Technische vragen

Van : Fractie VVD
Datum vraag : 28 mei 2021
Onderwerp : Gemeenschappelijke regelingen (vergadering van 2 juni 2021)
Raadsadviseur :

Datum antwoord :

Vragen:

ODMH:

Wat heeft de ODMH gedaan met de oproep/feedback in de vorige financiële behandeling aangaande het meer dienstbaar opstellen naar inwoners en ondernemers?

In welke mate werkt de ODMH al aan een bedrijfscultuur waarin de geest van de Omgevingswet doorwerking heeft, ondanks dat inwerkingtreding nog niet heeft plaatsgevonden en wellicht zelfs wordt uitgesteld.

Antwoord:

ODMH
Van 2017-2019 heeft de ODMH op eigen initiatief een organisatie-breed cultuurtraject doorlopen. Dit traject was gericht op het verbeteren van de dienstverlening. In 2020 is hier een vervolg op gegeven door middel van het project 'Route 22'. Met dit project geeft de ODMH extra aandacht aan een aantal belangrijke concrete individuele vaardigheden. Deze vaardigheden zijn in de ogen van de ODMH ogen essentieel voor een bedrijfscultuur die past bij de Omgevingswet en een dienstbare organisatie. In het kader van Route 22 werkt ieder team binnen de ODMH aan haar route in de richting van de Omgevingswet in 2022.De focus ligt daarbij op integraal denken, het goed managen van verwachtingen, proactief handelen en empathisch zijn. De oproep van de raad zien wij als een politieke onderstreping van het belang om hier volop op in te blijven zetten.
Voor een overzicht van de inspanningen van de ODMH op het gebied van dienstverlening en kwaliteitsbeleid verwijzen wij u graag naar onze eerder toegezonden jaarrapportage ODMH 2020:
https://odmh.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=2ef7b7116746487ab64e0ceead62c356

ODMH
De vorm en de inhoud van de dienstverlening van de ODMH zijn voortdurend in beweging door de veranderende samenleving. De ODMH vindt het daarom belangrijk om, ongeacht de invoeringsdatum van de Omgevingswet, te werken aan deze vaardigheden. Dat betekent ook dat de aandacht voor deze vaardigheden en cultuur niet ophoudt ná invoering van de Omgevingswet.