Presentatie gemeenteraad Noordwijk

15 maart 2023

service organisatie zorg
HOLLAND RIJNLAND

Terugblik vorige presentatie Serviceorganisatie Zorg

De Serviceorganisatie Zorg is een Gemeenschappelijke Regeling van 12 gemeenten in Holland Rijnland:

- Van en voor gemeenten
- Bedrijfsvoeringsorganisatie
- Gemeenten bepalen beleidsmatige kaders waarbinnen wij onze uitvoerende taken verrichten
- Colleges en burgemeester hebben ons gemandateerd voor de uitvoering van de taken
- Nieuwe governance: portefeuillehouders jeugd vormen ons bestuur.

- Meerwaarde regionale samenwerking:
  - Efficiency
  - Lagere administratieve lasten
  - Bundeling expertise
  - Gezamenlijke inkoopkracht

Taken Jeugdhulp nog eens op een rij: wie doet wat?

Gemeenten:

- Formuleren beleid / kaders
- Accountmanagement (= beleidsmatig sturen op aanbieders)
- Vaststellen begroting en jaarrekening (incl. jeugdhulpmiddelen)
- (Sturing op) lokale toegang (verwijzingen)
- Inzet PGB's
- Ondersteuningseenheid Programma Jeugdhulp (secretaris, communicatie en secretariaat)

SO Zorg:

- Toewijzen (specialistische) Zorg In Natura (ZIN), afhandelen berichtenverkeer en facturen
- Contractmanagement ZIN (= afsluiten en sturen op contracten met jeugdhulpaanbieders)
- Opstellen begroting en verantwoording jeugdhulpmiddelen (ZIN)
- Monitoring / data-analyse ZIN
- Jeugdbeschermingstafel

Werkprocessen SO Zorg nader bekeken (1)

Contractmanagement

- Per 2022 is nieuwe contractperiode gestart. Inkoopplan is opgesteld door gemeenten.
- 2x per jaar kunnen nieuwe zorgpartijen gecontracteerd worden op basis van afgesproken criteria.
- Zorgpartijen krijgen jaarlijks bestedingsruimte toegekend op basis van:
  - Beschikbare middelen: programmabegroting jeugdhulp
  - (Uitnutting) bestedingsruimte voorgaand jaar
  - Aantal cliënten in zorg, doorlopend in volgend jaar
- Contractmanagement bespreekt periodiek met aanbieders:
  - Uitnutting bestedingsruimte; in- / door- / uitstroom cliënten
  - Realisatie contractafspraken: inkoopdoelen, kwaliteit e.a.
  - Evt. risico's in de bedrijfsvoering
- Herverdeling bestedingsruimten kan plaatsvinden wanneer bij aanbieders onderuitputting plaatsvindt en anderen tekort komen en nog capaciteit hebben om inzet te plegen.

Werkprocessen SO Zorg nader bekeken (2)

Toewijzing zorg en facturatie

- Cliënt gaat naar toegang / huisarts / andere verwijzer, die verwijst naar zorgaanbieder.
- Zorgaanbieder meldt bij SO Zorg voornemen cliënt in zorg te nemen.
- SO Zorg toetst op woonplaatsbeginsel en contract / bestedingsruimte en wijst toe.
- Toewijzing is start zorg, waarna facturatie en betalingen.
- Wanneer zorgvraag niet past binnen bestaande contracten, kan bij urgentie maatwerkcontract worden opgemaakt:
  - Nee tenzij -> voor gecontracteerde partijen met ontoereikend budget
  - Expertteam -> voor partijen die niet gecontracteerd zijn
  - Regionale experttafel -> voor complexe casuïstiek

➢ SO Zorg heeft geen rechtstreekse data over wachtlijsten / wachttijden:
aanbieders dienen volgens contract gegevens te verstrekken voor Beschikbaarheidswijzer.

Werkprocessen SO Zorg nader bekeken (3)

Programmabegroting, prognose en jaarverantwoording

- Programmabegroting en jaarverantwoording worden opgesteld door SO Zorg, maar vastgesteld door gemeenteraden
- Aanbieders dienen per 1 april verantwoording af te leggen over afgelopen jaar.
- Op basis van realisatie vorig jaar wordt programmabegroting volgend jaar opgesteld met verdeelsleutel over gemeenten (T-2).
- Begroting is opgedeeld in segmenten: soorten jeugdhulp waarvoor aparte doelen zijn geformuleerd.
- Vanuit begroting worden bestedingsruimtes bepaald voor aanbieders.
- Periodiek wordt een prognose opgesteld op basis van facturatie en gegevens van aanbieders.
- Wens voor 2023 is: eerder kunnen bijsturen in bestedingsruimtes op grond van prognoses.
- Verantwoording: evt. extra benodigde danwel resterende middelen worden verrekend met gemeenten op basis van verdeelsleutel T-2.

Complexiteit financiële sturing

- In te zetten zorg, intensiteit en looptijd van de zorg is niet aan de voorkant te bepalen. Aanbieder heeft hier meeste informatie over; SO Zorg heeft hier geen zicht op.
- Gebruik budgetplafonds leidt tot voorzichtigheid in ramingen bij aanbieders. Ervaring is dat prognoses van zorgaanbieders niet altijd kloppen.
- Budgetplafond per zorgaanbieder is regionaal en segmentoverstijgend. Uitnutting per segment daardoor minder zicht op.
- Routes buiten de budgetplafonds (Nee, tenzij en Expertteam) minder zicht op uitnutting.
- Tijdige en volledige facturatie is (door verschillende oorzaken) een uitdaging voor zorgaanbieders. Er zijn aanbieders die geregeld te laat en/of onvolledig factureren. Dit maakt het monitoren en prognosticeren van de kosten jeugdhulp moeilijk.
- Tijdig signaleren van over- of onderschrijden van het budgetplafond door zorgaanbieders is nodig om maatregelen te kunnen nemen (cliëntenstop danwel verruiming budgetplafond);
    - Bereiken budgetplafond zorgaanbieder betekent cliëntenstop en heeft invloed op wachtlijst.
    - Verruiming bestedingsruimte leidt niet altijd tot meer zorg vanwege ontbreken personele capaciteit.

Complexiteit financiële sturing

Inzet in 2023:

- Met aanbieders werken aan verbetering van genoemde punten door kennisdeling en intensieve gesprekken.

- Met gemeenten bespreken mogelijkheden aanpassing financieel stelsel:
  Doelen:
  - Verminderen van prikkels die averechts uitpakken
  - Administratieve last verminderen

  Aanpak:
  - In kaart brengen knelpunten en alternatieven met ondersteuning van AEF
  - Bespreken met portefeuillehouders
  - Aanpassingen doorvoeren



service organisatie zorg
HOLLAND RIJNLAND