Overzicht communicatie rond het vinden van een graf op begraafplaats Kranenburg.

2023 wo 1 nov 17:24
Aan:
Vandaag was mijn vrouw bij het crematorium en wilde daarna een familiegraf bezoeken - de locatie hadden we op onlinebegraafplaatsen gevonden.
Het lukte haar echter niet het graf te vinden - iemand van het crematorium gaf aan dat er een infopaal is, maar dat die al geruime tijd niet in bedrijf is.... !
De indicatieborden op het terrein zelf zijn blijkbaar ook niet heel duidelijk over wat waar te vinden is
Op de website van de gemeente Zwolle is geen plattegrond te vinden, en op de Yarden website ook niet.
Een google zoekactie leverde ook niets op (Bergklooster is duidelijk veel beter - plattegrond en app t.b.v. lokaliseren zijn goed te vinden).
Al met al komt dit nogal gebrekkig over - is verbetering mogelijk?
Met vriendelijke groet,

2023 wo 1 nov 20:51
Van:
Wij als uitvaartcentrum hebben niets met de begraafplaatsen te maken, wij faciliteren alleen ruimtes en catering binnen ons pand. Deze begraafplaatsen zijn van de gemeente. Ik deel uw mening hierover volledig! maar ik kan hier zelf helaas niets aan doen. Ik kan u alleen maar adviseren met de gemeente contact op te nemen. Wij horen dit wel vaker en hebben hier natuurlijk ook al eens ons beklag over gedaan bij de gemeente, voor zover ik heb begrepen gaat er wel weer iets komen maar ik heb geen idee wanneer....
Ik hoop voor u en alle andere nabestaanden dat het snel opgelost gaat worden maar als u meer duidelijkheid wilt hebben adviseer ik u met hen contact op te nemen.
Hartelijke groet,

2023 do 2 nov 13:39
Aan: "
Dank voor uw snelle reactie - inmiddels heb ik de gemeente per e-mail gecontacteerd; benieuwd wat voor reactie ik daarvan ga krijgen.
Hartelijke groet,

2023 wo 6 dec 10:21
Van: "
Allereerst excuses dat u nu pas antwoord krijgt op uw mail van 1 november 2023.
In uw mail geeft u aan dat uw vrouw een familiegraf niet kon vinden dankzij de gebrekkige bewegwijzering op begraafplaats Kranenburg en het ontbreken van een zoeksysteem voor de graven. Dit vinden wij erg vervelend en we erkennen dit probleem. Er heeft een digitale zuil gestaan op de begraafplaats, maar de leverancier is gestopt met dit systeem. We zijn momenteel druk bezig met het zoeken naar een goed alternatief voor het zoeken naar graven.
Ook wordt er gewerkt aan de digitale plattegronden van de gemeentelijke begraafplaatsen.
Op de website van de gemeente zwolle (www.zwolle.nl) wordt aangegeven dat dat het digitale zoeksysteem momenteel niet beschikbaar is. Als iemand op zoek is naar een graf, dan kan er contact worden opgenomen met de begraafplaatsadministratie van de gemeente. Graag help ik

u met het zoeken van het familiegraf. U kunt mij hiervoor rechtstreeks bellen op telefoonnummer
.
Mocht u verder nog vragen hebben, belt u dan ook gerust bovenstaand telefoonnummer, of stuurt u een mail naar

medewerker begraafplaatsadministratie

2023 zo 10 dec 20:13
Aan:
Op 1 november had ik de gemeente bericht gestuurd n.a.v. onze e-mailuitwisseling op die dag.
Ruim een maand later (!) een reactie van de gemeente - zie onderstaand plaatje.
Persoonlijk denk ik: 'druk bezig' - hoe lang loopt dit al? En kan niet bij andere begraafplaatsen geïnformeerd worden ... misschien is er een koepelorganisatie die hierbij kan adviseren....
Het antwoord geeft weinig hoop op een voorspoedige oplossing helaas (en zegt veel over het werktempo en/of prioriteitstelling bij de verantwoordelijke gemeentelijke instantie).
Hartelijke groet,

EEN KLEINE 2 JAAR LATER:

2025 za 18 okt 20:18
Aan: "
Goedendag of andere collega bij de gemeente,
Een kleine 2 jaar geleden gaf u aan dat de gemeente momenteel druk bezig is met het zoeken naar een goed alternatief voor het zoeken naar graven.
Vanmiddag waren wij op de begraafplaats en klaarblijkelijk heeft het 'drukke zoeken' nog weinig opgeleverd.... en dat na bijna 2 jaar...!
Zo moeilijk kan het toch niet zijn, bijv. Bergklooster heeft zo te zien een prima functionerend systeem via internet en ongetwijfeld zijn er tal van begraafplaatsen in Nederland die ook tot voorbeeld kunnen dienen.
Eigenlijk vind ik het beschamend dat de gemeente Zwolle dit zo weinig voortvarend oppakt - misschien moet ik eens een vraag stellen via de gemeenteraad hierover.
Met vriendelijke groet,

Hierop kreeg ik – via cc – het volgende bericht:

2025 ma 20 okt 14:24
Van: "
Goedemiddag
Zou jij deze meneer antwoord willen geven op zijn vraag? Ik kan niet veel meer zeggen dan 2 jaar geleden, misschien kan jij al wel meer zeggen.