Vragenlijst stadspanel

Een aantal jaar geleden hebben we het stadspanel gevraagd mee te denken over de gemeentelijke dienstverlening. Hierin zijn vragen gesteld als: Hoe willen inwoners graag contact met de gemeente? Hoe kan de gemeente het beste contact zoeken met inwoners? Welke wensen rond dienstverlening zijn er? Mede op basis van deze antwoorden hebben wij een visie op dienstverlening vastgesteld.

Als gemeente zijn we benieuwd of deze wensen en behoeften zijn veranderd de afgelopen jaren en of de coronapandemie ook invloed heeft op de manier waarop u dienstverlening vanuit ons verwacht. Alvast bedankt voor het invullen!

Leeftijd

- Onder de 18
- 18-34
- 35-44
- 45- 54
- 55-64
- 65 of ouder

Wijk

- Centrum
- Lariks
- Noorderpark
- Assen-Oost
- Pittelo
- Assen-West
- Peelo
- Marsdijk
- Kloosterveen
- Buitengebied

Hoe zou u het liefst contact hebben met de gemeente Assen? (maximaal 2 antwoorden)

- Telefonisch
- Via een afspraak in het stadhuis
- Via een afspraak bij u in de wijk
- Digitaal: via de website/het digitaal loket van de gemeente Assen
- Via de e-mail
- Via social media (Twitter, Facebook, Instagram)
- Via een chatfunctie
- Via whatsapp
- Via videobellen
- Anders, namelijk...

Sluit de telefonische bereikbaarheid van de gemeente aan bij uw verwachtingen?

- Ja
- Nee, want...

Hoe wilt u geholpen worden bij een aanvraag (bijvoorbeeld bij de aanvraag voor een vergunning of paspoort)? (maximaal 2 antwoorden)

- Afspraak in het stadhuis
- In het stadhuis zonder afspraak
- In de wijk, bijvoorbeeld een buurthuis
- Afspraak thuis
- Telefonisch/videobellen
- Via het digitale loket (website, digitale aanvraagformulieren)
- Anders, namelijk...

Voldoen de huidige openingstijden van het stadhuis aan uw wensen?

Maandag t/m donderdag: 8.30 tot 12.30 uur, 13.00 tot 17.00 uur, burgerzaken donderdagavond open tot 19.00 uur
Vrijdag: 8.30 tot 12.30 uur

- Ja
- Nee, ik wil het stadhuis bezoeken op andere avonden dan de donderdagavond
- Nee, ik wil het stadhuis bezoeken op een later tijdstip dan 19:00 uur op donderdag
- Nee, ik wil het stadhuis ook kunnen bezoeken tussen 12:30 en 13:00 uur
- Nee, ik wil het stadhuis ook kunnen bezoeken op vrijdagmiddag
- Ik hoef het stadhuis niet fysiek te kunnen bezoeken

Heeft u de afgelopen 12 maanden onze website (www.assen.nl) bezocht?

- Ja
- Nee, omdat...

JA > Wat was de reden dat u onze website bezocht? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik zocht naar informatie over een specifiek onderwerp
- Ik wilde een melding doen
- Ik wilde een afspraak maken
- Ik wilde een aanvraag doen (bijvoorbeeld voor een vergunning of paspoort)
- Andere reden, namelijk...

Wat is uw tip om onze dienstverlening te verbeteren?

- Open antwoordveld

Graag gaan we met een groep inwoners verder in gesprek over de (verbetering) van onze dienstverlening. Wilt u ook meedoen aan dit gesprek?

- Ja
- Nee

JA > Laat hier uw e-mailadres achter: