordt nu voorzien per september 2026.² Het voornemen is om voor de toekomst de structurele kosten van de Brede Toegang op te nemen in de exploitatie van het MCZ. De Brede Toegang vormt de kern van de samenwerking binnen het MCZ en de integrale dienstverlening aan inwoners. In 2025 wordt de besluitvorming MCZ richting Raad voorbereid. Mocht de besluitvorming rond het MCZ een andere wending nemen, dan zal in 2026 (juni/ juli) separaat een voorstel aan de Raad worden voorgelegd voor duurzame financiering van de Brede Toegang vanaf 2027.

Voor de jaren 2025 en 2026 hebben we te maken met de opstartfase waarin de Brede Toegang wordt geïmplementeerd. Zoals in de Raadsinformatiebrief van 27 februari 2024 (*bijlage 1*) is aangegeven, kiest het college voor een gefaseerde aanpak waarbinnen de Brede Toegang kan groeien naar een volwassen uitvoeringsorganisatie. Fysiek zien we in de opstartfase

¹ Onder voorbehoud van besluitvorming door de gemeenteraad

² Onder voorbehoud van besluitvorming door de gemeenteraad

mogelijkheden binnen de huisvesting van het huidige Vraaghuis en de Meermin.

In de opstartperiode zijn daarvoor de volgende investeringen nodig:

	2025	2026
1. Coördinator Brede Toegang (24 uur/week):	€ 65.500,-	€ 65.000,-
2. Generalist, expertise Jeugd (36 uur/week):	€ 103.000,-	€ 103.000,-
3. Budget leren & ontwikkelen Toegangsteam:	€ 10.000,-	€ 10.000,-
4. Budget organisatiekosten:	€ 30.000,-	€ 20.000,-
Totaal:	€ 208.500,-	€ 198.500,-

- De kosten van overige functies in team Brede Toegang verwachten we in 2025 en 2026 te dekken door budgettaire neutrale verschuiving/detachering van medewerkers van gemeente, MIZ en samenwerkingspartners;
- De kosten voor de huisvesting van het Vraaghuis/Meermin gedurende de opstartfase zijn gedekt binnen huidige exploitatie;
- De kosten van tijdelijke aanpassingen huisvesting /spreekkamers/ uitbreiding werkplekken worden gedekt binnen ontwikkeling MCZ.

Voorstel is om aan u als gemeenteraad te vragen deze investeringen ten laste te brengen van de Algemene Reserve en als werkbudget beschikbaar te stellen aan teamleider MOO voor de organisatie van de Brede Toegang in de opstartfase 2025-2026.

Argumenten

1.1 Door van start te gaan met de opstart van de Brede Toegang wordt er invulling gegeven aan dit onderdeel uit de Nota Sociaal Domein 2024-2029 Samen doen wat nodig is.

In de Nota Sociaal Domein hebben de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Zeewolde (EHZ) gekozen voor een brede toegang voor 0- tot 100-jarigen en voor alle leefgebieden. Een plek waar we hulp en ondersteuningsvragen dicht bij inwoners en laagdrempelig kunnen beantwoorden. Het klantcontact vindt lokaal plaats binnen de context van de lokale netwerksamenwerking sociaal domein.

De gemeenteraad heeft op 2 november 2023 de Nota Sociaal Domein 2024-2029 vastgesteld (*R11S005/ z230147814*) en heeft daarmee besloten tot de vorming van een Brede Toegang in Zeewolde.

1.2 Door de Brede Toegang in te passen in de gemeentelijke organisatie behoudt de gemeente in de opstartfase regie over dit belangrijke proces.

Het college heeft overwogen om de organisatie van de Brede Toegang als zelfstandig organisatie neer te zetten of in te passen binnen de gemeentelijke organisatie. Het college is, zeker in de opstartfase, voorstander van inpassing van de Brede Toegang in de gemeentelijke organisatie vanwege het belang van directe sturing. In de Stuurgroep Brede Toegang is deze voorkeur besproken met de bestuurders van de kernpartners. Ook de kernpartners kunnen zich vinden in deze opzet.

2.1 De periode 2025-2026 wordt gebruikt worden om de Brede Toegang gefaseerd te ontwikkelen naar een volwassen organisatie.

We gaan de opstartfase doen met inzet van onze eigen medewerkers en medewerkers van de kernpartners en binnen de huidige huisvestingsmogelijkheden. Investing is nodig voor de coördinatiefunctie, voor een generalistische functie met expertise Jeugd en voor incidentele kosten voor training van de medewerkers van de kernpartners en andere partners betrokken bij de Toegang. Daarnaast worden in de overgangperiode kosten voorzien voor werkplekken, telefoon en ICT. Op die manier kunnen we met een beperkte investering en met de kracht van het netwerk de Brede Toegang gaan bouwen.

