A large, stylized fingerprint graphic in a light gray color, serving as a background for the central text. The fingerprint is oriented vertically with the ridge flow moving from top to bottom.

**“Samen maak
je het verschil”**

Strategische visie 2018

Versie 9 oktober 2018

Inleiding

Voor u ligt de strategische visie, een visie van en voor de gemeente Kaag en Braassem en haar inwoners. Een vingerafdruk, die laat zien wie we zijn en wat we doen. Voor inwoners en voor medewerkers. Een vingerafdruk die uniek is, zoals onze gemeente dat ook is.

De visie is tot stand gekomen met input van zo'n 50 medewerkers van de gemeente, het MT en het bestuur. Er waren lego-sessies waarin letterlijk en figuurlijk is gebouwd aan de visie. Een klankbordgroep, bestaande uit een vertegenwoordiging van de afdelingen, heeft gedurende het proces kritisch meegedacht.

Met de strategische visie staan we pas aan het begin. De kernwaarden moeten een plek krijgen in de verschillende basisdocumenten en beleidsagenda's van de gemeente en moet een vanzelfsprekende richtlijn worden voor werk, gedrag en houding van de gemeente.

Statement

De samenleving verandert continu. Dit vraagt om een gemeente die mee verandert. Een gemeente die veranderingen niet afwacht, maar zorgt dat ze er tijdig klaar voor is. Die vernieuwing aanmoedigt en in gang zet. Maar het vraagt ook om een gemeente die midden in de samenleving staat en die weet wat er in de samenleving speelt. Om een gemeente die steeds vaker een stapje achteruit zet om zo ruimte te bieden aan haar inwoners, ondernemers en organisaties en alles wat er al in de samenleving gebeurt. De gemeente moet daaraan waarde toevoegen. Door onze krachten te bundelen kunnen we samen de uitdagingen van de toekomst oppakken: Samen maak je het verschil.

Deze strategische visie biedt een kader in een veranderende samenleving. Het geeft helderheid over waar de gemeente van is (kerntaken) en waar de gemeente voor staat (kernwaarden). Dit maakt het voor inwoners, ondernemers en organisaties duidelijk wat zij van de gemeente kunnen verwachten én zorgt ervoor dat de gemeente eenheid in houding en gedrag naar inwoners laat zien.

Kernwaarden



Vertrouwen en verantwoordelijkheid



Transparant en dichtbij



Vernieuwen en ontwikkelen



Verbinden en samenwerken

Deze kernwaarden worden hierna verder uitgewerkt. We beschrijven hoe wij de kernwaarden toepassen als dienstverlener, opdrachtgever, werkgever en werknemer. De invulling van de kernwaarden verschilt per rol.

Wat betekent dit voor ...

... ons als dienstverlener?

Als gemeente leveren wij producten en diensten aan inwoners, ondernemers en organisaties. We ontwikkelen en beheren de openbare ruimte, beschermen en bevorderen gezondheid en veiligheid en bieden een vangnet voor kwetsbare inwoners. Wij stellen kaders en formuleren doelen. Omdat belangen in onze gemeente kunnen verschillen, wegen we belangen en maken we keuzes. Dit zijn onze kerntaken. Wat mogen onze inwoners, ondernemers en organisaties daarbij van ons verwachten?



Wij zijn er voor onze inwoners, ondernemers en organisaties

We richten ons continu op het verbeteren van onze dienstverlening. De wensen én de eigen mogelijkheden van onze inwoners vormen daarbij het uitgangspunt. We benutten digitale mogelijkheden optimaal, maar zorgen ook voor passende instrumenten voor mensen die (nog) niet voldoende bekend of handig zijn met de digitale wereld.



Wij geven duidelijk en snel antwoord op vragen

Dit doen we ook als het antwoord niet het gewenste antwoord is. We zijn goed bereikbaar, zijn duidelijk over wat mensen mogen verwachten, denken mee en doen wat we zeggen. We spreken als gemeente met één stem en hanteren daarbij het uitgangspunt: 1 inwoner/huishouden/aanvrager, 1 aanspreekpunt.



Wij weten wat er speelt in de samenleving en handelen ernaar

We staan in contact met onze inwoners en ondernemers. We zoeken hen op en staan open voor hun ideeën en initiatieven. Wij benutten en bevorderen inwonerkracht en diversiteit.



Wij benaderen vragen en opgaven in samenhang

We verbinden inwoners, belangen en organisaties. Wij gaan met hen om de (teken)tafel zitten om beleid en uitvoering samen vorm te geven.

Dit wordt nader uitgewerkt in de Omgevingsvisie, beleidsagenda's (zoals de Maatschappelijke Agenda) en het Dienstverleningsconcept van de gemeente.



