Jaaroverzicht 2023

Veilig Thuis Zeeland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanuit deze rol levert Veilig Thuis een bijdrage aan het doorbreken van onveilige situaties en het stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis geeft daarbij advies, biedt ondersteuning en doet onderzoek. De organisatie kent daarbij twee teams, het Advies en Meldingen Team (hierna: AMT) en het Ondersteuning en Onderzoek team (hierna: OOT). Samen voeren zij de wettelijke taken uit zoals vastgelegd in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (art 4.) en de Jeugdwet (art. 7).

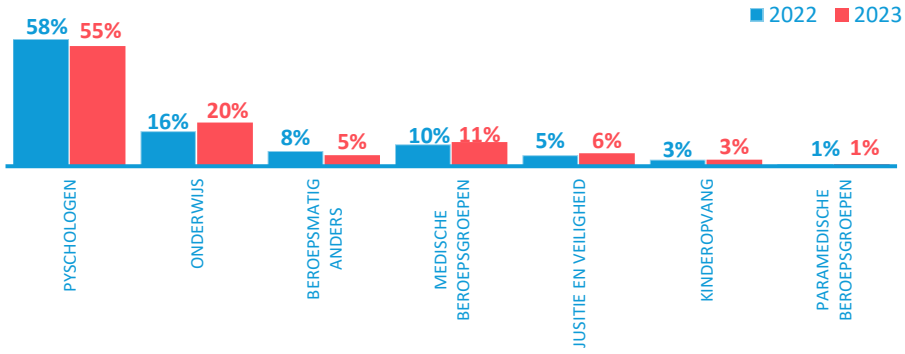
Advies

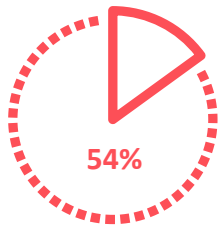
Veilig Thuis krijgt adviesvragen van professionals, o.a. van professionals werkzaam voor hulpverleningsorganisaties en scholen.
Naast de niet professionele vragen krijgt Veilig Thuis ook vragen van omstanders en burgers. Dit gebeurt telefonisch of via de chat op de website van Veilig Thuis Zeeland.
De meeste adviezen in 2023 gaan over kindermishandeling (48%), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling[1] (26%) en (ex-)partnergeweld (18%).
Deze percentages komen ongeveer overeen met 2022.

3195
2022: 2784

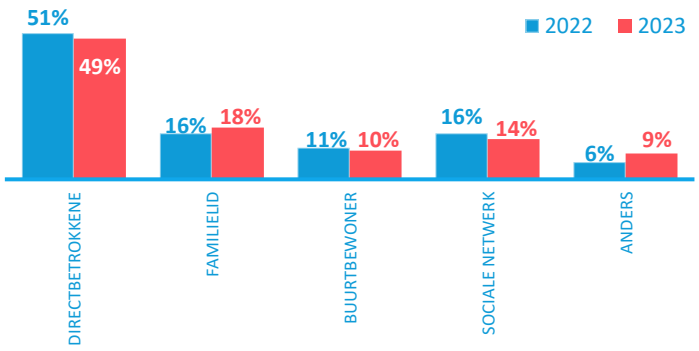


Professional
2022: 48%





Niet professional
2021: 52%



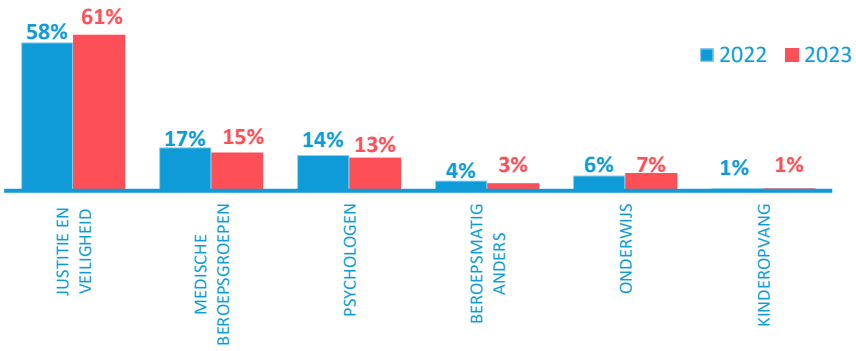
Meldingen

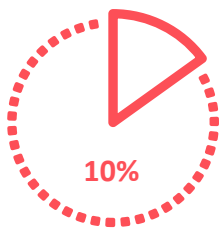
Iedereen met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling kan een melding doen bij Veilig Thuis, zowel professionals als niet-professionals. In 2023 hebben de meeste meldingen betrekking op (ex)partnergeweld (31%), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling[1] (29%) en kindermishandeling (28%).
Deze top 3 komt overeen met de cijfers in 2022.

