Gemeente Amstelveen

COLLEGEVOORSTEL

Voorstel nr 53

Datum B&W-besluit 6 juli 2021
Z21-048142

Voor de raadsvergadering van
7 juli 2021

Behandelen in de raadscommissie n.v.t.

Portefeuillehouder Burgemeester

Afdeling Services

Behandelend ambtenaar (voor technische vragen)
A.C.R. Oudendijk
020-540 4406
a.oudendijk@amstelveen.nl

Onderwerp

Benoeming nieuwe gemeentelijke ombudsman.

Gevraagd besluit

De heer Munish Ramlal voor de periode van zes jaar (van 1 september 2021 tot en met 31 augustus 2027) als gemeentelijke ombudsman te benoemen.

WAT WILLEN WE BEREIKEN EN WAT GAAN WE DAARVOOR DOEN

Wat willen we bereiken (effectindicatoren)

Een goede tweedelijns klachtbehandeling waarmee de gemeente Amstelveen voldoet aan haar verplichting van een externe ombudsvoorziening.

Wat gaan we daarvoor doen (prestatie-indicatoren)

De heer Munish Ramlal tot gemeentelijke ombudsman benoemen ex hoofdstuk IVc van de Gemeentewet, artikel 16 Gemeenschappelijke regeling ombudsman metropool Amsterdam en titel 9.2 van de Algemene wet bestuursrecht.

ACHTERGROND EN OVERWEGINGEN

Programma (speerpunt)

Een klantgerichte dienstverlening voor de Amstelveense inwoners en bedrijven.

Aanleiding

De huidige Ombudsman, Arre Zuurmond, heeft met ingang van 1 september 2021 zijn ontslag ingediend. Op grond van artikel 16 lid 2 Gemeenschappelijke regeling ombudsman metropool Amsterdam doet het presidium van de gemeenteraad van Amsterdam een voordracht voor benoeming van een nieuwe Ombudsman. In verband hiermee is het presidium een wervingsprocedure gestart voor een nieuwe Ombudsman.
De selectiecommissie bestond uit drie leden van het presidium van Amsterdam, begeleid door een extern wervings- en selectiebureau. Daarnaast zijn twee adviescommissies gevormd bestaande uit enerzijds afgevaardigden uit alle aangesloten gemeenteraden en anderzijds het bureau van de Ombudsman. Beide adviescommissies waren betrokken bij het opstellen van de profielschets en beide adviescommissies hebben positief geadviseerd op de voordracht voor de benoeming van de heer Munish Ramlal. Tot slot heeft een selectieassessment plaatsgevonden dat ook tot een positief advies heeft geleid.
De aangesloten gemeenteraden dienen op hun beurt de benoeming te formaliseren met een separaat besluit.

Argumenten

Een goed en onafhankelijk loket voor de ondersteuning en hulp bij klachten voor onze inwoners en bedrijven.

Kanttekeningen

De gemeente is verplicht om zowel een eerstelijns klachtenprocedure als tweedelijns externe ombudsvoorziening te hebben. Als alternatief kan de gemeente bij een andere externe ombudsvoorziening aansluiten, bijvoorbeeld de Nationale Ombudsman.

Financiën

Buiten de jaarlijkse bijdrage die al wordt betaald heeft de benoeming geen extra financiële consequenties.

Communicatie

Intern: een bericht op Atlas.
Extern: publicatie in het elektronisch gemeenteblad.

Procedure

Na besluitvorming wordt de heer Munish Ramlal geïnformeerd over de formele instemming met diens benoeming.

Bijlagen

CV van de heer Munish Ramlal.

De secretaris,

Bert Winthorst

De voorzitter,

Tjapko Poppens

BEHANDELING RAADSCOMMISSIE

Wijziging/aanvullingen na behandeling raadscommissie

Het voorstel aan de raad is		Aanvaarde amendementen / moties
X	Ongewijzigd aanvaard	
	Gewijzigd aanvaard	
	Verworpen	

RAADSBESLUIT

Besluit

De heer Munish Ramlal voor de periode van zes jaar (van 1 september 2021 tot en met 31

augustus 2027) als gemeentelijke ombudsman te benoemen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 7 juli 2021.

De griffier, De voorzitter,

Debby de Heus Tjapko Poppens