We weten wat er speelt...

... ons als opdrachtgever?

Als gemeente voeren wij steeds minder taken zelf uit. Wij zetten externe organisaties in voor het uitvoeren van ruimtelijke projecten en voor het bieden van hulp en ondersteuning aan onze inwoners. Wat kunnen zij van ons verwachten?



Wij denken en handelen vanuit het belang van onze inwoners

Bij elke opdracht die wij aan derden geven én bij elke taak die uitgevoerd moet worden, staat het belang van onze inwoners voorop. Wij zijn helder over wat we verwachten van organisaties.



Wij sturen op te behalen doelen en resultaten

Wij stellen (inhoudelijke en financiële) kaders en bepalen doelen en te behalen resultaten. De uitvoering laten wij zoveel mogelijk aan professionals en de samenleving. We geven hen de ruimte én de verantwoordelijkheid om te doen wat nodig is.



Wij bieden ruimte om te blijven leren en verbeteren

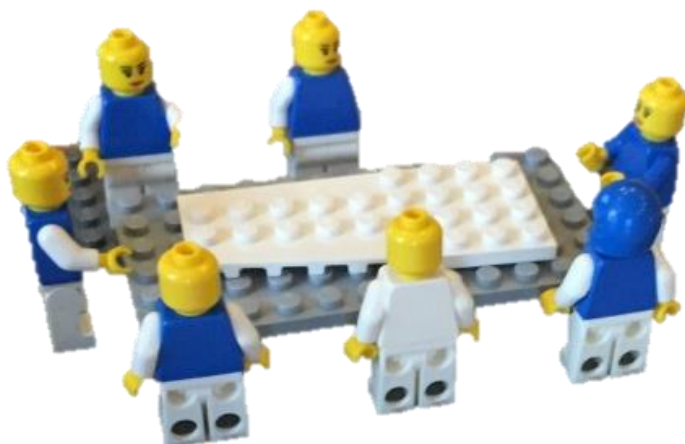
Wij stimuleren en faciliteren vernieuwing vanuit de overtuiging dat dit bijdraagt aan kwaliteit en effectiviteit. We gaan uit van een continue beweging van leren en verbeteren.



Wij verbinden opgaven, belangen en partijen

Wij stimuleren samenwerking tussen organisaties, inwoners en partijen om zo de opgaven, waar de gemeente voor staat, gezamenlijk op te pakken.

Dit wordt verder uitgewerkt in het inkoopbeleid van de gemeente.



Samen rond de tekentafel

... ons als werknemer/collega?



Wij werken samen aan een vooraf afgesproken resultaat

We zijn als collega's samen verantwoordelijk voor het behalen van de doelen/resultaten van de organisatie. We werken samen, in verbinding met elkaar en pakken opgaven in samenhang op.



Wij tonen eigenaarschap voor ons werk

We zijn aanspreekbaar op ons werk en functioneren. We nemen onze verantwoordelijkheid en kunnen een beroep doen op de verantwoordelijkheid van onze collega's.



Wij praten met en luisteren naar elkaar

We werken vanuit een gelijkwaardige positie en zijn open naar elkaar. Wij hebben oog voor elkaar en zijn zorgzaam naar elkaar.



Wij tonen én waarderen lef en initiatief

We willen vooruit en in beweging blijven. We herkennen en erkennen ieders kwaliteiten en talenten en zetten deze in om een beter resultaat te halen. Wij spreken elkaar aan op (on)gewenst gedrag.

Dit wordt uitgewerkt in het HRM-beleid/de organisatievisie van de gemeente.



Samenwerken waarbij de talenten en competenties van iedereen optimaal worden gebruikt

... ons als werkgever/leidinggevende?



Wij tonen leiderschap

Wij realiseren ons dat wij een voorbeeldfunctie hebben. Wij laten daarom in gedrag en houding zien wat wij van onze medewerkers verwachten. Wij zetten gezamenlijk de koers uit, zodat voor ieder helder is waar we als organisatie naar toe gaan.



Wij zijn zichtbaar in de organisatie, betrouwbaar, zorgzaam

We communiceren proactief en open. Wij zijn er voor onze medewerkers.



Wij geven ruimte en vertrouwen

Wij bieden een lerende en veilige omgeving. Wij bieden ruimte voor het maken van fouten omdat wij ons realiseren dat fouten maken hoort bij een proces van leren en verbeteren.



Wij stimuleren en faciliteren ontwikkeling

We bieden onze medewerkers ruimte om zich te ontplooien en om de inhoud van het werk te blijven vernieuwen.

Dit wordt verder uitgewerkt in het HRM-beleid van de gemeente.



We werken samen aan vernieuwing!