2378
2022: 1990

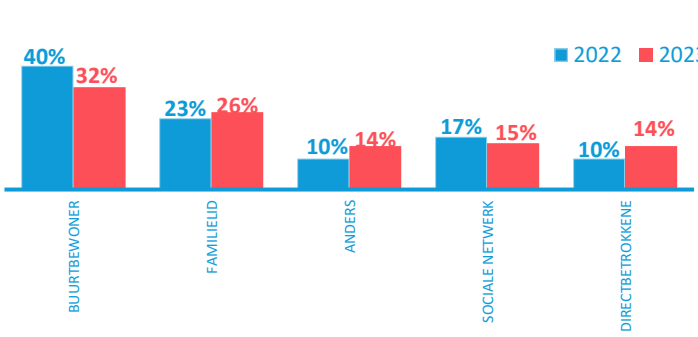


Professional
2022: 90%





Niet professional
2022: 10%



Wachtlijst

Het aantal zaken op de wachtlijst kan verklaard worden door de forse toename van zowel adviesaanvragen als het aantal meldingen. Daarbij neemt de complexiteit en multi-problematiek in casussen toe. Hierdoor is een tekort aan medewerkers ontstaan waardoor niet alle casussen direct kunnen worden opgepakt. De wachtlijsten worden echter altijd gemonitord en meldingen worden bij binnenkomst gescreend op crisis. Acute crisissituaties worden altijd direct opgepakt. Aangezien de wachtlijst dagelijks fluctueert, wordt hieronder het gemiddelde aantal casussen op de wachtlijsten weergegeven.

Gemiddelde wachtlijst AMT

53 meldingen
2022: 12

Gemiddelde wachtlijst OOT

58 casussen[2]
2022: 39

Medewerkers

39

Doorlooptijd

Wettelijk gezien dient Veilig Thuis binnen 5 werkdagen een triagebesluit te nemen over de binnengekomen meldingen. Veilig Thuis heeft vanaf het triagebesluit max. 10 weken de tijd de actieve bemoeienis af te ronden. Veilig Thuis Zeeland monitort de doorlooptijden op verschillende momenten.

Percentage doorlooptijd gestarte veiligheidsbeoordeling binnen 5 werkdagen

53 %
2022: 54 %

Gemiddeld aantal dagen vanaf start dienst (OOT)

Voorwaarden & Vervolg
41
2022: 27

Onderzoek
50
2022: 37

Actieve bemoeienis (OOT)

Na het besluit 'vervolgstappen te beleggen bij Veilig Thuis' wordt een vervolgdienst gestart door het OOT. De aantallen betreffen de gestarte vervolgdiensten (casussen).

Aantal diensten Voorwaarden en Vervolg (V&V)

191
2022: 201

Aantal onderzoeken

173
2022: 202

Trainingen en voorlichtingen

Vanuit de rol als ambassadeur en kennisexpert verzorgt Veilig Thuis diverse trainingen en voorlichtingen. Dit is belangrijk om zowel intern als richting ketenpartners te zorgen voor doorlopende deskundigheidsbevordering.

Externe voorlichtingen

62
2022: 46

In 2023....

- zijn de adviezen (14%) en meldingen (20%) fors gestegen ten opzichte van 2022.
- zijn de wachtlijsten -ondanks diverse ingezette interventies- fors opgelopen door de toename van adviezen en meldingen.
- is Annemieke Hengst op 12 september als nieuwe manager van Veilig Thuis Zeeland gestart.
- zijn per juni twee nieuwe trainers aangesteld die zowel de interne- als externe trainingen en voorlichtingen verzorgen namens Veilig Thuis Zeeland.
- is de doorlooptijd van de vervolgdiensten gestegen door de complexiteit van de casuïstiek;
- wordt Veilig Thuis Zeeland door de hulpverlening alsmede door de burger in toenemende mate betrokken tijdens de monitoringsfase.

[1] Indien (nog) niet duidelijk is of de gemelde zorgen betrekking hebben op huiselijk geweld of kindermishandeling.
[2] Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen.

Cijfers gemeenten

Regio	Gemeente	Adviezen 2022	Adviezen 2023	Meldingen 2022	Meldingen 2023	V&V 2022	V&V 2023	Onderzoek 2022	Onderzoek 2023
Oosterschelde	Borsele	102	134	86	115	9	6	5	9
	Goes	295	315	254	263	24	21	21	21
	Kapelle	67	61	61	57	3	2	6	4
	Noord-Beveland	41	39	40	29	6	2	2	1
	Reimerswaal	112	157	102	153	8	9	17	6
	Schouwen-Duiveland	118	164	116	144	16	10	8	14
	Tholen	127	153	135	168	12	11	10	9
Walcheren	Middelburg	268	336	260	346	36	29	23	14
	Veere	54	63	45	63	4	5	3	6
	Vlissingen	271	313	331	360	24	33	32	20
Zeeuws Vlaanderen	Hulst	106	120	137	142	11	11	20	12
	Sluis	104	129	103	121	11	11	14	11
	Terneuzen	301	320	317	410	37	41	41	45
Overige	Onbekend	745	822	1	2	--	--	0	0
	Overig[1]	73	69	2	6	--	--	0	1
Totaal		**2.784**	**3.195**	**1.990**	**2.379**	**201**	**191**	**202**	**173**

[1] Gemeenten buiten Zeeland.