

Bijlage bij agressieprotocol gemeente Heerlen

I. Publieke Taak; afspraken, norm en uitgangspunten

Publieke Taak

Publieke taken zijn overheidstaken én taken in het publieke belang die zijn ontleend aan de grondwettelijke opdracht tot overheidszorg.

In het programma Veilige Publieke Taak hebben de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie toegezegd eenduidige landelijke afspraken voor politie en openbaar ministerie te realiseren. In deze landelijke afspraken gaat het om agressie en geweld die direct verband houdt met het uitvoeren van werkzaamheden in de sectoren openbaar bestuur, onderwijs, volksgezondheid, rechtsbedeling, veiligheid, sociale zekerheid en infrastructuur.

Functionarissen met een publieke taak zijn onder andere (politie) ambtenaren, ambulance- en brandweerpersoneel, onderwijzers, medewerkers van gemeentelijke diensten, toezichthouder / BOA, OV-personeel maar ook functionarissen die ten behoeve van de uitvoering van die taken ondersteunende werkzaamheden verrichten, zoals receptionisten en facilitair dienstverleners. Een beveiliging in dienst van een particulier beveiligingsbedrijf die bijvoorbeeld een school beveiligt, valt ook onder de definitie. Ook vrijwilligers die activiteiten verrichten voor de publieke taak zoals gastvrouwen in ziekenhuizen worden in dat geval aangemerkt als functionarissen met een publieke taak.

Extra bescherming

Functionarissen die zich met de uitvoering van deze taak bezighouden dienen dan ook extra tegen agressie en geweld te worden beschermd. Daarom zijn specifieke afspraken gemaakt over de afhandeling van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak door politie en Openbaar Ministerie. Dit betekent ook dat functionarissen met een publieke taak zich ervan bewust moeten zijn dat zij uit hoofde van hun bijzondere positie een voorbeeldfunctie vervullen. Van hen mag worden verwacht dat zij professioneel, deskundig en met respect en begrip voor specifieke omstandigheden en daarmee optredende emoties, handelen.

Landelijke norm en uitgangspunten als basis

De opgestelde landelijke norm bestaat uit vier regels die de basis vormen voor de huisregels van alle organisaties met een publieke taak:

1. Agressief of gewelddadig gedrag tegen werknemers met een publieke taak wordt nooit getolereerd
2. Geef de professional de ruimte om zijn werk te doen
3. Volg de aanwijzingen van de professional op
4. Verstoor de (bedrijfs)orde niet

De volgende uitgangspunten worden gehanteerd:

10. Hoge prioriteit aan de opsporing en vervolging van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak door politie en Openbaar Ministerie;
11. Er is aandacht voor de kwaliteit van onderzoeken en processen-verbaal;
12. Lik op stuk wordt zo veel mogelijk toegepast, snelrecht;
13. Schade wordt zo veel mogelijk verhaald op de dader;
14. Slachtoffers en de werkgever worden optimaal geïnformeerd over hun positie en mogelijkheden in het strafproces en de strafrechtelijke afhandeling van de zaak;
15. Actief communicatiebeleid (uitdragen van successen) is onderdeel van deze aanpak.

Spelregels van de gemeente Heerlen

Deze 'huisregels' staan op de intranetpagina. [Agressie en geweld regels - Serviceplein · Sociaal Intranet \(heerlen.nl\)](#)

Ketenafspraken met politie en OM

- Er vindt eenduidige registratie plaats door politie en Openbaar Ministerie van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak.

N.B. Om optimaal te kunnen aansluiten op veranderingen in wetgeving, landelijke protocollen e.a., wordt in dit agressieprotocol gebruik gemaakt van links naar betreffende, relevante pagina's.

Instructie melding of aangifte doen (zie ook § 6.6).

<https://www.veiligepubliekdienstverlening.nl/documenten/brochures/2021/05/18/factsheet-werkinstructie-aangifte-meldingscode-vpt>

- Er wordt bij de politie-eenheden en regioparketten een contactfunctionaris aangesteld die verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze afspraken (kwaliteit, proces en communicatie).
- Er vindt monitoring van deze afspraken plaats op lokaal niveau waarbij tweemaal per jaar de voortgang wordt besproken tussen politie en OM.

<https://www.veiligepubliekdienstverlening.nl/voorbereiden/maatregelen-vpt>