# MOTIE

Datum indiening : 26 januari 2023
Nummer : 171-140
Onderwerp : telefonische dienstverlening en mailbevestiging

De raad van de gemeente Waterland,

van mening dat:
- de telefonische bereikbaarheid van de gemeente Waterland beneden niveau is;
- de wachttijden te lang zijn;
- ook de mailbevestiging op orde moet zijn;
- het plan van aanpak een te lange reikwijdte heeft voor snel resultaat;

verzoekt het college,
- prioriteit te geven aan het op orde brengen van de telefonische bereikbaarheid;
- prioriteit te geven aan het op orde brengen van de mailbevestiging;
- de resultaten van deze prioritering zichtbaar en meetbaar te maken vóór 1 mei 2023;

en gaat over tot de orde van de dag.

WaterlandNatuurlijk PvdA