3.1 Er zijn tot op heden geen reserveringen gemaakt voor het realiseren van de Brede Toegang.

Er zijn in de begroting geen gelden gereserveerd voor het realiseren van een Brede Toegang. Om toch te kunnen bouwen aan de organisatie van de Brede Toegang en om in 2025 al hiermee van start te kunnen gaan, zijn er investeringen nodig voor de opstartfase 2025-2026.

4.1 De ontwikkeling van de Brede Toegang kan in samenhang met de ontwikkeling van het MCZ worden gezien.

Op dit moment lopen de voorbereidingen voor de inrichting van het MCZ. Hierover zal in de eerste helft van 2025 verdere besluitvorming aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Onder voorbehoud van de besluitvorming worden de plannen als volgt voorbereid: de Brede Toegang vormt straks de kern van de samenwerking binnen het MCZ en de integrale dienstverlening aan inwoners. Zoals het nu wordt gezien, zal de coördinator van de Brede Toegang actief betrokken zijn bij de ontwikkeling van het MCZ en de samenwerking met partners in dit proces begeleiden. Het is de verwachting dat het MCZ in september 2026 in gebruik kan worden genomen. In tijd lopen deze ontwikkelingen mooi samen. We onderzoeken hoeverre de toekomstige structurele kosten van de Brede Toegang kunnen worden opgenomen in de exploitatie van het MCZ. Mocht dat niet lukken dan volgt rond juni/ juli 2026 een separaat voorstel richting uw raad over de structurele financiering van de Brede Toegang.

Kanttekeningen

1.1 Er is reeds een besluit genomen over de vorming van de Brede Toegang in Zeewolde, los van de ontwikkeling van het Maatschappelijk Centrum Zeewolde.

De gemeenteraad heeft op 2 november 2023 de Nota Sociaal Domein 2024-2029 vastgesteld (*R11S005/ z230147814*) en heeft daarmee besloten tot de vorming van een Brede Toegang in Zeewolde. De ontwikkeling van de Brede Toegang staat om die reden los van die van het MCZ, waarover nog verdere besluitvorming volgt. Met andere woorden: Mocht de ontwikkeling van het MCZ om een bepaalde reden vertragen of niet doorgaan, dan blijft de Brede Toegang nodig.

Financiën

Effecten van het advies:

Bedrag in € *	2025	2026	2027	2028	2029
Incidenteel	€ 208.500,-	€ 198.500,-			
Structureel					

Dekking

	2025	2026	2027	2028	2029
Inzet reserve: nee Dekking is als volgt:					
Inzet reserve: ja Welke?	Algemene reserve	Algemene reserve			

Er zijn in de begroting tot op heden geen gelden gereserveerd voor het realiseren van een Brede Toegang. Om toch te kunnen bouwen aan de organisatie van de Brede Toegang en om in 2025 al hiermee van start te kunnen gaan, zijn er investeringen nodig voor de opstartfase 2025-2026.

Bijlagen

1. Raadsinformatiebrief Toegang Sociaal Domein & evaluatie Vraaghuis d.d. 27 februari 2024

Communicatie en participatie

Het voorstel om de organisatie van de Brede Toegang in te passen in de gemeentelijke begroting is intern afgestemd met het verantwoordelijk management en interne projectgroep Toegang (bestaande uit beleidsadviseurs Jeugd & Welzijn, teammanagers Meerinzicht, managers verschillende netwerkpartners). Extern is afgestemd met de Stuurgroep Brede Toegang (bestaande uit de wethouder Sociaal Domein, teamleider MOO en directie verschillende netwerkpartners).

Communicatie is in eerste instantie van belang voor alle betrokken partijen in de projectorganisatie Brede Toegang Sociaal Domein en het gemeentelijke team MOO. Daarnaast worden de netwerkpartners in de sociale basis periodiek geïnformeerd via de bestaande netwerken (Groot Team en Zeewolde Samen).

Communicatie aan inwoners wordt gekoppeld aan een publiekscampagne die wordt voorbereid in samenwerking met Ermelo, Harderwijk en Meerinzicht.

Hoofdpijnen uitvoering

Zo snel als mogelijk zal er door de nieuw te werven coördinator samen met de brede projectgroep Toegang gestart worden met de inrichting van de organisatie. Tot die periode coördineert de huidige (externe) projectleider de acties van de brede projectgroep.

Tevens zal zo snel mogelijk na een positief besluit van de gemeenteraad van start gaan met de werving van de generalist met expertise Jeugd door Meerinzicht.

Evaluatie

In 2026 zal de opstartfase worden geëvalueerd. We beogen met de opstartfase te komen tot een integrale samenwerking van partners in het sociaal domein en de sociale basis om de inwoners van Zeewolde zo laagdrempelig mogelijk te ondersteunen bij hun vragen.

Burgemeester en Wethouders van Zeewolde,
de secretaris, de burgemeester,

K.C. Hamstra

G.J. Gorter