
Volgnummer 2022-60
Onderwerp Rapport 'Dienstverlening in het vizier'
Commissie Adviescommissie Sociaal Bestuurlijk
Datum 22 september 2022
Status Ter advisering
Agendapunt 5

Datum voorstel 2 augustus 2022
Dienst/afdeling Rekenkamercommissie
Behandelend Raadsgriffie
ambtenaar
Te bereiken via 14-0412,
Bijlagen Concept Raadsbesluit rapport 'Dienstverlening in het vizier' van de Rekenkamercommissie
Rapport 'Dienstverlening in het vizier'
Bestuurlijke reactie op het onderzoek Rekenkamercommissie.

Voorstel aan commissie: De aanbevelingen en de conclusies van de Rekenkamercommissie Oss uit het rapport 'Dienstverlening in het vizier' over te nemen, met uitzondering van de aanbeveling over het werken met één mal voor al onze werkwijzen. In plaats hiervan gaan we werken als bij een warenhuis formule. Waarbij onder één huis verschillende diensten op soms verschillende manieren worden aangeboden. Waar iedereen basaal dezelfde filosofie, uitgangspunten en normen hanteert en er in de uitvoering verschillen en verfijningen zijn.

Eventuele opmerkingen: De Rekenkamer heeft een onderzoek gedaan naar de dienstverlening van de gemeente Oss. De resultaten van dit onderzoek zijn opgenomen in het rapport 'Dienstverlening in het vizier'. In dit rapport trekt de Rekenkamer een aantal conclusies. Ook doet de Rekenkamer een aantal aanbevelingen. Het college gaf een bestuurlijke reactie op het rapport, waarin het ingaat op de

conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamercommissie. Daarna zijn het rapport en de bestuurlijke reactie besproken in de Opiniecommissie Sociaal Bestuurlijk.

Aan de hand van het rapport van de Rekenkamercommissie en de inbreng van de Opiniecommissie Sociaal Bestuurlijk heeft het college een organisatie brede visie op dienstverlening vastgesteld.

De raad heeft nog geen besluit genomen over het rapport Dienstverlening in het vizier. Dat doen we nu.

Bij rapporten van de Rekenkamercommissie is er geen sprake van een raadsvoorstel van het College van B&W. Het rapport zelf is aan te merken als raadsvoorstel vanuit de Rekenkamercommissie. Het raadsbesluit is door de Raadsgriffie opgesteld en sluit aan op het rapport met de concrete aanbevelingen die zijn gedaan en de bestuurlijke reactie van het college op het rapport en de inbreng van de Opiniecommissie Sociaal Bestuurlijk op 30 september 2021.